

La vostra nuova tessera d'assicurato

Titolari di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie



Fronte

1 2 3 4 5 6



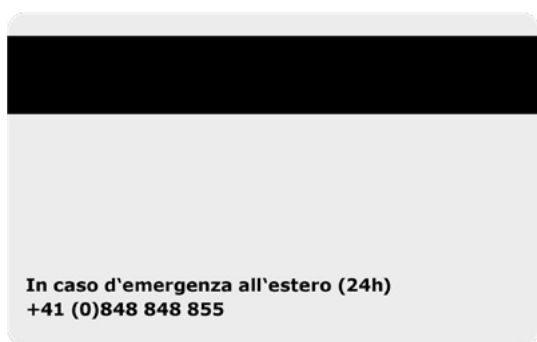
Retro

7

Non titolari di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie



Fronte



Retro

1 Microprocessore

Nel microprocessore sono salvati elettronicamente tutti i dati che secondo l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) devono essere stampati sulla tessera d'assicurato (cognome, nome, n. tessera, data di nascita, sesso, n. UFSP, n. AVS della persona assicurata, data di scadenza).

2 Assicuratore

Qui è indicato l'assicuratore presso cui avete stipulato l'assicurazione di base (sana24, vivacare o Galenos). Se non figura alcuna indicazione, l'assicuratore è Visana.

3 Numero UFSP

L'assicuratore è registrato sotto questo numero presso l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

4 Serviceline

In caso di domande o problemi di utilizzo, l'hotline è a vostra disposizione.

5 Numero AVS / Numero di assicurazione sociale

Come richiesto dalla legge, il vostro numero dell'assicurazione per la vecchiaia e per i superstiti (AVS) è riportato sulla tessera d'assicurato.

6 Data di scadenza

La vostra tessera è valida fino alla data indicata. Dopo aver ricevuto la nuova tessera, quella vecchia va eliminata.

7 In caso d'emergenza all'estero (24h)*

In caso d'emergenza all'estero Visana Assistance aiuta gli assicurati che dispongono dell'assicurazione complementare Ambulatoriale, Ospedale o Basic 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

* solo per titolari dell'assicurazione Vacanza.

Informazioni generali

Trovate ulteriori informazioni sulla nuova tessera d'assicurato in Internet al sito ufsp.admin.ch > Temi > Assicurazione malattie > Tessera d'assicurato.

Tessera d'assicurato

Le seguenti persone assicurate ricevono una tessera d'assicurato:

- Titolari di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie.
- Titolari di un'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie e determinate assicurazioni complementari
- Titolari di determinate assicurazioni complementari (ossia senza l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie).

La tessera d'assicurato serve per identificarsi come titolare delle assicurazioni stipulate nei confronti di fornitori di prestazioni autorizzati (come medici, ospedali, farmacie ecc.). La tessera d'assicurato è rilasciata a nome della persona assicurata. Questa è responsabile della sua tessera d'assicurato. La tessera rimane proprietà di Visana.

Durata di validità

La data di scadenza è indicata sulla tessera.

Obblighi di diligenza

La persona assicurata è tenuta in particolare ai seguenti obblighi di diligenza:

- La tessera d'assicurato non può essere consegnata ad altre persone e deve essere conservata al sicuro.
- In caso di smarrimento della tessera d'assicurato, Visana deve essere informata immediatamente.
- In caso di utilizzo abusivo, la persona assicurata deve rispondere del danno occorso a Visana. In particolare, devono essere rimborsate a Visana le prestazioni assicurative rimosse indebitamente e assunte le spese correlate. Resta salvo il comportamento non colpevole. In questo caso la persona assicurata deve contribuire secondo scienza e coscienza al chiarimento del caso e al contenimento del danno. In caso di reato deve sporgere denuncia alla polizia.
- La persona assicurata è responsabile dello smaltimento della tessera d'assicurato sostituita ossia non più valida. La tessera d'assicurato va inoltre smaltita in modo che non possa essere utilizzata abusivamente. Se la copertura assicurativa viene a cadere, la persona assicurata è tenuta distruggere la tessera d'assicurato.

Tasse

Per il rilascio di una tessera sostitutiva Visana può riscuotere dalla persona assicurata una tassa amministrativa. La persona assicurata è tenuta a presentare la tessera quando percepisce prestazioni. Altrimenti Visana è autorizzata ad applicare una tassa per le spese supplementari occorse per il rimborso di prestazioni.

Procedura di consultazione online

Secondo l'Ordinanza sulla tessera d'assicurato per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (OTeA), Visana è obbligata a proporre una procedura di consultazione online con cui i a disposizione, fornitori di prestazioni presso i quali la persona assicurata si è identificata mediante la sua tessera d'assicurato, possano accedere ai dati amministrativi della persona assicurata. Tramite la consultazione online i fornitori di prestazioni autorizzati possono visualizzare anche eventuali coperture di assicurazioni complementari, a meno che la persona assicurata non comunichi per iscritto a Visana entro 30 giorni dalla ricezione della tessera di non essere d'accordo. In tal caso la persona assicurata non potrà più ritirare in farmacia tutti i medicinali che vengono rimborsati dalle assicurazioni complementari senza doverli pagare direttamente in contanti. In caso di pagamenti in mora, Visana è autorizzata a bloccare la tessera.

Dati sulla tessera d'assicurato

Se la persona assicurata ha stipulato l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie presso Visana, ha il diritto di ricevere una tessera d'assicurato dotata di microprocessore. Nel microprocessore della tessera sono salvati elettronicamente tutti i dati che secondo le direttive dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) devono essere stampati sulla tessera (cognome, nome, n. tessera, data di nascita, sesso, n. UFSP di Visana, n. AVS della persona assicurata, data di scadenza). Hanno libero accesso ai dati salvati nel microprocessore i fornitori di prestazioni autorizzati (medici, ospedali, farmacie ecc.).

La persona assicurata ha il diritto di essere informata sui dati contenuti nella tessera d'assicurato e, se necessario, di farli correggere.

Tessera europea di assicurazione malattia

Se la persona assicurata ha stipulato l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie presso Visana, ha il diritto di ricevere una tessera europea di assicurazione malattia. Questa viene rilasciata in combinazione con la tessera d'assicurato. Durante i soggiorni temporanei in uno Stato membro dell'UE, in Islanda, nel Liechtenstein e in Norvegia, la persona assicurata, presentando la sua tessera europea di assicurazione malattia valida, può percepire prestazioni rese necessarie sotto il profilo medico durante tale soggiorno a causa di malattia, maternità e infortunio non professionale, secondo le disposizioni dello Stato corrispondente.

La tessera europea di assicurazione malattia non conferisce il diritto all'assunzione dei costi se lo scopo del viaggio è sottoporsi a un determinato trattamento medico all'estero. Se in caso di bisogno la persona assicurata non ha con sé la tessera d'assicurazione, può richiedere a Visana un certificato sostitutivo provvisorio. Le condizioni della tessera d'assicurato valgono in modo analogo anche per la tessera europea di assicurazione malattia.

Ulteriori condizioni

Fanno inoltre stato le Condizioni generali d'assicurazione dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie così come le Condizioni generali d'assicurazione e le Condizioni complementari delle assicurazioni complementari.

Informazioni generali concernenti la tessera d'assicurato

Le spiegazioni concernenti la tessera d'assicurato si riferiscono all'assicuratore Visana. Per sana24, vivacare e Galenos queste disposizioni si applicano in modo analogo.