

Tel Doc – consulenza rapida e competente in qualsiasi momento

Con il modello Tel Doc, riceverete una consulenza competente presso il centro di consulenza Medi24 in qualsiasi momento, 24 ore su 24, per telefono o via chat.

Tel Doc vi garantisce una consulenza professionale sempre e ovunque voi siate. Per una prima consultazione medica, chiamate Medi24 o richiedete una consulenza via chat. Il personale medico specializzato vi fornirà una consulenza competente e completa indirizzandovi, in caso di bisogno, a un medico, a una medica o un ospedale. In questo modo potete evitare visite mediche non necessarie, risparmiando tempo e denaro. Tel Doc è adatto alle persone flessibili che desiderano un'assistenza medica ottimale.

I vostri vantaggi

Per voi Tel Doc presenta diversi vantaggi: nessuna attesa, nessun costo per le consultazioni, nessuna procedura ripetuta nella diagnostica e nella terapia. L'intero trattamento viene coordinato da Medi24.

I vostri obblighi

In caso di problemi di salute e, in particolare, prima di ogni appuntamento per un trattamento presso medici, chiropratici e in ospedale dovete contattare Medi24. Siete vincolati alle istruzioni del/della consulente: quindi l'iter terapeutico di Medi24 costituisce un obbligo per voi.

Consultare Medi24

Se il medico o la medica curante vi reindirizza verso uno/a specialista, dovete consultare Medi24. Ciò vale anche al ricovero in un ospedale o in una casa di cura.

Eccezioni: direttamente dal medico

Nei casi seguenti è possibile rivolgersi a un medico o una medica senza consultare Medi24:

- maternità
- visite ginecologiche preventive
- visite oculistiche ambulatoriali
- emergenza

In caso di emergenze, informate Medi24 entro 20 giorni dall'avvenuta consultazione.

Cosa succede se gli obblighi non vengono rispettati

La prima volta che non seguite l'iter terapeutico previsto da Tel Doc e, ad esempio, vi rivolgete direttamente a uno o una specialista, i vostri obblighi vi saranno ricordati per iscritto. Alla seconda e terza volta, ci riserviamo il diritto di ridurre le nostre prestazioni rispettivamente del 50 e del 100%. Alla quarta volta vi riassegneremo da Tel Doc all'assicurazione di base ordinaria.

Trovate maggiori informazioni in merito a Tel Doc su visana.ch/teldoc-it.

Ottenete consulenza medica giorno e notte

Potete contattare Medi24 al numero di telefono 0800 633 225. Per i servizi digitali come Doctor Chat, è a vostra disposizione anche l'app Well 24 ore su 24.

visana.ch/it/well