

# Una persona di fiducia grazie a Med Direct

## Con l'apprezzatissimo modello del medico di famiglia Med Direct, scegliete liberamente il vostro medico o la vostra medica di famiglia.

Per voi è importante un'assistenza costante e individuale da parte di un/a specialista medico/a che conosca la vostra anamnesi? Allora Med Direct è il modello che fa per voi. In questo modello, per tutti i trattamenti e gli esami dovete prima rivolgervi al vostro medico o alla vostra medica di famiglia, che sarà la persona di riferimento per le vostre questioni di salute ed eseguirà trattamenti ed esami. In caso di bisogno sarete indirizzati a specialisti e ospedali.

### I vostri obblighi

- Per le questioni di carattere medico è sempre necessario consultare prima il medico o la medica di famiglia da voi scelto/a.
- Se venite reindirizzati a specialisti, dovete notificarcelo per iscritto con una conferma di prescrizione compilata dal medico o dalla medica di famiglia. Il modulo è disponibile sul nostro sito web: [visana.ch/impegnativa](https://visana.ch/impegnativa).

### Per queste prestazioni non è necessaria la prescrizione:

- maternità
- visite preventive e trattamenti ginecologici
- visite oculistiche ambulatoriali e ausili visivi
- trattamenti dentistici
- emergenze

In caso di emergenze, informate il vostro medico o la vostra medica di famiglia non appena possibile.

### Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Med Direct e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Med Direct all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni su Med Direct su [visana.ch/meddirect-it](https://visana.ch/meddirect-it).

### Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

[visana.ch/it/well](https://visana.ch/it/well)