

VIVA – Piano sanitario: l'assicurazione di base per un'assistenza completamente integrata

Con il piano sanitario VIVA avete accesso a un'organizzazione di assistenza completamente integrata che vi accompagna in caso di malattia, ma dà anche grande importanza al mantenimento della vostra salute.

Con il piano sanitario VIVA ottenete tutte le prestazioni mediche all'interno dell'organizzazione sanitaria scelta o presso partner affiliati. Soltanto così è possibile garantire un trattamento efficiente, evitando doppioni.

I vostri obblighi

- Primo punto di contatto e persona di riferimento è il vostro medico o la vostra medica nonché *navigateur de santé*, che determina l'iter terapeutico.
- Dovete acquistare generici e biosimilari. I costi dei preparati originali vengono rimborsati solo se non esiste alcuna alternativa conveniente per il rispettivo gruppo di principi attivi o se dovete necessariamente assumere il preparato originale per motivi medici.
- All'adesione, vi impegnate a condividere la vostra documentazione medica esistente con il fornitore di prestazioni coordinante scelto e a fornirgli informazioni sul vostro stato di salute.
- Le persone assicurate affette da una malattia cronica possono essere vincolate alla partecipazione a programmi di gestione delle malattie e delle cure croniche.

In questi casi potete scegliere voi stessi il fornitore di prestazioni

- Trattamenti dentistici
- Visite e trattamenti ginecologici
- Emergenze di natura medica

In caso di emergenze e di visite e trattamenti ginecologici, è necessario informare lo studio del vostro medico di famiglia o il vostro centro sanitario entro 30 giorni dall'avvenuta esecuzione del trattamento.

I casi seguenti valgono come violazione delle regole

- Ricevete una prestazione medica al di fuori dell'organizzazione sanitaria scelta senza averla preventivamente concordata con il vostro fornitore di prestazioni coordinante.
- Acquistate un medicamento originale anziché un medicamento generico / biosimilare, senza presentare una motivazione medica.

In caso di violazione delle regole sono previsti quattro livelli di sanzione

- Diffida
- Riduzione delle prestazioni del 50%
- Riduzione delle prestazioni del 100%
- Riassegnazione dal modello del piano sanitario VIVA all'assicurazione di base ordinaria

Troverete maggiori informazioni sul piano sanitario VIVA su visana.ch/viva-piano-sanitaria

I vostri vantaggi

- Ricevete prestazioni mediche da un'unica fonte.
- Ottenete tutte le prestazioni di prevenzione riconosciute dall'assicurazione di base, come vaccinazioni profilattiche o mammografie, senza partecipazione ai costi.
- Un'assicurazione di protezione giuridica per la salute completa è inclusa gratuitamente.
- Al numero 0800 225 225 riceverete consulenza medica 24 ore su 24.