

Koordiniert betreut mit Managed Care

Wenden Sie sich zuerst an Ihren Hausarzt oder an Ihre Hausärztin aus dem Visana-Ärztenetzwerk oder an Ihre Gruppenpraxis.

Managed Care ermöglicht ein effizientes Arbeiten innerhalb Ihres gewählten Ärztenetzwerks oder Ihrer gewählten Gruppenpraxis. Sie haben nur eine Fachperson – einen Arzt oder eine Ärztin aus dem Ärztenetzwerk oder eine Praxis –, an die Sie sich bei medizinischen Anliegen direkt wenden können. Diese kennt Ihre Krankengeschichte, behandelt Sie und koordiniert das weitere Vorgehen. In beiden Fällen können sich die Experten zusätzlich untereinander austauschen.

Ihre Verpflichtungen:

Sie wenden sich bei medizinischen Angelegenheiten immer zuerst an Ihren gewählten Managed-Care-Arzt oder -Ärztin oder an die von Ihnen ausgesuchte Gruppenpraxis.

In diesen Fällen können Sie die Spezialisten direkt aufsuchen:

- Ambulante augenärztliche Untersuchungen
- Geburtshilfliche Betreuung
- Gynäkologische Vorsorge- und Kontrolluntersuchungen
- Zahnärztliche Behandlungen
- Notfall

Bei Notfällen informieren Sie Ihren Arzt, Ihre Ärztin oder Ihre Gruppenpraxis zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Das passiert, wenn die Pflichten nicht eingehalten werden:

Versäumen Sie einmal den von Managed Care vorgesehenen Behandlungspfad und suchen zum Beispiel direkt einen Spezialisten oder eine Spezialistin auf, werden wir Sie schriftlich auf Ihre Pflicht hinweisen. Beim zweiten und dritten Mal behalten wir uns vor, unsere Leistungen um 50 respektive 100 Prozent zu kürzen. Beim vierten Vorfall werden wir Sie von Managed Care in die ordentliche Grundversicherung umteilen.

Mehr Informationen zu Managed Care finden Sie auf visana.ch/managed-care

Medizinischen Rat erhalten Sie Tag und Nacht

Medi24 erreichen Sie telefonisch unter 0800 633 225. Für digitale Services wie den Doctor Chat steht Ihnen rund um die Uhr auch die Well-App zur Verfügung.

visana.ch/well