



Geschäftsbericht

Die Zahlen und Fakten zum Geschäftsjahr 2021

Geschäftsbericht

Übersicht	
Gesamtergebnis Visana 2021	5
Einleitung Geschäftsberichte	6
Visana AG	
Erfolgsrechnung	11
Bilanz	14
Anhang	17
Revisionsbericht	23
sana24 AG	
Erfolgsrechnung	27
Bilanz	28
Anhang	31
Revisionsbericht	36
vivacare AG	
Erfolgsrechnung	41
Bilanz	44
Anhang	47
Revisionsbericht	52
Galenos AG	
Erfolgsrechnung	57
Bilanz	60
Anhang	63
Revisionsbericht	68
Visana Versicherungen AG	
Erfolgsrechnung	73
Bilanz	76
Anhang	79
Revisionsbericht	85
Corporate Governance	
Führungsstruktur und Organisation	87
Verwaltungsrat	88
Geschäftsleitung	90
Prinzipien der Unternehmensführung	91
Risikomanagement	92
Glossar	94
Kontakt/Impressum	97

Übersicht Gesamtergebnis Visana 2021

	2021		2020	
	KVG Mio. CHF	VVG/UVG Mio. CHF	Total Mio. CHF	Total Mio. CHF
Prämien	2390.5	1204.3	3594.8	3556.3
Erlösminderungen	-24.8	-	-24.8	-16.6
Rückversicherungen	-	-9.7	-9.7	-9.6
Prämienvorbereitung und sonstige Beiträge/Subventionen	423.5	-	423.5	407.8
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-408.7	-	-408.7	-410.0
Sonstige Erträge aus dem Versicherungsgeschäft	-	4.3	4.3	3.5
Ertrag Versicherungsgeschäft	2380.5	1198.9	3579.4	3531.4
Leistungen	-2883.7	-804.5	-3688.2	-3631.5
Kostenbeteiligungen/Selbstbehalte/Regresse	345.3	-	345.3	349.6
Rückversicherungen	-	5.5	5.5	5.1
Sonstige Leistungen	-9.8	-	-9.8	15.5
Risikoausgleich	220.7	-	220.7	261.9
Veränderung Rückstellungen	-1.5	-42.3	-43.8	-20.9
Verwaltungsaufwand	-100.4	-229.5	-329.9	-333.0
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-	-41.7	-41.7	-40.7
Aufwand Versicherungsgeschäft	-2429.4	-1112.5	-3541.9	-3394.0
Erfolg Versicherungsgeschäft	-48.9	86.4	37.5	137.4
Realisierter Kapitalerfolg	27.7	59.1	86.8	3.1
Unrealisierter Kapitalerfolg	-2.0	n.a.*	-2.0	0.4
Kapitalerfolg	25.7	59.1	84.8	3.5
Übriger Erfolg inkl. Rückstellung Auszahlung Reserven	-27.1	-0.7	-27.8	-1.7
Steuern	-	-25.1	-25.1	-28.4
Unternehmenserfolg	-50.3	119.7	69.4	110.8
*Ausweis nach OR				
			Mio. CHF	Mio. CHF
Rückstellungen für Versicherungsfälle			2393.2	2347.3
			%	%
Combined Ratio			98,9	96,1
Schadensatz			89,7	86,7
Kostensatz			9,2	9,4
			Mio. CHF	Mio. CHF
Geschäftsfelder				
Prämien Privatkunden			3068.7	3068.3
Prämien Firmenkunden			526.1	488.0
			Anzahl	Anzahl
Statistische Kennzahlen				
			1.1.2022	1.1.2021
Versichertenbestand Privatkundengeschäft			835400	837500
OKP-Versicherte			628700	626200
Versicherte Firmen			16250	16000
			31.12.21	31.12.20
Mitarbeitende			1461	1400
Vollzeitstellen			1302	1243

Visana wiederum mit positivem Ergebnis

Die Visana-Gruppe schüttet Reserven von 25 Millionen aus

Das Unternehmensergebnis 2021 beläuft sich auf 69.4 Millionen Franken (2020 110.8 Millionen). Das Ergebnis aus dem Versicherungsgeschäft beträgt dabei 37.5 Millionen Franken (2020 137.4 Millionen), was eine Combined Ratio (Schaden-Kosten-Quote) für Visana von 98,9 Prozent ergibt (2020 96,1 Prozent). Der Erfolg bei der obligatorischen Krankenpflegeversicherung beträgt minus 48.9 Millionen Franken (2020 plus 52.8 Millionen) und im Zusatzversicherungsgeschäft 86.4 Millionen Franken (2020 84.6 Millionen).

Zugunsten ihrer Kundinnen und Kunden hat sich Visana im Jahr 2021 für nicht kostendeckende Prämien in der Grundversicherung entschieden. Zudem wurden 25 Millionen Franken aus den Reserven ausgeschüttet. Visana weist weiterhin eine sehr grosse finanzielle Stabilität und eine hohe Solvabilität auf. Visana erfüllt sämtliche Kapitalanforderungen für die Grundversicherungen nach KVG sowie für die Zusatzversicherungen nach VVG ohne Einschränkungen. Eine starke finanzielle Basis und eine verantwortungsvolle Vermögensverwaltung liegen ganz im Interesse der Versicherten. Sie sorgen dafür, dass sowohl Schwankungen an den Kapitalmärkten als auch im versicherungstechnischen Bereich ausgeglichen werden können und auf unerwartete Ereignisse angemessen reagiert werden kann.

Nachfolgend die Ergebnisse im Detail:

Visana AG

Die Visana AG weist ein versicherungstechnisches Ergebnis von minus 29.2 Millionen Franken aus (2020 plus 39.8 Millionen). Das Prämienvolumen beträgt analog zum Vorjahr rund 1.8 Milliarden Franken. Die Versicherungsleistungen stiegen um 42.6 Millionen Franken und belaufen sich auf rund 2.1 Milliarden Franken (2020 2.0 Milliarden). Aus dem Risikoausgleichsfonds erhielt die Visana AG 330.2 Millionen Franken (2020 353.0 Millionen). Die Visana AG hat 2021 einen Bestand von 482 500 Grundversicherten (2020 491 700).

sana24 AG

Die sana24 AG weist 2021 ein Ergebnis von minus 6.0 Millionen Franken aus (2020 plus 8.4 Millionen). Das Prämienvolumen betrug 288.0 Millionen Franken (2020 295.9 Millionen), und die Versicherungsleistungen stiegen auf 219.8 Millionen Franken (2020 209.7 Millionen). Die Zahlungen in den Risikoausgleichsfonds betrugen 66.4 Millionen Franken (2020 68.2 Millionen). Die sana24 AG hat im 2021 einen Bestand von 71 600 Grundversicherten (2020 74 300).

vivacare AG

Die vivacare AG erreichte 2021 ein Ergebnis von minus 7.4 Millionen Franken (2020 plus 5.3 Millionen). Das Prämienvolumen stieg auf 235.7 Millionen Franken (2020 224.1 Millionen), und die Versicherungsleistungen lagen bei 190.4 Millionen Franken (2020 172.7 Millionen). Die Zahlungen in den Risikoausgleichsfonds beliefen sich auf 42.9 Millionen Franken (2020 37.3 Millionen). Die vivacare AG hat im 2021 einen Bestand von 58 300 Grundversicherten (2020 56 200).

Galenos AG

Per 1. Januar 2021 wurde das Zusatzversicherungsgeschäft der Galenos AG nach Versicherungsvertragsgesetz in die Visana Versicherungen AG übertragen. Die Galenos AG weist 2021 ein Ergebnis von minus 1.9 Millionen Franken (2020 minus 3.3 Millionen) aus. Das Prämienvolumen betrug 58.3 Millionen Franken (2020 54.9 Millionen), und die Versicherungsleistungen lagen bei 58.5 Millionen Franken (2020 64.5 Millionen). Die Zahlungen in den Risikoausgleichsfonds betrugen 0.2 Millionen Franken, im 2020 erhielt die Galenos AG 14.4 Millionen Franken. Die Galenos AG hat 13 800 Versicherte (2020 11 600).

Visana Versicherungen AG

Die Visana Versicherungen AG weist ein versicherungstechnisches Ergebnis von 86.4 Millionen Franken aus (2020 86.3 Millionen). Das Prämienvolumen hat sich um erfreuliche 34.8 Millionen Franken verbessert und beträgt 1.2 Milliarden Franken. Die Versicherungsleistungen haben um 21.5 Millionen Franken zugenommen und betragen rund 0.8 Milliarden Franken. Im nichtversicherungstechnischen Bereich wurde ein Ergebnis von 58.4 Millionen Franken erzielt (2020 12.6 Millionen), so dass insgesamt ein Unternehmensergebnis von 119.7 Millionen Franken (2020 70.5 Millionen) erreicht wurde. Das Privatkundengeschäft hat einen Versichertenbestand von 717 200 (2020 723 200), und das Firmenkundengeschäft versichert analog 2020 rund 16 000 Firmenkunden.

Visana dankt allen Kundinnen und Kunden herzlich für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir freuen uns darauf, weiterhin für sie da zu sein.



Lorenz Hess
Verwaltungsratspräsident



Angelo Egli
CEO

Die Visana AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

	Ziffern im Anhang	2021	2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		1804.4	1807.5	-3.1
Prämien freiwillige Taggeldversicherung KVG		0.2	0.3	-0.1
Erlösminderungen auf Prämien		-15.5	-13.0	-2.5
Prämienanteile Rückversicherung	1.10	0.1	0.1	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		313.4	305.9	7.5
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-304.1	-307.6	3.5
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		1798.5	1793.2	5.3
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-2335.9	-2317.0	-18.9
Leistungen freiwillige Taggeldversicherung KVG		-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen		261.2	264.4	-3.2
Sonstige Leistungen	1.10	-4.6	16.1	-20.7
Leistungsanteile Rückversicherung	1.10	-0.1	-0.3	0.2
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-0.4	-	-0.4
Risikoausgleich		330.2	353.0	-22.8
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-1749.7	-1683.9	-65.8
Personalaufwand		-51.1	-48.3	-2.8
Übriger betrieblicher Aufwand		-26.9	-21.2	-5.7
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2/1.10	-78.0	-69.5	-8.5
Erfolg Versicherungsgeschäft		-29.2	39.8	-69.0
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-25.7	-1.0	-24.7
Erfolg Grundstücke und Gebäude	1.4	7.0	3.7	3.3
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.5	12.9	-12.6	25.5
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		-5.8	-9.9	4.1
Unternehmenserfolg	1.6	-35.0	29.9	-64.9

Sparten-Erfolgsrechnung

	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung
	OKP Mio. CHF	OKP Mio. CHF	OKP Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF
Prämien	1 804.4	1 807.5	-3.1	0.2	0.3	-0.1
Erlösminderungen auf Prämien	-15.5	-13.0	-2.5	-0.0	-0.0	-
Prämienanteile Rückversicherung	0.1	0.1	-	-	-	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen	313.4	305.9	7.5	0.0	0.0	-
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-304.1	-307.6	3.5	-	-	-
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	1 798.3	1 792.9	5.4	0.2	0.3	-0.1
Leistungen	-2 335.9	-2 317.0	-18.9	-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen	261.2	264.4	-3.2	-	-	-
Sonstige Leistungen	-4.6	16.1	-20.7	-0.0	-0.0	-
Leistungsanteile Rückversicherung	-0.1	-0.3	0.2	-	-	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	-0.6	-	-0.6	0.2	-	0.2
Risikoausgleich	330.2	353.0	-22.8	-	-	-
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung	-1 749.8	-1 683.8	-66.0	0.1	-0.1	-
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	-78.0	-69.5	-8.5	-0.0	-0.0	-
Erfolg Versicherungsgeschäft	-29.5	39.6	-69.1	0.3	0.2	0.1
Übriger betrieblicher Erfolg	-25.7	-1.0	-24.7	-0.0	-0.0	-
Erfolg Grundstücke und Gebäude	7.0	3.7	3.3	0.0	-	0.0
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	12.9	-12.6	25.5	0.0	-0.0	0.0
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg	-5.8	-9.9	4.1	0.0	-0.0	0.0
Unternehmenserfolg	-35.3	29.7	-65.0	0.3	0.2	0.1

	2021	2020	Veränderung
	Total KVG Mio. CHF	Total KVG Mio. CHF	Total KVG Mio. CHF
	1 804.6	1 807.8	-3.2
	-15.5	-13.0	-2.5
	0.1	0.1	-
	313.4	305.9	7.5
	-304.1	-307.6	3.5
Total	1 798.5	1 793.2	5.3
	-2 336.0	-2 317.1	-18.9
	261.2	264.4	-3.2
	-4.6	16.1	-20.7
	-0.1	-0.3	0.2
	-0.4	-	-0.4
	330.2	353.0	-22.8
Total	-1 749.7	-1 683.9	-65.8
	-78.0	-69.5	-8.5
Total	-29.2	39.8	-69.0
	-25.7	-1.0	-24.7
	7.0	3.7	3.3
	12.9	-12.6	25.5
Total	-5.8	-9.9	4.1
Total	-35.0	29.9	-64.9

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Grundstücke und Gebäude		209.2	209.6	-0.4
Finanzanlagen		1244.4	1229.7	14.7
Kapitalanlagen	1.7	1453.6	1439.3	14.3
Aktive Rechnungsabgrenzungen		169.4	185.6	-16.2
Forderungen Versicherungsnehmer	1.8	83.1	88.8	-5.7
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.10	21.7	17.4	4.3
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.10	1.1	0.0	1.1
Übrige Forderungen		3.4	0.5	2.9
Forderungen		109.3	106.7	2.6
Flüssige Mittel		330.2	310.4	19.8
Aktiven		2062.5	2042.0	20.5

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation		0.1	0.1	-
Reserven		1080.9	1051.0	29.9
Jahresergebnis		-35.0	29.9	-64.9
Eigenkapital		1046.0	1081.0	-35.0
Versicherungstechnische Rückstellungen		397.0	396.6	0.4
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen		190.4	190.4	-
Rückstellungen freiwilliger Abbau von übermässigen Reserven		25.0	-	25.0
Rückstellungen	1.9	612.4	587.0	25.4
Verbindlichkeiten Dritte		3.8	4.0	-0.2
Verbindlichkeiten Leistungserbringer		131.5	123.9	7.6
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten		195.6	171.1	24.5
Passive Durchgangskonti		17.2	24.7	-7.5
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen		5.8	4.4	1.4
Verbindlichkeiten Lieferanten und Übrige		0.0	0.0	-
Verbindlichkeiten gegenüber nahestehenden Organisationen	1.10	43.9	43.6	0.3
Verbindlichkeiten		397.8	371.7	26.1
Passive Rechnungsabgrenzungen		6.3	2.3	4.0
Fremdkapital		1016.5	961.0	55.5
Passiven		2062.5	2042.0	20.5

Geldflussrechnung

	2021	2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	388.3	405.1	-16.8
Unternehmenserfolg	-35.0	29.9	-64.9
Veränderung Kapitalanlagen	14.9	5.7	9.2
Veränderung Forderungen	-2.6	7.8	-10.4
Veränderung Rückstellungen	25.4	-	25.4
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	16.2	-36.5	52.7
Veränderung Verbindlichkeiten	26.1	-41.6	67.7
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	4.0	-5.3	9.3
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	49.0	-40.0	89.0
Geldzufluss Kapitalanlagen	261.0	327.0	-66.0
Geldabfluss Kapitalanlagen	-309.8	-303.8	-6.0
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-48.8	23.2	-72.0
Netto Geldfluss	0.2	-16.8	17.0
Schlussbestand Fonds Geld	388.5	388.3	0.2
Flüssige Mittel	330.2	310.4	19.8
Liquide Mittel	58.3	77.9	-19.6
Nachweis Fonds Geld	388.5	388.3	0.2

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.

Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

	KVG
	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2020	1051.0
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	1051.1
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	29.9
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	1081.0
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2021	1080.9
Bestand 31.12.2021 vor Erfolgszuteilung	1081.0
Zuteilung Unternehmenserfolg 2021	-35.0
Bestand 31.12.2021 nach Erfolgszuteilung	1046.0

1 Anhang

Die Visana AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Fremdwährungen werden in Schweizer Franken zum Tageskurs (Erfolgsrechnung) beziehungsweise Jahresendkurs (Bilanz) umgerechnet.

Grundstücke und Gebäude werden in den Kapitalanlagen ausgewiesen, beinhalten sowohl Renditeliegenschaften wie auch selbstgenutzte Immobilien und werden zum Marktwert bilanziert. Die Bewertung erfolgt jährlich nach einer verfeinerten Ertragswertmethode unter Berücksichtigung eines risikogerechten Kapitalisierungszinssatzes und allfälliger Verkaufs- und/oder Vermietungsrisiken.

Immobilien im Bau werden zu den angefallenen Kosten gemäss Baufortschritt bilanziert.

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen nach der Kostenamortisationsmethode bewertet.
- **Eigenkapitalbeteiligungen** beinhalten Aktien zu Marktwerten.
- **Kollektive Anlagen** beinhalten Anteile an Immobilien-, Aktien-, Obligationen- sowie Geldmarkt-Fonds zu Marktwerten.
- **Derivative Finanzinstrumente** beinhalten Devisentermin-, Options- und Futureskontrakte. Derivative Finanzinstrumente werden ausschliesslich zur Absicherung von Wechselkurs- und Marktpreisschwankungen eingesetzt. Die derivativen Finanzinstrumente sind zu Marktwerten bilanziert.
- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbeitrag, ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredere-Risiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Für die **Risiken in den Kapitalanlagen** wird eine marktgerechte **Rückstellung** gebildet. Dabei orientiert sich die Wertberichtigung an einer risiko-adäquaten Zielgrösse.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der Visana AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die Visana AG beträgt für 2021 78.0 Millionen Franken (2020 69.5 Millionen). Davon sind 2021 51.1 Millionen Franken (2020 48.3 Millionen) Personalaufwand und 26.9 Millionen Franken (2020 21.2 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2021 153400 Franken (2020 180 100 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die Visana AG im Jahr 2021 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 172 100 Franken (2020 173 800 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten.

Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 24 300 Franken (2020 24 500 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 48 100 Franken (2020 48 500 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (acht Mitglieder mit 7,25 Stellen) betrug 702 800 Franken (2020 650 900 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 134 200 Franken (2020 127 200 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 145 800 Franken (2020 118 200 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 30 400 Franken (2020 28 400 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Honorare abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet die Bildung der Rückstellung für den freiwilligen Abbau von übermässigen Reserven von 25.0 Millionen Franken sowie Zinsen.

1.4 Erfolg Grundstücke und Gebäude

	2021	2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Mieterertrag	12.3	12.3	-
Übriger Ertrag	0.0	0.0	-
Ertrag Marktwertanpassungen	1.2	1.0	0.2
Ertrag Grundstücke und Gebäude	13.5	13.3	0.2
Versicherungsaufwand	-0.1	-0.1	-
Verwaltungskosten	-0.6	-0.7	0.1
Unterhalt und Reparaturen	-2.4	-3.5	1.1
Übriger Aufwand Liegenschaften	-1.8	-1.9	0.1
Aufwand Marktwertanpassungen	-1.6	-3.4	1.8
Aufwand Grundstücke und Gebäude	-6.5	-9.6	3.1
Erfolg Grundstücke und Gebäude	7.0	3.7	3.3

1.5 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2021			2020		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	8.6	2.7	11.3	9.1	2.8	11.9
Aktien	18.3	22.1	40.4	15.0	6.8	21.8
Kollektive Anlagen	10.0	20.3	30.3	5.5	9.8	15.3
Derivative Finanzinstrumente	4.4	0.7	5.1	7.5	0.4	7.9
Liquide Mittel	-	0.1	0.1	0.0	-	0.0
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	41.3	45.9	87.2	37.1	19.8	56.9
Obligationen	-0.6	-44.8	-45.4	-1.0	-9.0	-10.0
Aktien	-2.8	-7.7	-10.5	-18.6	-5.6	-24.2
Kollektive Anlagen	-1.2	-1.2	-2.4	-4.3	-4.0	-8.3
Derivative Finanzinstrumente	-11.7	-1.5	-13.2	-22.0	-1.9	-23.9
Beteiligungen	-	-0.2	-0.2	-	-0.1	-0.1
Liquide Mittel	-0.5	-0.2	-0.7	-0.6	-0.2	-0.8
Aufwand für Kapitalverwaltung	-1.9	-	-1.9	-2.2	-	-2.2
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	-18.7	-55.6	-74.3	-48.7	-20.8	-69.5
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	22.6	-9.7	12.9	-11.6	-1.0	-12.6

1.6 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von minus 35.0 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.7 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Grundstücke und Gebäude	209.2	209.6	-0.4
Obligationen	725.9	725.2	0.7
Aktien	194.9	159.0	35.9
Kollektive Anlagen	258.0	260.5	-2.5
Derivative Finanzinstrumente	2.9	2.5	0.4
Beteiligungen*	4.4	4.6	-0.2
Liquide Mittel	58.3	77.9	-19.6
Finanzanlagen	1244.4	1229.7	14.7
Kapitalanlagen	1453.6	1439.3	14.3
Brandversicherungswerte der Liegenschaften	230.0	226.4	3.6

* Visana Services AG, Bern, Erbringung von Dienstleistungen im Versicherungsbereich, Beteiligung 40 Prozent des Eigenkapitals

Die Obligationen werden im 2021 erstmals nach der Kostenamortisationsmethode ausgewiesen. Per 01.01.2021 betrug dieser Wert 684.2 Millionen Franken was einen Umstellungseffekt von 41.3 Millionen Franken ergibt. Der Marktwert beträgt 752.2 Millionen Franken (2020 725.2 Millionen).

Derivative zur Absicherung	31.12.2021		31.12.2020	
	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF
Devisen				
Termingeschäfte	672 798	-	405 801	-
Aktien				
Optionen	2 222 390	-	2 138 869	-

Die Wiederbeschaffungswerte der Derivative sind unter der Bilanzposition Finanzanlagen mit 2.9 Millionen Franken (2020 2.5 Millionen) ausgewiesen.

1.8 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	117.0	135.5	-18.5
Wertberichtigung auf Forderungen	-33.9	-46.7	12.8
Forderungen Versicherungsnehmer	83.1	88.8	-5.7

1.9 Rückstellungen

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	396.0	395.4	0.6
Taggeld KVG	1.0	1.2	-0.2
Versicherungstechnische Rückstellungen	397.0	396.6	0.4
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	190.4	190.4	-
Rückstellungen freiwilliger Abbau von übermässigen Reserven	25.0	-	25.0
Rückstellungen	612.4	587.0	25.4

1.10 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die Visana AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2021 auf 50.9 Millionen Franken (2020 11.8 Millionen) und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 13.0 Millionen Franken (2020 9.1 Millionen) ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2021	31.12.2020
Bilanz	Mio. CHF	Mio. CHF
Kontokorrentforderung Galenos AG	1.1	–
Kontokorrentforderung vivacare	–	0.0
Kontokorrentschuld Visana Versicherungen AG	22.2	26.7
Kontokorrentschuld Visana Services AG	19.4	9.3
Kontokorrentschuld sana24 AG	1.7	2.5
Kontokorrentschuld vivacare AG	0.6	–
Kontokorrentschuld Galenos AG	–	5.1

	2021	2020
Erfolgsrechnung	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämienanteile Rückversicherung	0.1	0.1
Leistungsanteile Rückversicherung	0.1	0.3
Betriebsaufwand	78.0	69.5
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.1	0.1
Mietertrag	5.6	5.6

Die Rückversicherung besteht mit der sana24 AG und Galenos AG. Der ausgewiesene Mietertrag resultiert aus der Vermietung von Büroräumlichkeiten an die Visana Services AG.

Sonstige Leistungen

In den sonstigen Leistungen sind Aufwände für Covid-19 Impfungen enthalten (2020 eingegangene Zahlungen von rückwirkenden Tarifierpassungen).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

2021 keine (2020 Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

Visana AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Visana AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 11–22), für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 13. April 2022

Die sana24 AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

		2021	2020	Veränderung
	Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		289.7	297.5	-7.8
Erlösminderungen auf Prämien		-5.6	-1.3	-4.3
Prämienanteile Rückversicherung	1.9	-0.0	-0.0	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		61.1	59.3	1.8
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-57.2	-59.6	2.4
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		288.0	295.9	-7.9
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-257.5	-250.6	-6.9
Kostenbeteiligungen		40.7	41.2	-0.5
Sonstige Leistungen	1.9	-3.0	-0.3	-2.7
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-0.3	-	-0.3
Risikoausgleich		-66.4	-68.2	1.8
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-286.5	-277.9	-8.6
Personalaufwand		-6.9	-6.5	-0.4
Übriger betrieblicher Aufwand		-3.8	-3.9	0.1
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2/1.9	-10.7	-10.4	-0.3
Erfolg Versicherungsgeschäft		-9.2	7.6	-16.8
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-0.4	0.2	-0.6
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.4	3.6	0.6	3.0
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		3.2	0.8	2.4
Unternehmenserfolg	1.5	-6.0	8.4	-14.4

Die sana24 AG hat keine Taggeld-Versicherten gemäss KVG, weshalb eine Sparten-Erfolgsrechnung nicht erforderlich ist.

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Finanzanlagen	1.6	139.1	133.1	6.0
Kapitalanlagen		139.1	133.1	6.0
Aktive Rechnungsabgrenzungen		34.7	34.8	-0.1
Forderungen Versicherungsnehmer	1.7	24.1	25.6	-1.5
Forderungen Risikoausgleich		-	0.0	-0.0
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.9	5.9	5.7	0.2
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.9	1.7	2.5	-0.8
Übrige Forderungen		0.1	0.0	0.1
Forderungen		31.8	33.8	-2.0
Flüssige Mittel		38.3	37.6	0.7
Aktiven		243.9	239.3	4.6

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation		0.1	0.1	-
Reserven		89.8	81.4	8.4
Jahresergebnis		-6.0	8.4	-14.4
Eigenkapital		83.9	89.9	-6.0
Versicherungstechnische Rückstellungen		47.6	47.3	0.3
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen		4.0	1.5	2.5
Rückstellungen freiwilliger Abbau von übermässigen Reserven		0.8	-	0.8
Rückstellungen	1.8	52.4	48.8	3.6
Verbindlichkeiten Dritte		0.4	0.5	-0.1
Verbindlichkeiten Leistungserbringer		16.1	14.3	1.8
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten		19.3	15.5	3.8
Passive Durchgangskonti		1.3	2.8	-1.5
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen		0.3	0.4	-0.1
Gemeinsame Einrichtung KVG		34.6	34.8	-0.2
Verbindlichkeiten		72.0	68.3	3.7
Passive Rechnungsabgrenzungen		35.6	32.3	3.3
Fremdkapital		160.0	149.4	10.6
Passiven		243.9	239.3	4.6

Geldflussrechnung

	2021	2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	92.3	142.0	-49.7
Unternehmenserfolg	-6.0	8.4	-14.4
Veränderung Kapitalanlagen	-4.8	-2.4	-2.4
Veränderung Forderungen	2.0	5.6	-3.6
Veränderung Rückstellungen	3.6	1.5	2.1
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	0.1	5.2	-5.1
Veränderung Verbindlichkeiten	3.7	-10.3	14.0
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	3.3	-17.5	20.8
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	1.9	-9.5	11.4
Geldzufluss Kapitalanlagen	39.3	12.4	26.9
Geldabfluss Kapitalanlagen	-84.4	-52.6	-31.8
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-45.1	-40.2	-4.9
Netto Geldfluss	-43.2	-49.7	6.5
Schlussbestand Fonds Geld	49.1	92.3	-43.2
Flüssige Mittel	38.3	37.6	0.7
Liquide Mittel	10.8	54.7	-43.9
Nachweis Fonds Geld	49.1	92.3	-43.2

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.

Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

OKP

	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2020	81.4
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	81.5
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	8.4
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	89.9
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2021	89.8
Bestand 31.12.2021 vor Erfolgszuteilung	89.9
Zuteilung Unternehmenserfolg 2021	-6.0
Bestand 31.12.2021 nach Erfolgszuteilung	83.9

1 Anhang

Die sana24 AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen nach der Kostenamortisationsmethode bewertet.
- **Kollektive Anlagen** beinhalten Anteile an Immobilien-, Aktien- sowie Geldmarkt-Fonds zu Marktwerten.
- **Derivative Finanzinstrumente** beinhalten Devisentermin-, Options- und Futureskontrakte. Derivative Finanzinstrumente werden ausschliesslich zur Absicherung von Wechselkurs- und Marktpreisschwankungen eingesetzt. Die derivativen Finanzinstrumente sind zu Marktwerten bilanziert.

- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbeitrag ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredere-Risiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen

werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Für die **Risiken in den Kapitalanlagen** wird eine marktgerechte **Rückstellung** gebildet. Dabei orientiert sich die Wertberichtigung an einer risiko-adäquaten Zielgrösse.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der sana24 AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die sana24 AG beträgt für 2021 10.7 Millionen Franken (2020 10.4 Millionen). Davon sind 2021 6.9 Millionen Franken (2020 6.5 Millionen) Personalaufwand und 3.8 Millionen Franken (2020 3.9 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2021 20 600 Franken (2020 24 400 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die sana24 AG im Jahr 2021 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 23 200 Franken (2020 23 500 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten.

Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 3300 Franken (2020 3300 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 6500 Franken (2020 6600 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (acht Mitglieder mit 7,25 Stellen) betrug 94500 Franken (2020 88 100 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 18000 Franken (2020 17 200 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 19600 Franken (2020 16 000 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 4100 Franken (2020 3800 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Honorare abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet die Bildung der Rückstellung für den freiwilligen Abbau von übermässigen Reserven von 0.8 Millionen Franken sowie Zinsen.

1.4 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2021			2020		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	0.2	0.6	0.8	0.0	0.3	0.3
Kollektive Anlagen	1.5	5.5	7.0	0.7	2.4	3.1
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	1.7	6.1	7.8	0.7	2.7	3.4
Obligationen	-0.0	-1.0	-1.0	-	-0.0	-0.0
Kollektive Anlagen	-0.2	-0.1	-0.3	-0.3	-0.3	-0.6
Derivative Finanzinstrumente	-0.0	-0.1	-0.1	-	-	-
Liquide Mittel	-0.1	-	-0.1	-0.5	-	-0.5
Aufwand für Kapitalverwaltung	-0.2	-	-0.2	-0.2	-	-0.2
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	-0.5	-1.2	-1.7	-1.0	-0.3	-1.3
Veränderung Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	-2.5	-	-2.5	-1.5	-	-1.5
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	-1.3	4.9	3.6	-1.8	2.4	0.6

1.5 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von minus 6.0 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.6 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Obligationen	71.9	18.6	53.3
Kollektive Anlagen	56.2	59.8	-3.6
Derivative Finanzinstrumente	0.2	-	0.2
Liquide Mittel	10.8	54.7	-43.9
Finanzanlagen	139.1	133.1	6.0
Kapitalanlagen	139.1	133.1	6.0

Die Obligationen werden im 2021 erstmals nach der Kostenamortisationsmethode ausgewiesen. Per 01.01.2021 betrug dieser Wert 18.3 Millionen Franken was einen Umstellungseffekt von 0.3 Millionen Franken ergibt. Der Marktwert per 31.12.2021 beträgt 71.6 Millionen Franken (2020 18.6 Millionen).

Derivative zur Absicherung	31.12.2021		31.12.2020	
	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF
Aktien				
Optionen	187 535	-	-	-

1.7 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	32.8	36.4	-3.6
Wertberichtigung auf Forderungen	-8.7	-10.8	2.1
Forderungen Versicherungsnehmer	24.1	25.6	-1.5

1.8 Rückstellungen

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	47.6	47.3	0.3
Versicherungstechnische Rückstellungen	47.6	47.3	0.3
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	4.0	1.5	2.5
Rückstellungen freiwilliger Abbau von übermässigen Reserven	0.8	-	0.8
Rückstellungen	52.4	48.8	3.6

1.9 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die sana24 AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2021 auf 9.1 Millionen Franken (2020 2.1 Millionen Franken) und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 2.4 Millionen Franken (2020 1.6 Millionen Franken) ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2021	31.12.2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Bilanz		
Kontokorrentforderung Visana AG	1.7	2.5
Erfolgsrechnung		
Prämienanteile Rückversicherung	0.0	0.0
Betriebsaufwand	10.7	10.4
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.0	0.0

Die Rückversicherung besteht mit der Visana AG.

Sonstige Leistungen

In den sonstigen Leistungen sind Aufwände für Covid-19 Impfungen enthalten (2020 eingegangene Zahlungen von rückwirkenden Tarifierpassungen).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

2021 keine (2020 Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle

zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

sana24 AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der sana24 AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 27–35), für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 13. April 2022

Die vivacare AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

		2021	2020	Veränderung
	Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		237.3	225.8	11.5
Prämien freiwillige Taggeldversicherung KVG		0.1	0.1	-
Erlösminderungen auf Prämien		-3.4	-1.6	-1.8
Prämienerbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		41.9	37.5	4.4
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-40.2	-37.7	-2.5
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		235.7	224.1	11.6
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-223.0	-204.7	-18.3
Leistungen freiwillige Taggeldversicherung KVG		-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen		34.5	32.2	2.3
Sonstige Leistungen	1.9	-1.8	-0.1	-1.7
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-2.1	-	-2.1
Risikoausgleich		-42.9	-37.3	-5.6
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-235.4	-210.0	-25.4
Personalaufwand		-5.8	-5.1	-0.7
Übriger betrieblicher Aufwand		-3.3	-3.8	0.5
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2/1.9	-9.1	-8.9	-0.2
Erfolg Versicherungsgeschäft		-8.8	5.2	-14.0
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-0.9	-0.2	-0.7
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.4	2.3	0.3	2.0
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		1.4	0.1	1.3
				-
Unternehmenserfolg	1.5	-7.4	5.3	-12.7

Sparten-Erfolgsrechnung

	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung
	OKP Mio. CHF	OKP Mio. CHF	OKP Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF	TG KVG Mio. CHF
Prämien	237.3	225.8	11.5	0.1	0.1	-
Erlösminderungen auf Prämien	-3.4	-1.6	-1.8	-0.0	-0.0	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen	41.9	37.5	4.4	0.0	0.0	-
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-40.2	-37.7	-2.5	-	-	-
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	235.6	224.0	11.6	0.1	0.1	-
Leistungen	-223.0	-204.7	-18.3	-0.1	-0.1	-
Kostenbeteiligungen	34.5	32.2	2.3	-	-	-
Sonstige Leistungen	-1.8	-0.1	-1.7	-0.0	-0.0	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	-2.1	-	-2.1	-0.0	-	-0.0
Risikoausgleich	-42.9	-37.3	-5.6	-	-	-
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung	-235.3	-209.9	-25.4	-0.1	-0.1	-
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	-9.1	-8.9	-0.2	-0.0	-0.0	-
Erfolg Versicherungsgeschäft	-8.8	5.2	-14.0	-0.0	-0.0	-
Übriger betrieblicher Erfolg	-0.9	-0.2	-0.7	-0.0	-0.0	-
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	2.3	0.3	2.0	0.0	0.0	-
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg	1.4	0.1	1.3	0.0	0.0	-
Unternehmenserfolg	-7.4	5.3	-12.7	-0.0	-0.0	-

	2021	2020	Veränderung
	Total KVG Mio. CHF	Total KVG Mio. CHF	Total KVG Mio. CHF
	237.4	225.9	11.5
	-3.4	-1.6	-1.8
	41.9	37.5	4.4
	-40.2	-37.7	-2.5
	235.7	224.1	11.6
	-223.1	-204.8	-18.3
	34.5	32.2	2.3
	-1.8	-0.1	-1.7
	-2.1	-	-2.1
	-42.9	-37.3	-5.6
	-235.4	-210.0	-25.4
	-9.1	-8.9	-0.2
	-8.8	5.2	-14.0
	-0.9	-0.2	-0.7
	2.3	0.3	2.0
	1.4	0.1	1.3
	-7.4	5.3	-12.7

Bilanz Aktiven

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Finanzanlagen	97.5	93.3	4.2
Kapitalanlagen	1.6	93.3	4.2
Aktive Rechnungsabgrenzungen	18.5	14.7	3.8
Forderungen Versicherungsnehmer	1.7	15.6	0.4
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.9	3.8	1.2
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.9	0.6	0.6
Übrige Forderungen	0.1	0.0	0.1
Forderungen	20.1	17.8	2.3
Flüssige Mittel	71.6	78.3	-6.7
Aktiven	207.7	204.1	3.6

Bilanz Passiven

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1	0.1	-
Reserven	92.0	86.7	5.3
Jahresergebnis	-7.4	5.3	-12.7
Eigenkapital	84.7	92.1	-7.4
Versicherungstechnische Rückstellungen	36.3	34.2	2.1
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	3.0	1.0	2.0
Rückstellungen freiwilliger Abbau von übermässigen Reserven	0.6	-	0.6
Rückstellungen	1.8	35.2	4.7
Verbindlichkeiten Dritte	0.4	0.4	-
Verbindlichkeiten Leistungserbringer	13.2	11.5	1.7
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten	17.5	14.4	3.1
Passive Durchgangskonti	1.2	2.1	-0.9
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen	0.7	0.5	0.2
Gemeinsame Einrichtung KVG	18.4	14.7	3.7
Verbindlichkeiten gegenüber nahestehenden Organisationen	1.9	0.0	-0.0
Verbindlichkeiten	51.4	43.6	7.8
Passive Rechnungsabgrenzungen	31.7	33.2	-1.5
Fremdkapital	123.0	112.0	11.0
Passiven	207.7	204.1	3.6

Geldflussrechnung

	2021	2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	103.8	121.2	-17.4
Unternehmenserfolg	-7.4	5.3	-12.7
Veränderung Kapitalanlagen	-3.5	-1.4	-2.1
Veränderung Forderungen	-2.3	5.2	-7.5
Veränderung Rückstellungen	4.7	1.0	3.7
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	-3.8	-8.4	4.6
Veränderung Verbindlichkeiten	7.8	7.6	0.2
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	-1.5	3.9	-5.4
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	-6.0	13.2	-19.2
Geldzufluss Kapitalanlagen	39.6	5.4	34.2
Geldabfluss Kapitalanlagen	-58.9	-36.0	-22.9
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-19.3	-30.6	11.3
Netto Geldfluss	-25.3	-17.4	-7.9
Schlussbestand Fonds Geld	78.5	103.8	-25.3
Flüssige Mittel	71.6	78.3	-6.7
Liquide Mittel	6.9	25.5	-18.6
Nachweis Fonds Geld	78.5	103.8	-25.3

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.

Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

	KVG
	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2020	86.7
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	86.8
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	5.3
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	92.1
Kapital der Organisation	0.1
Reserven 1.1.2021	92.0
Bestand 31.12.2021 vor Erfolgszuteilung	92.1
Zuteilung Unternehmenserfolg 2021	-7.4
Bestand 31.12.2021 nach Erfolgszuteilung	84.7

1 Anhang

Die vivacare AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen nach der Kostenamortisationsmethode bewertet.
- **Kollektive Anlagen** beinhalten Anteile an Immobilien-, Aktien- sowie Geldmarkt-Fonds zu Marktwerten.
- **Derivative Finanzinstrumente** beinhalten Devisentermin-, Options- und Futureskontrakte. Derivative Finanzinstrumente werden ausschliesslich zur Absicherung von Wechselkurs- und Marktpreisschwankungen eingesetzt. Die derivativen Finanzinstrumente sind zu Marktwerten bilanziert.

- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbetrag, ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredere-Risiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen

werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Für die **Risiken in den Kapitalanlagen** wird eine marktgerechte **Rückstellung** gebildet. Dabei orientiert sich die Wertberichtigung an einer risiko- adäquaten Zielgrösse.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der vivacare AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die vivacare AG beträgt für 2021 9.1 Millionen Franken (2020 8.9 Millionen). Davon sind 2021 5.8 Millionen Franken (2020 5.1 Millionen) Personalaufwand und 3.3 Millionen Franken (2020 3.8 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2021 17 300 Franken (2020 19 100 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die vivacare AG im Jahr 2021 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 19 400 Franken (2020 18 400 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten.

Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 2700 Franken (2020 2600 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 5400 Franken (2020 5100 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (acht Mitglieder mit 7,25 Stellen) betrug 79300 Franken (2020 69000 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 15 100 Franken (2020 13500 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 16 500 Franken (2020 12 500 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 3400 Franken (2020 3000 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Honorare abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet die Bildung der Rückstellung für den freiwilligen Abbau von übermässigen Reserven von 0.6 Millionen Franken sowie Zinsen.

1.4 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2021			2020		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	0.2	0.4	0.6	0.0	0.2	0.2
Kollektive Anlagen	0.9	4.0	4.9	0.5	1.6	2.1
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	1.1	4.4	5.5	0.5	1.8	2.3
Obligationen	-0.0	-0.7	-0.7	-	-0.0	-0.0
Kollektive Anlagen	-0.2	-0.0	-0.2	-0.2	-0.4	-0.6
Derivative Finanzinstrumente	-0.0	-0.1	-0.1	-	-	-
Liquide Mittel	-0.1	-	-0.1	-0.3	-	-0.3
Aufwand für Kapitalverwaltung	-0.1	-	-0.1	-0.1	-	-0.1
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	-0.4	-0.8	-1.2	-0.6	-0.4	-1.0
Veränderung Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	-2.0	-	-2.0	-1.0	-	-1.0
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	-1.3	3.6	2.3	-1.1	1.4	0.3

1.5 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von minus 7.4 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.6 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Obligationen	52.0	12.1	39.9
Kollektive Anlagen	38.5	55.7	-17.2
Derivative Finanzinstrumente	0.1	-	0.1
Liquide Mittel	6.9	25.5	-18.6
Finanzanlagen	97.5	93.3	4.2
Kapitalanlagen	97.5	93.3	4.2

Die Obligationen werden im 2021 erstmals nach der Kostenamortisationsmethode ausgewiesen. Per 01.01.2021 betrug dieser Wert 11.9 Millionen Franken was einen Umstellungseffekt von 0.2 Millionen Franken ergibt. Der Marktwert per 31.12.2021 beträgt 51.8 Millionen Franken (2020 12.1 Millionen).

Derivative zur Absicherung	31.12.2021		31.12.2020	
	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF	Aktiver Marktwert CHF	Passiver Marktwert CHF
Aktien				
Optionen	136982	-	-	-

1.7 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	20.2	20.7	-0.5
Wertberichtigung auf Forderungen	-4.6	-5.5	0.9
Forderungen Versicherungsnehmer	15.6	15.2	0.4

1.8 Rückstellungen

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	35.9	33.8	2.1
Taggeld KVG	0.4	0.4	-
Versicherungstechnische Rückstellungen	36.3	34.2	2.1
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	3.0	1.0	2.0
Rückstellungen freiwilliger Abbau von übermässigen Reserven	0.6	-	0.6
Rückstellungen	39.9	35.2	4.7

1.9 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die vivacare AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2021 auf 7.0 Millionen Franken (2020 1.4 Millionen) und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 1.8 Millionen Franken (2020 1.1 Millionen) ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

	31.12.2021	31.12.2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Bilanz		
Kontokorrentforderung Visana AG	0.6	-
Kontokorrentschuld Visana AG	-	0.0

	2021	2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Erfolgsrechnung		
Betriebsaufwand	9.1	8.9
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.0	0.0

Sonstige Leistungen

In den sonstigen Leistungen sind Aufwände für Covid-19 Impfungen enthalten (2020 eingegangene Zahlungen von rückwirkenden Tarifierpassungen).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

2021 keine (2020 Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle

zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

vivacare AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der vivacare AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 41–51), für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 13. April 2022

Die Galenos AG ist Rechts-trägerin für die obligatorische Krankenpflegeversicherung und für die freiwillige Taggeld-versicherung nach Kranken-versicherungsgesetz (KVG).

Erfolgsrechnung

	Ziffern im Anhang	2021	2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien obligatorische Krankenpflegeversicherung		58.6	41.0	17.6
Prämien freiwillige Taggeldversicherung KVG		0.2	0.2	-
Prämien Versicherungen VVG		-	14.5	-14.5
Erlösminderungen auf Prämien		-0.3	-0.7	0.4
Prämienanteil Rückversicherung		-0.1	-0.1	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen		7.1	5.1	2.0
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten		-7.2	-5.1	-2.1
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		58.3	54.9	3.4
Leistungen obligatorische Krankenpflegeversicherung		-67.1	-59.7	-7.4
Leistungen freiwillige Taggeldversicherung KVG		-0.0	-0.1	0.1
Leistungen VVG		-	-16.6	16.6
Kostenbeteiligungen KVG		8.9	6.6	2.3
Kostenbeteiligungen VVG		-	5.2	-5.2
Sonstige Leistungen KVG und VVG	1.9	-0.4	-0.2	-0.2
Leistungsanteile Rückversicherung		0.1	0.3	-0.2
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		1.3	-2.1	3.4
Risikoausgleich		-0.2	14.4	-14.6
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung		-57.4	-52.2	-5.2
Personalaufwand		-1.6	-1.2	-0.4
Übriger betrieblicher Aufwand		-1.0	-3.0	2.0
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	1.2	-2.6	-4.2	1.6
Erfolg Versicherungsgeschäft		-1.7	-1.5	-0.2
Übriger betrieblicher Erfolg	1.3	-0.1	-0.1	-
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	1.4	-0.1	-1.7	1.6
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg		-0.2	-1.8	1.6
Gewinn/Verlust vor Steuern		-1.9	-3.3	1.4
Direkte Steuern		-	-0.0	0.0
Unternehmenserfolg	1.5	-1.9	-3.3	1.4

Sparten-Erfolgsrechnung

	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung
	OKP	OKP	OKP	TG KVG	TG KVG	TG KVG
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien	58.6	41.0	17.6	0.2	0.2	-
Erlösminderungen auf Prämien	-0.3	-0.0	-0.3	-0.0	-0.0	-
Prämienanteile Rückversicherung	-0.1	-0.1	-	-	-	-
Prämienverbilligung und sonstige Beiträge/Subventionen	7.1	5.1	2.0	0.0	-0.0	0.0
Angerechnete und ausbezahlte Beiträge an die Versicherten	-7.2	-5.1	-2.1	-	-	-
Verdiente Prämien für eigene Rechnung	58.1	40.9	17.2	0.2	0.2	-
Leistungen	-67.1	-59.7	-7.4	-0.0	-0.1	0.1
Kostenbeteiligungen	8.9	6.6	2.3	-	-	-
Sonstige Leistungen	-0.4	-0.2	-0.2	-0.0	-0.0	-
Leistungsanteile Rückversicherung	0.1	0.3	-0.2	-	-	-
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	1.4	0.4	1.0	-0.1	0.1	-0.2
Risikoausgleich	-0.2	14.4	-14.6	-	-	-
Schaden- und Leistungsaufwand für eigene Rechnung	-57.3	-38.2	-19.1	-0.1	-0.0	-0.1
Betriebsaufwand für eigene Rechnung	-2.6	-2.7	0.1	-0.0	-0.0	-
Erfolg Versicherungsgeschäft	-1.8	-0.0	-1.8	0.1	0.2	-0.1
Übriger betrieblicher Erfolg	-0.1	-	-0.1	-0.0	-0.0	-
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	-0.1	-1.4	1.3	-0.0	-0.0	-
Übriger betrieblicher Erfolg und Kapitalerfolg	-0.2	-1.4	1.2	-0.0	-0.0	-
Gewinn/Verlust vor Steuern	-2.0	-1.4	-0.6	0.1	0.2	-0.1
Direkte Steuern	-	-	-	-	-	-
Unternehmenserfolg	-2.0	-1.4	-0.6	0.1	0.2	-0.1

	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung
	Total KVG	Total KVG	Total KVG	VVG	VVG	VVG	Total	Total	Total
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
	58.8	41.2	17.6	-	14.5	-14.5	58.8	55.7	3.1
	-0.3	-0.0	-0.3	-	-0.7	0.7	-0.3	-0.7	-
	-0.1	-0.1	-	-	-	-	-0.1	-0.1	-
	7.1	5.1	2.0	-	-	-	7.1	5.1	2.0
	-7.2	-5.1	-2.1	-	-	-	-7.2	-5.1	-2.1
	58.3	41.1	17.2	-	13.8	-13.8	58.3	54.9	3.4
	-67.1	-59.8	-7.3	-	-16.6	16.6	-67.1	-76.4	9.3
	8.9	6.6	2.3	-	5.2	-5.2	8.9	11.8	-2.9
	-0.4	-0.2	-	-	0.0	-0.0	-0.4	-0.2	-0.1
	0.1	0.3	-0.2	-	-	-	0.1	0.3	-0.2
	1.3	0.5	0.8	-	-2.6	2.6	1.3	-2.1	3.4
	-0.2	14.4	-14.6	-	-	-	-0.2	14.4	-14.6
	-57.4	-38.2	-19.2	-	-14.0	14.0	-57.4	-52.2	-5.2
	-2.6	-2.7	0.1	-	-1.5	1.5	-2.6	-4.2	1.6
	-1.7	0.2	-1.9	-	-1.7	1.7	-1.7	-1.5	-0.2
	-0.1	-0.0	-	-	-0.1	0.1	-0.1	-0.1	-
	-0.1	-1.4	1.3	-	-0.3	0.3	-0.1	-1.7	1.6
	-0.2	-1.4	1.3	-	-0.4	0.4	-0.2	-1.8	1.6
	-1.9	-1.2	-0.7	-	-2.1	2.1	-1.9	-3.3	1.4
	-	-	-	-	-0.0	0.0	-	-0.0	0.4
	-1.9	-1.2	-0.7	-	-2.1	2.1	-1.9	-3.3	-7.3

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Finanzanlagen		20.8	69.7	-48.9
Kapitalanlagen	1.6	20.8	69.7	-48.9
Aktive Rechnungsabgrenzungen		0.0	7.5	-7.5
Forderungen Versicherungsnehmer	1.7	2.5	1.6	0.9
Forderungen gegenüber staatlichen Stellen	1.9	1.0	0.5	0.5
Forderungen bei nahestehenden Organisationen	1.9	-	5.1	-5.1
Übrige Forderungen		0.1	0.0	0.1
Forderungen		3.6	7.2	-3.6
Flüssige Mittel		28.5	7.7	20.8
Aktiven		52.9	92.1	-39.2

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation		0.1	0.1	-
Reserven KVG		22.5	23.7	-1.2
Reserven VVG		0.0	2.1	-2.1
Jahresergebnis		-1.9	-3.3	1.4
Eigenkapital		20.7	22.6	-1.9
Versicherungstechnische Rückstellungen KVG		11.7	13.0	-1.3
Versicherungstechnische Rückstellungen VVG		-	43.3	-43.3
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen VVG		-	1.5	-1.5
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen		1.4	1.4	-
Rückstellungen	1.8	13.1	59.2	-46.1
Verbindlichkeiten Dritte		0.1	3.1	-3.0
Verbindlichkeiten Leistungserbringer		3.8	0.0	3.8
Vorausbezahlte Prämien der Versicherten		7.6	6.8	0.8
Passive Durchgangskonti		0.0	0.0	-
Verbindlichkeiten gegenüber staatlichen Stellen		0.1	0.1	-
Gemeinsame Einrichtung KVG		-	0.0	-0.0
Verbindlichkeiten gegenüber nahestehenden Organisationen	1.9	1.1	-	1.1
Verbindlichkeiten		12.7	10.0	2.7
Passive Rechnungsabgrenzungen		6.4	0.3	6.1
Fremdkapital		32.2	69.5	-37.3
Passiven		52.9	92.1	-39.2

Geldflussrechnung

	2021	2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds Geld	58.2	43.9	14.3
Unternehmenserfolg	-1.9	-3.3	1.4
Veränderung Kapitalanlagen	-0.4	0.0	-0.4
Veränderung Forderungen	3.6	-5.6	9.2
Veränderung Rückstellungen	-46.1	3.5	-49.6
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	7.5	-0.7	8.2
Veränderung Verbindlichkeiten	2.7	3.5	-0.8
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	6.1	-0.3	6.4
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	-28.5	-2.9	-25.6
Geldzufluss Kapitalanlagen	2.0	22.2	-20.2
Geldabfluss Kapitalanlagen	-1.7	-5.0	3.3
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	0.3	17.2	-16.9
Netto Geldfluss	-28.2	14.3	-42.5
Schlussbestand Fonds Geld	30.0	58.2	-28.2
Flüssige Mittel	28.5	7.7	20.8
Liquide Mittel	1.5	50.5	-49.0
Nachweis Fonds Geld	30.0	58.2	-28.2

Flüssige Mittel umfassen die für die operative Geschäftsführung notwendigen Mittel.

Liquide Mittel sind Bestandteil der Kapitalanlagen und werden entsprechend bewirtschaftet.

Eigenkapitalnachweis

	KVG	VVG
	Mio. CHF	Mio. CHF
Kapital der Organisation	0.1	-
Reserven 1.1.2020	23.7	2.1
Bestand 31.12.2020 vor Erfolgszuteilung	23.8	2.1
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	-1.2	-2.1
Bestand 31.12.2020 nach Erfolgszuteilung	22.6	0.0
Kapital der Organisation	0.1	-
Reserven 1.1.2021	22.5	0.0
Bestand 31.12.2021 vor Erfolgszuteilung	22.6	0.0
Zuteilung Unternehmenserfolg 2021	-1.9	-
Bestand 31.12.2021 nach Erfolgszuteilung	20.7	0.0

1 Anhang

Per 1. Januar 2021 wurde das Zusatzversicherungsgeschäft nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) in die Visana Versicherungen AG übertragen.

Die Galenos AG erstellt die Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Finanzanlagen werden unter Berücksichtigung folgender weitergehender Präzisierungen bilanziert:

- **Forderungen, die auf einen festen Geldbetrag lauten**, enthalten Obligationen nach der Kostenamortisationsmethode bewertet.
- **Eigenkapitalbeteiligungen** beinhalten Aktien zu Marktwerten.
- **Liquide Mittel**, sofern nicht für die Abwicklung des operativen Geschäftes benötigt, werden gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen in den Finanzanlagen bilanziert.

Aktive Rechnungsabgrenzungen beinhalten unter anderem die Marchzinsen auf Obligationen.

Forderungen Versicherungsnehmer werden zum Nominalwert, das heisst zum Forderungsbetrag ausgewiesen. Auf den verfallenen Prämien- und Kostenbeteiligungs-Forderungen werden für die allenfalls daraus erwachsenden Delkredere-Risiken betriebswirtschaftlich notwendige pauschale Wertberichtigungen vorgenommen. Verfallene Forderungen von Bedeutung werden bei Bedarf einzeln wertberichtigt.

Flüssige Mittel für die Abwicklung des operativen Geschäftes werden nur in Schweizer Franken gehalten und gemäss Saldomeldungen beziehungsweise Kontoauszügen bilanziert.

Versicherungstechnische Rückstellungen

werden nach anerkannten aktuariellen Methoden ermittelt. Es handelt sich bei den Rückstellungen für Schadenfälle um einen erwartungstreuen Schätzer der zukünftigen nicht diskontierten Zahlungen.

Verbindlichkeiten beinhalten vornehmlich Verpflichtungen gegenüber Versicherten beziehungsweise Leistungserbringern sowie vorausbezahlte Prämien. Die Verbindlichkeiten werden zum Nominalbetrag bilanziert.

Für die **Risiken in den Kapitalanlagen** wird eine marktgerechte **Rückstellung** gebildet. Dabei orientiert sich die Wertberichtigung an einer risiko- adäquaten Zielgrösse.

1.2 Betriebsaufwand für eigene Rechnung

Die Visana Services AG führt den Betrieb der Galenos AG seit letztem Jahr gemäss einem Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die Galenos AG beträgt für 2021 2.6 Millionen Franken (2020 4.2 Millionen). Davon sind 2021 1.6 Millionen Franken (2020 1.2 Millionen) Personalaufwand und 1.0 Millionen Franken (2020 3.0 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand. Das Honorar für Revisionsdienstleistungen beträgt 2021 4700 Franken (2020 91500 Franken).

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

Die Entschädigungen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung werden folglich durch die Visana Services AG für die Visana gesamthaft ausbezahlt und gemäss Verteilschlüssel den einzelnen Gesellschaften pauschal belastet. Der rechnerische Anteil für die Galenos AG im Jahr 2021 für die Verwaltungsratsmitglieder (sieben Mitglieder) ergibt 5300 Franken (2020 4200 Franken). In diesem Betrag sind sämtliche anteiligen Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 700 Franken (2020 600 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 1500 Franken (2020 1200 Franken) und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die anteilige Bruttoentschädigung der operativen Leitung (acht Mitglieder mit 7,25 Stellen) betrug 21500 Franken (2020 15800 Franken). Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 4100 Franken (2020 3100 Franken). Die höchste Entschädigung betrug 4500 Franken (2020 2900 Franken) sowie Pensionskassenbeiträge von 900 Franken (2020 700 Franken) und ging an den CEO. Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Honorare abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

1.3 Übriger betrieblicher Erfolg

Der übrige betriebliche Erfolg beinhaltet im Wesentlichen Zinsen.

1.4 Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen

	2021			2020		
	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF	Realisierte Erträge und Aufwände Mio. CHF	Nicht realisierte Kurserfolge Mio. CHF	Total Mio. CHF
Obligationen	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3
Aktien	0.3	–	0.3	–	–	–
Ertrag Wertschriften und übrige Anlagen	0.4	0.1	0.5	0.2	0.1	0.3
Obligationen	–0.0	–0.5	–0.5	–0.2	–0.1	–0.3
Liquide Mittel	–	–	–	–0.2	–	–0.2
Aufwand für Kapitalverwaltung	–0.1	–	–0.1	–0.1	–	–0.1
Aufwand Wertschriften und übrige Anlagen	–0.1	–0.5	–0.6	–0.5	–0.1	–0.6
Veränderung Rückstellung für Risiken in den Kapitalanlagen	–	–	–	–1.4	–	–1.4
Erfolg Wertschriften und übrige Anlagen	0.3	–0.4	–0.1	–1.7	–0.0	–1.7

1.5 Unternehmenserfolg

Der Erfolg im Berichtsjahr von minus 1.9 Millionen Franken wird gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG) den Reserven zugewiesen.

1.6 Kapitalanlagen

Übersicht der Kapitalanlagen zu Marktwerten

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Obligationen	18.8	18.7	0.1
Aktien	0.5	0.5	-0.0
Liquide Mittel	1.5	50.5	-49.0
Finanzanlagen	20.8	69.7	-48.9
Kapitalanlagen	20.8	69.7	-48.9

Die Obligationen werden im 2021 erstmals nach der Kostenamortisationsmethode ausgewiesen. Per 01.01.2021 betrug dieser Wert 18.3 Millionen Franken was einen Umstellungseffekt von 0.4 Millionen Franken ergibt. Der Marktwert per 31.12.2021 beträgt 18.9 Millionen Franken (2020 18.7 Millionen).

1.7 Forderungen Versicherungsnehmer

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	2.9	1.9	1.0
Wertberichtigung auf Forderungen	-0.4	-0.3	-0.1
Forderungen Versicherungsnehmer	2.5	1.6	0.9

1.8 Rückstellungen

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
OKP	11.3	12.7	-1.4
Taggeld KVG	0.4	0.3	0.1
VVG	-	43.3	-43.3
Versicherungstechnische Rückstellungen	11.7	56.3	-44.6
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen	-	1.5	-1.5
Rückstellungen für Risiken in den Kapitalanlagen	1.4	1.4	-
Rückstellungen	13.1	59.2	-46.1

1.9 Weitere Angaben

Eventualverbindlichkeiten

Die Galenos AG gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Covid-19-Testkosten

Die gesamten durch den Bund übernommenen Covid-19-Testkosten belaufen sich im 2021 auf 1.6 Millionen Franken (2020 0.14 Millionen Franken) und werden über die Forderungen gegenüber staatlichen Stellen abgewickelt. Davon sind per Ende Jahr noch 0.4 Millionen Franken (2020 0.11 Millionen Franken) ausstehend.

Transaktionen mit nahestehenden Organisationen

Das Zusatzversicherungsgeschäft nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) wurde per 1. Januar 2021 in die Visana Versicherungen AG übertragen.

	31.12.2021	31.12.2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Bilanz		
Kontokorrentforderung Visana AG	-	5.1
Kontokorrentschuld Visana AG	1.1	-
	2021	2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Erfolgsrechnung		
Prämienanteile Rückversicherung	0.1	0.1
Leistungsanteile Rückversicherung	0.1	0.3
Betriebsaufwand	2.6	4.2
Zinsertrag auf Kontokorrente	0.0	0.0
Zinsaufwand auf Kontokorrente	0.0	0.0

Die Rückversicherung besteht mit der Visana AG.

Sonstige Leistungen

In den sonstigen Leistungen sind Aufwände für Covid-19 Impfungen enthalten (2020 eingegangene Zahlungen von rückwirkenden Tarifierpassungen).

Ereignisse nach dem Bilanzstichtag

2021 keine (2020 Corona-Krise).

Bericht der Revisionsstelle

zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

Galenos AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Galenos AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang (Seiten 57–67), für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 13. April 2022

Die Visana Versicherungen AG ist Rechtsträgerin für die Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG), für die obligatorische Unfallversicherung nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) und für weitere Versicherungen in den Branchen Hausrat, Gebäude und Privathaftpflicht.

Erfolgsrechnung

	2021		2020		Veränderung	
	Ziffern im Anhang	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Prämien Versicherungen VVG		1 018.6	1 001.5		17.1	
Prämien obligatorische Unfallversicherung UVG		185.9	168.1		17.8	
Anteil Rückversicherung an Prämie		-9.7	-9.6		-0.1	
Prämien für eigene Rechnung		1 194.8	1 160.0		34.8	
Veränderung der Prämienüberträge		-0.2	-0.2		-	
Verdiente Prämien für eigene Rechnung		1 194.6	1 159.8		34.8	
Sonstige Erträge aus dem Versicherungsgeschäft		4.3	3.5		0.8	
Erträge aus dem versicherungstechnischen Geschäft		1 198.9	1 163.3		35.6	
Zahlungen für Versicherungsfälle VVG		-670.7	-660.0		-10.7	
Zahlungen für Versicherungsfälle UVG		-133.8	-122.6		-11.2	
Anteil Rückversicherer		5.5	5.1		0.4	
Zahlungen für Versicherungsfälle für eigene Rechnung		-799.0	-777.5		-21.5	
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen		-42.3	-18.8		-23.5	
Aufwendungen für Versicherungsfälle eigene Rechnung		-841.3	-796.3		-45.0	
Personalaufwand		-98.0	-91.6		-6.4	
Übriger betrieblicher Aufwand		-131.5	-148.4		16.9	
Verwaltungsaufwand für eigene Rechnung	1.2	-229.5	-240.0		10.5	
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen		-41.7	-40.7		-1.0	
Aufwendungen aus dem versicherungstechnischen Geschäft		-1 112.5	-1 077.0		-35.5	
Versicherungstechnisches Ergebnis		86.4	86.3		0.1	
Ertrag aus Kapitalanlagen	1.3	154.0	171.4		-18.9	
Aufwand aus Kapitalanlagen	1.4	-94.9	-158.2		64.8	
Ergebnis aus Kapitalanlagen		59.1	13.2		45.9	
Operatives Ergebnis		145.5	99.5		46.0	
Zinsaufwendungen für verzinsliche Verbindlichkeiten		0.0	0.0		-	
Sonstige Aufwendungen		-0.7	-0.6		-0.1	
Gewinn/Verlust vor Steuern		144.8	98.9		45.9	
Direkte Steuern		-25.1	-28.4		3.3	
Unternehmenserfolg		119.7	70.5		49.2	

Sparten-Erfolgsrechnung

	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung
	Heilungs- kosten VVG Mio. CHF	Heilungs- kosten VVG Mio. CHF	Heilungs- kosten VVG Mio. CHF	Taggeld VVG Mio. CHF	Taggeld VVG Mio. CHF	Taggeld VVG Mio. CHF
Erfolg aus Versicherungsgeschäft						
Prämien Versicherungen VVG	649.0	652.8	-3.8	322.4	302.1	20.3
Prämien obligatorische Unfallversicherung UVG	-	-	-	-	-	-
Anteil Rückversicherung an Prämie	-	-	-	-9.6	-9.5	-0.1
Prämien für eigene Rechnung	649.0	652.8	-3.8	312.8	292.6	20.2
Veränderung der Prämienüberträge	-	-	-	-	-	-
Verdiente Prämie für eigene Rechnung	649.0	652.8	-3.8	312.8	292.6	20.2
Sonstige Erträge aus dem Versicherungsgeschäft	3.3	2.4	0.9	-	-	-
Erträge aus dem versicherungstechnischen Geschäft	652.3	655.2	-2.9	312.8	292.6	20.2
Zahlungen für Versicherungsfälle VVG	-413.4	-407.3	-6.1	-237.4	-233.2	-4.2
Zahlungen für Versicherungsfälle UVG	-	-	-	-	-	-
Anteil Rückversicherer	-	-	-	5.5	5.1	0.4
Zahlungen für Versicherungsfälle für eigene Rechnung	-413.4	-407.3	-6.1	-231.9	-228.1	-3.8
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	-13.9	4.8	-18.7	-0.2	-0.6	0.4
Aufwendungen für Versicherungsfälle eigene Rechnung	-427.3	-402.5	-24.8	-232.1	-228.7	-3.4
Verwaltungsaufwand für eigene Rechnung	-159.2	-175.2	16.0	-36.6	-34.2	-2.4
Sonstige versicherungstechnische Aufwendungen	-7.9	-9.9	2.0	-32.1	-29.1	-3.0
Aufwendungen aus dem versicherungstechnischen Geschäft	-594.4	-587.6	-6.8	-300.8	-292.0	-8.8
Versicherungstechnisches Ergebnis	57.9	67.6	-9.7	12.0	0.6	11.4
Ertrag aus Kapitalanlagen						
Aufwand aus Kapitalanlagen						
Ergebnis aus Kapitalanlagen						
Operatives Ergebnis						
Zinsaufwendungen für verzinsliche Verbindlichkeiten						
Sonstige Aufwendungen						
Gewinn / Verlust vor Steuern						
Direkte Steuern						
Unternehmenserfolg						
Eigenkapital						
in CHF						
in % der Nettoprämien						

	2021	2021	Veränderung	2021	2020	Veränderung	2021	2020	Veränderung
	Übrige VVG Mio. CHF	Übrige VVG Mio. CHF	Übrige VVG Mio. CHF	UVG Mio. CHF	UVG Mio. CHF	UVG Mio. CHF	Total Mio. CHF	Total Mio. CHF	Total Mio. CHF
	47.2	46.6	0.6	-	-	-	1018.6	1001.5	17.1
	-	-	-	185.9	168.1	17.8	185.9	168.1	17.8
	-0.1	-0.1	-	-	-	-	-9.7	-9.6	-0.1
	47.1	46.5	0.6	185.9	168.1	17.8	1194.8	1160.0	34.8
	-0.2	-0.2	-	-	-	-	-0.2	-0.2	-
	46.9	46.3	0.6	185.9	168.1	17.8	1194.6	1159.8	34.8
	0.1	0.2	-0.1	0.9	0.9	-	4.3	3.5	0.8
	47.0	46.5	0.5	186.8	169.0	17.8	1198.9	1163.3	35.6
	-19.9	-19.5	-0.4	-	-	-	-670.7	-660.0	-10.7
	-	-	-	-133.8	-122.6	-11.2	-133.8	-122.6	-11.2
	-	-	-	-	-	-	5.5	5.1	0.4
	-19.9	-19.5	-0.4	-133.8	-122.6	-11.2	-799.0	-777.5	-21.5
	-1.6	-	-1.6	-26.6	-23.0	-3.6	-42.3	-18.8	-23.5
	-21.5	-19.5	-2.0	-160.4	-145.6	-14.8	-841.3	-796.3	-45.0
	-7.4	-7.4	-	-26.3	-23.2	-3.1	-229.5	-240.0	10.5
	-1.7	-1.5	-0.2	-	-0.2	0.2	-41.7	-40.7	-1.0
	-30.6	-28.4	-2.2	-186.7	-169.0	-17.7	-1112.5	-1077.0	-35.5
	16.4	18.1	-1.7	0.1	-	0.1	86.4	86.3	0.1
							154.0	171.4	-18.9
							-94.9	-158.2	64.8
							59.1	13.2	45.9
							145.5	99.5	46.0
							0.0	-	-
							-0.7	-0.6	-0.1
							144.8	98.9	45.9
							-25.1	-28.4	3.3
							119.7	70.5	49.2
							544.6	459.9	84.7
							45.4	39.5	5.9

Bilanz Aktiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Immobilien		180.2	184.5	-4.3
Beteiligungen	1.6	3.9	3.9	-
Festverzinsliche Wertpapiere		1 332.0	1 187.4	144.6
Hypotheken		21.5	23.0	-1.5
Aktien		404.0	352.3	51.7
Übrige Kapitalanlagen	1.7	561.6	549.0	12.6
Kapitalanlagen		2 503.2	2 300.1	203.1
Forderungen aus derivativen Finanzinstrumenten		9.5	7.8	1.7
Flüssige Mittel		527.2	488.7	38.5
Anteil versicherungstechnische Rückstellungen aus Rückversicherung		0.6	0.6	-
Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	1.8	85.5	93.6	-8.1
Übrige Forderungen		9.0	8.9	0.1
Aktive Rechnungsabgrenzung		12.8	13.4	-0.6
Aktiven		3 147.8	2 913.1	234.7

Bilanz Passiven

	Ziffern im Anhang	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
		Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Versicherungstechnische Rückstellungen	1.9	1 900.6	1 812.9	87.7
Nichtversicherungstechnische Rückstellungen	1.10	386.8	355.6	31.2
Rückstellungen		2 287.4	2 168.5	118.9
Verbindlichkeiten aus derivativen Finanzinstrumenten		0.1	0.2	-0.1
Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft	1.11	73.9	74.6	-0.7
Sonstige Passiven		6.4	4.9	1.5
Passive Rechnungsabgrenzungen		235.4	205.0	30.4
Verbindlichkeiten		315.7	284.5	31.2
Fremdkapital		2 603.2	2 453.2	150.0
Aktienkapital		10.0	10.0	-
Gesetzliche Gewinnreserve		5.0	5.0	-
Freiwillige Gewinnreserve		109.5	109.5	-
Gewinn-/Verlustvortrag		300.4	264.9	35.5
Unternehmenserfolg		119.7	70.5	49.2
Eigenkapital		544.6	459.9	84.7
Passiven		3 147.8	2 913.1	234.7

Geldflussrechnung

	2021	2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Anfangsbestand Fonds flüssige Mittel	488.7	341.0	147.7
Unternehmenserfolg	119.7	70.5	49.2
Veränderung Kapitalanlagen	4.8	30.6	-13.9
Veränderung Forderungen aus derivativen Finanzinstrumenten	-1.7	-2.0	0.3
Veränderung Forderungen	8.0	-23.8	31.8
Veränderung versicherungstechnische Rückstellungen	87.7	18.8	68.9
Veränderung nichtversicherungstechnische Rückstellungen	31.2	-24.7	55.9
Veränderung aktive Rechnungsabgrenzungen	0.6	0.2	0.4
Veränderung Verbindlichkeiten aus derivativen Finanzinstrumenten	-0.1	0.1	-0.2
Veränderung Verbindlichkeiten	0.8	33.9	-33.1
Veränderung passive Rechnungsabgrenzungen	30.4	76.2	-45.8
Geldfluss aus Geschäftstätigkeit	293.3	179.8	113.5
Geldzufluss aus Kapitalanlagen	556.3	726.5	-170.2
Geldabfluss aus Kapitalanlagen	-764.2	-723.6	-52.5
Geldfluss aus Investitionstätigkeit	-219.8	2.9	-222.7
Dividendenausschüttung	-35.0	-35.0	-
Geldfluss aus Finanzierungstätigkeit	-35.0	-35.0	-
Netto Geldfluss	38.5	147.7	-109.2
Schlussbestand Fonds flüssige Mittel	527.2	488.7	38.5

Aus Gründen der administrativen Zusammenführung und damit zugunsten einer einfacheren Abrechnung gegenüber Versicherten und Leistungserbringern erfolgt der Geldverkehr der Heilungskostenzusatzversicherungen über die Visana AG.

1 Anhang

Per 1. Januar 2021 wurde von der Galenos AG das Zusatzversicherungsgeschäft nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG) übernommen.

Die Visana Versicherungen AG mit Sitz in Bern erstellt die Jahresrechnung nach den Bestimmungen des Obligationenrechts.

1.1 Bewertungsgrundsätze

Aktien werden zum Anschaffungswert ausgewiesen und Festverzinsliche Wertpapiere (Obligationen) brutto zu Amortized Cost. Um Kursschwankungen aufzufangen, werden entsprechende Rückstellungen gebildet.

Derivative Finanzinstrumente werden zum Marktwert bewertet.

Hypotheken werden zum Forderungsbetrag ausgewiesen.

Immobilien werden zum Anschaffungswert plus wertvermehrender Investitionen abzüglich notwendiger Abschreibungen und Wertberichtigungen infolge möglicher Wertschwünge bilanziert.

Die Rückstellungen für Kursschwankungen werden anhand eines finanzmathematischen Modells in Form einer Gesamtbetrachtung für Wertschriften und Hypotheken berechnet und plausibilisiert. Der Ausweis erfolgt in den nichtversicherungstechnischen Rückstellungen.

1.2 Erfolgsrechnung

Die verdienten Prämien sind gegenüber dem Vorjahr gestiegen.

Verwaltungsaufwand

Die Visana Services AG führt den Betrieb der Visana Versicherungen AG gemäss einem seit Jahren bestehenden Outsourcing-Vertrag durch. Der Anteil für die Visana Versicherungen AG beträgt für 2021 229.5 Millionen Franken (2020 240.0 Millionen). Davon sind 2021 98.0 Millionen Franken (2020 91.6 Millionen) Personalaufwand und 131.5 Millionen Franken (2020 148.4 Millionen) übriger betrieblicher Aufwand.

Die Mitarbeitenden sind aufgrund dieser Konstellation bei der Visana Services AG angestellt, weshalb keine direkten Ansprüche/Verpflichtungen gegenüber der Personalvorsorgestiftung bestehen.

1.3 Ertrag aus Kapitalanlagen

	2021		2020		Total Mio. CHF	
	Erträge Mio. CHF	Realisierte Gewinne Mio. CHF	Erträge Mio. CHF	Realisierte Gewinne Mio. CHF		
Festverzinsliche Wertpapiere	17.3	1.1	18.4	40.5*	1.0	41.5
Immobilien	12.8	-	12.8	12.8	-	12.8
Aktien	11.3	48.5	59.8	12.6	53.0	65.6
Übrige Kapitalanlagen**	11.0	51.8	62.8	5.8	45.4	51.2
Hypotheken	0.2	-	0.2	0.3	-	0.3
Ertrag aus Kapitalanlagen	52.6	101.4	154.0	72.0	99.4	171.4

* beinhaltet 24.0 Millionen Franken Auflösung Wertberichtigungen Obligationen

** beinhaltet Devisentermingeschäfte, Kollektive Anlagen (Aktien-, Immobilien- und Geldmarktfonds) und Alternative Anlagen

1.4 Aufwand aus Kapitalanlagen

	2021			2020		
	Abschreibungen und Wertberichtigungen** Mio. CHF	Realisierte Verluste Mio. CHF	Total Mio. CHF	Abschreibungen und Wertberichtigungen** Mio. CHF	Realisierte Verluste Mio. CHF	Total Mio. CHF
Immobilien	-12.7	-	-12.7	-11.2	-	-11.2
Festverzinsliche Wertpapiere	-5.6	-3.9	-9.5	-24.0	-3.9	-27.9
Aktien	-18.1	-22.2	-40.3	-2.8	-91.5	-94.3
Übrige Kapitalanlagen*	-5.3	-27.1	-32.4	-4.7	-20.1	-24.8
Aufwand aus Kapitalanlagen	-41.7	-53.2	-94.9	-42.7	-115.5	-158.2

* beinhaltet Devisentermingeschäfte, Kollektive Anlagen (Aktien-, Immobilien- und Geldmarktfonds) und Alternative Anlagen

** inklusive sonstige Aufwände

1.5 Bilanz

Aktiven

Die Vermögensanlagen der Visana Versicherungen AG sind breit diversifiziert, und die Anlagestrategie orientiert sich an der Risikofähigkeit sowie den Rendite- beziehungsweise Risikoerwartungen der einzelnen Anlagekategorien. 2021 resultiert eine Anlageperformance von plus 6,21 Prozent (2020 minus 0,10 Prozent).

Für Aktien- und Immobilieninvestoren verlief das Anlagejahr sehr erfreulich, während Obligationen aufgrund erhöhter Inflationszahlen an Wert einbüssten. Die von Staaten und Notenbanken reichlich zur Verfügung gestellte Liquidität sorgte für eine robuste Konjunktorentwicklung, günstige Finanzierungsbedingungen und eine deutlich erhöhte Risikobereitschaft der Anleger. Dies zeigt sich in den relevanten Aktienindizes, die um mehr als 25 Prozent höher notieren als zu Beginn der Pandemie im Februar 2020.

1.6 Beteiligungen

	31.12.2021	31.12.2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Visana Services AG Bern Erbringung von Dienstleistungen im Versicherungsbereich Aktienkapital 6.5 Millionen Franken Beteiligung 60 % / Stimm- und Kapitalanteil 60 %	3.9	3.9

1.7 Übrige Kapitalanlagen

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Alternative Anlagen	172.2	163.0	9.2
Kollektive Kapitalanlagen	389.4	386.0	3.4
Übrige Kapitalanlagen	561.6	549.0	12.6

Derivative zur Absicherung

	31.12.2021		31.12.2020	
	Aktiver Marktwert Mio. CHF	Passiver Marktwert Mio. CHF	Aktiver Marktwert Mio. CHF	Passiver Marktwert Mio. CHF
Devisen				
Termingeschäfte	2.7	0.1	1.6	0.2
Aktien				
Optionen	6.8	-	6.2	-
Aufwand aus Kapitalanlagen	9.5	0.1	7.8	0.2

1.8 Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Forderungen Versicherungsnehmer	62.7	66.6	-3.9
Versicherungsgesellschaften	0.6	0.3	0.3
Forderungen nahestehende Organisationen	22.2	26.7	-4.5
Forderungen aus dem Versicherungsgeschäft	85.5	93.6	-8.1

Passiven

1.9 Versicherungstechnische Rückstellungen nach Positionen

	31.12.2021	31.12.2020*	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Rückstellungen für Versicherungsleistungen*	1 633.8	1 558.9	74.9
Deckungskapital	117.3	109.2	8.1
Übrige versicherungstechnische Rückstellungen	98.1	94.3	3.8
Übrige Rückstellungen	30.4	32.3	-1.9
UVG Fonds Teuerungszulage	67.7	62.0	5.7
Rückstellungen für vertragliche Überschussbeteiligungen	49.1	48.4	0.7
Prämienüberträge	2.3	2.1	0.2
Rückstellungen	1 900.6	1 812.9	87.7

* Die Rückstellungen für Versicherungsleistungen werden brutto ausgewiesen.
Der Anteil versicherungstechnische Rückstellungen aus der Rückversicherung beträgt 0.6 Millionen Franken (2020 0.6 Millionen).

1.10 Nichtversicherungstechnische Rückstellungen

Die Nichtversicherungstechnischen Rückstellungen beinhalten hauptsächlich eine Bildung der Wertberichtigungen auf Kapitalanlagen von 21.5 Millionen Franken sowie von Steuerrückstellungen für das Jahr 2021 (2020 27.7 Millionen Nettoauflösung stillen Reserven).

1.11 Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft

	31.12.2021	31.12.2020	Veränderung
	Mio. CHF	Mio. CHF	Mio. CHF
Verbindlichkeiten Versicherungsnehmer	49.1	50.3	-1.2
Sonstige Verbindlichkeiten	24.8	24.3	0.5
Verbindlichkeiten aus dem Versicherungsgeschäft	73.9	74.6	-0.7

1.12 Eigenkapitalnachweis

	Mio. CHF
Aktienkapital	10.0
Gesetzliche Gewinnreserve 31.12.2020	5.0
Freiwillige Gewinnreserve 31.12.2020	109.5
Gewinn-/Verlustvortrag 31.12.2020	264.9
Zuteilung Unternehmenserfolg 2020	70.5
Dividendenausschüttung	35.0
Zuweisung Gewinnvortrag	35.5
Bestand 31.12.2020	459.9
Aktienkapital	10.0
Gesetzliche Gewinnreserve 31.12.2021	5.0
Freiwillige Gewinnreserve 31.12.2021	109.5
Gewinn-/Verlustvortrag 31.12.2021	300.4
Zuteilung Unternehmenserfolg 2021	119.7
Bestand 31.12.2021	544.6

1.13 Eventualverbindlichkeiten

Die Gesellschaft gehört der Mehrwertsteuer-Gruppe Visana Services AG an und haftet somit solidarisch für die Mehrwertsteuerschulden der Gesamtgruppe gegenüber der Eidgenössischen Steuerverwaltung.

Es werden Vermögensanlagen in Private Markets (Private Equity und Private Debt) in verschiedenen Währungen getätigt. Das Subskriptionsvolumen dieser Programme beläuft sich am 31.12.2021 auf 373.4 Millionen Franken (2020 338.1 Millionen). Davon sind am 31.12.2021 106.6 Millionen Franken (2020 112.0 Millionen) noch nicht abgerufen worden.

Die Visana Versicherungen AG ist aufgrund der Vermögensanlagen dem Risiko von Marktveränderungen ausgesetzt. In der Anlagepolitik gelangen zur Absicherung von Kursschwankungen derivative Finanzinstrumente zur Anwendung. Das Kontraktvolumen der derivativen Finanzinstrumente auf Devisen beträgt am 31.12.2021 434.0 Millionen Franken (2020 386.3 Millionen). Die offenen Kontrakte sind durch entsprechende Basisanlagen gedeckt.

1.14 Revisionshonorar

Das Revisionshonorar von Visana wird über die Visana Services AG bezahlt, über den definierten Verteilschlüssel weiterverrechnet und beträgt für die Visana Versicherungen AG 0.3 Millionen Franken (2020 0.3 Millionen).

1.15 Antrag des Verwaltungsrates an die Generalversammlung

	31.12.2021	31.12.2020
	Mio. CHF	Mio. CHF
Unternehmenserfolg	119.7	70.5
Gewinnvortrag	300.4	264.9
Bilanzgewinn zur Verfügung Generalversammlung	420.1	335.4
Ausschüttung Bruttodividende	-45.0	-35.0
Vortrag auf neue Rechnung	375.1	300.4

2 Lagebericht

Risikobeurteilung

Visana verfügt über einen unternehmensweiten Prozess Risikomanagement und versteht unter Risiken zukünftige Ereignisse, Handlungen oder Veränderungen von Rahmenbedingungen, die zu einer Abweichung bezüglich der Erreichung der Unternehmensziele führen können. Die Bewirtschaftung der Risiken geschieht bei Visana im Rahmen eines standardisierten Assessment-Ansatzes, der eine systematische Identifikation, Bewertung, Analyse und Steuerung von Risiken ermöglicht.

Aussergewöhnliche Ereignisse

2021 keine (2020 Corona-Krise).

Zukunftsaussichten

Die Visana Versicherungen AG wird weiterhin gemäss Zweck und Grundsätzen der Organisation Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG), die obligatorische Unfallversicherung nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) und weitere Versicherungen in den Branchen Hausrat, Gebäude und Privathaftpflicht anbieten.

Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung

An die Generalversammlung der

Visana Versicherungen AG, Bern

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung der Visana Versicherungen AG, bestehend aus Erfolgsrechnung, Bilanz, Geldflussrechnung und Anhang (Seiten 73, 76–84 ohne Lagebericht), für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Verantwortung des Verwaltungsrates

Der Verwaltungsrat ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist der Verwaltungsrat für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

Verantwortung der Revisionsstelle

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst eine Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber

um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.

Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung entspricht die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 728 OR und Art. 11 RAG) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 728a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben des Verwaltungsrates ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Ferner bestätigen wir, dass der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinnes dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht, und empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

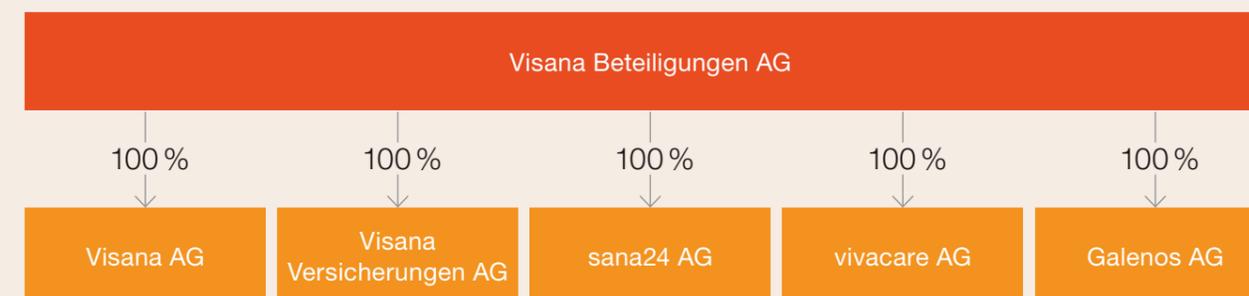
Ernst & Young AG

Marco Schmid
Zugelassener Revisionsexperte
(Leitender Revisor)

Jasmin Bernhard
Zugelassene Revisionsexpertin

Bern, 13. April 2022

Führungsstruktur und Organisation Versicherungsgesellschaften



Visana Beteiligungen AG

Der Beteiligungsgesellschaft gehören 100 Prozent des Aktienkapitals der Versicherungsgesellschaften Visana AG, Visana Versicherungen AG, sana24 AG, vivacare AG und Galenos AG. Visana Beteiligungen AG kann Beteiligungen aller Art halten. Sie übt keine operative Geschäftstätigkeit aus.

Visana AG, sana24 AG, vivacare AG und Galenos AG

Diese Aktiengesellschaften sind Krankenversicherer nach Krankenversicherungsgesetz (KVG).

Visana Versicherungen AG

Die Visana Versicherungen AG ist Rechtsträgerin für die Zusatzversicherungen nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG), für die obligatorische Unfallversicherung nach Unfallversicherungsgesetz (UVG) und für weitere Versicherungen in den Branchen Hausrat, Gebäude und Privathaftpflicht.

Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat hat die oberste Leitung der Gesellschaften und die Oberaufsicht über die operative Leitung

Bei der Zusammensetzung des Verwaltungsrates setzen wir auf spezifische Anforderungsprofile. Dazu zählen die fachlichen Kompetenzen ebenso wie die Persönlichkeit. Der Verwaltungsrat setzt sich aus folgenden Mitgliedern zusammen:

Lorenz Hess, Präsident (1961)	Eidg. dipl. PR-Berater. Hess Advisum GmbH. Nationalrat. Diverse Verwaltungsrats- und Stiftungsratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2014. Präsident seit 2017.
Robert E. Leu, Vizepräsident (1946)	Dr. rer. pol., em. Professor der Universität Bern. Autor zahlreicher Publikationen zur Wirtschafts- und Gesundheitspolitik. Experte und Gutachter. Diverse Verwaltungsrats- und Beiratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2007. Vizepräsident seit 2014.
Déborah Carlson-Burkart, Mitglied (1969)	Rechtsanwältin, LL.M. mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen Legal, Compliance und Governance börsenkotierter und der FINMA unterstehender Unternehmungen, Partnerin in der Anwaltskanzlei Wernli Biedermann Partner, Bern. Diverse Verwaltungsrats- und Stiftungsratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2016.
Roland Frey, Mitglied (1956)	Eidg. dipl. Bankfachmann, selbstständiger Unternehmens- und Investmentberater mit langjähriger Führungserfahrung im Asset Management, Bank- und Versicherungsgeschäft. Diverse Verwaltungsrats- und Stiftungsratsmandate als Präsident oder Mitglied. Im Amt bei Visana seit 2016.
Andreas Gattiker, Mitglied (1967)	Dr. med. und MBA. CEO Kantonsspital Obwalden. Diverse Verwaltungsmandate. Im Amt bei Visana seit 2013.
Cornelia Gehrig, Mitglied (1966)	Lic. rer. pol. und dipl. Wirtschaftsprüferin. Unabhängige Verwaltungsrätin mit Group CFO Background in internationalen Unternehmen mit langjähriger Erfahrung in Finanzen, Audit, Risk und Transformation. Im Amt bei Visana seit 2003.
Stefan Niedermaier, Mitglied (1962)	Unternehmer, MBA (EDHEC), mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen IT und Digitalisierung. Inhaber und Präsident des Verwaltungsrates der DV Bern AG. Diverse Verwaltungsratsmandate. Im Amt bei Visana seit 2018.

Der Verwaltungsrat verfügt zur wirkungsvollen Erfüllung seiner Aufgaben über folgende Fachausschüsse und Führungsinstrumente: ein Audit and Risk Committee (ARC), ein Nomination and Compensation Committee (NCC), ein Investment Committee (IC) sowie ein strategisches Risikomanagement und Controlling. Mit ihren unabhängigen Prüfungen unterstützt die interne Revision den Verwaltungsrat in der Wahrnehmung seiner Überwachungs- und Kontrollfunktion.

Audit and Risk Committee (ARC)

Das ARC berät alle relevanten finanziellen Themen sowie die Traktanden aller Teilbereiche des integralen Risiko- und Kontrollmanagements vor, die vom Verwaltungsratsgremium an einer seiner Sitzungen behandelt werden. Zudem überwacht es fortlaufend risikobehaftete Entwicklungen im schweizerischen Gesundheitsmarkt und im gesundheitspolitischen Umfeld, die einen wesentlichen Einfluss haben könnten. Stefan Niedermaier unterstützt das ARC zu Themen der Digitalisierung und Déborah Carlson-Burkart zu Themen von Compliance and Risk als Beisitzende.

Nomination and Compensation Committee (NCC)

Das NCC bereitet alle relevanten Traktanden in den Bereichen Nominierungen und Entschädigungen der Mitglieder der strategischen und operativen Führungsebene vor. Der Ausschuss bearbeitet im Weiteren strategisch wichtige Personalmanagement-Themen und übernimmt die periodische Überprüfung der Personalpolitik-Dokumente.

Investment Committee (IC)

Das IC unterstützt den Verwaltungsrat bei seinen Kontroll- und Aufsichtsaufgaben im Bereich der Vermögensverwaltung. Namentlich ist das IC für die Überwachung der Angemessenheit der Vermögensverwaltung, der Anlagepolitik und der Anlagestrategien sowie für die Koordination und Überwachung der mit der Vermögensverwaltung betrauten Organisationseinheiten zuständig. Weiter bereitet das IC alle relevanten Themen dieses Teilbereichs für die Sitzungen des Verwaltungsrates vor und überwacht risikobehaftete Entwicklungen im Anlagemarkt, die einen wesentlichen Einfluss auf die Jahresrechnungen sowie die langfristigen Rendite- und Risikoerwartungen der verschiedenen Anlagekategorien haben könnten.

Personelle Zusammensetzung der Ausschüsse des Verwaltungsrates

Audit and Risk Committee (ARC)	Nomination and Compensation Committee (NCC)	Investment Committee (IC)
--------------------------------	---	---------------------------

Lorenz Hess		Mitglied
Robert E. Leu	Mitglied	Vorsitzender
Roland Frey	Mitglied	Mitglied
Andreas Gattiker		Vorsitzender
Cornelia Gehrig	Vorsitzende	
Stefan Niedermaier	Beisitz *	Mitglied
Déborah Carlson-Burkart	Beisitz **	

* Digitalisierung
 ** Compliance and Risk

Geschäftsleitung

Der Fokus im 2021 lag auf der Weiterentwicklung der Unternehmensorganisation

Der CEO ist operativer Unternehmensleiter und vertritt Visana nach aussen. Er berichtet dem Verwaltungsrat regelmässig und uneingeschränkt über alle Geschäfte, die einen erheblichen Einfluss auf Visana haben. Visana hat keine Managementtätigkeiten an Dritte übertragen.

Das Organisationsreglement regelt die Delegation der operativen Geschäftsführung an die Geschäftsleitung. Davon ausgeschlossen sind die gemäss Gesetz, Statuten oder Organisationsreglement anderen Organen vorbehaltenen Aufgaben. Die Geschäftsleitung ist mit der Ausführung der Beschlüsse des Verwaltungsrates beauftragt. Sie setzt sich aus folgenden Mitgliedern zusammen:

	Jahrgang	Aufgabenbereich	Ausbildung	Eintritt bei Visana
Angelo Eggli	1967	CEO	Fürsprecher (Rechtsanwalt), Master of Law (LL.M.) in internationalem Wirtschaftsrecht (Universität Zürich)	2019
Stephan Wilms	1963	Stellvertreter CEO CFO	Diplomkaufmann mit Nachdiplomstudium Boston Business School (BBS)	2010
Patrizio Bühlmann	1961	Leiter Firmenkunden	Eidg. dipl. Versicherungsfachmann, Versicherungsbetriebswirt (DVA), Integrated Management Executive MBA	2015
Franziska Grossen Feuz	1970	Leiterin Recht & Compliance	Rechtsanwältin, Master of Advanced European Studies (MAES)	1997
Catherine Loeffel	1976	Leiterin Digitalisierung und Operations	Eidg. dipl. Kommunikationsleiterin, IAA Diploma in Marketing Communications	2021
Roland Lüthi	1960	Leiter Privatkunden	Eidg. dipl. Versicherungsfachmann, eidg. dipl. Verkaufsfachmann, International Executive MBA	2007
Valeria Trachsel	1961	Stellvertreterin CEO, Leiterin Schaden	Sozialversicherungsfachfrau mit eidg. Fachausweis, dipl. Erwachsenenbildnerin und Master of Health Administration (MHA)	Pensionierung 2021
Christoph Lanz	1963	CIO	Eidg. dipl. Wirtschaftsinformatiker und lic. iur.	Austritt 2021

Corporate Governance

Visana orientiert sich an den Vorgaben des «Swiss Code of Best Practice»

Als Leitidee umfasst Corporate Governance die Gesamtheit der auf das nachhaltige Unternehmensinteresse ausgerichteten Grundsätze und Regeln, mit deren Hilfe die Strukturen und das Verhalten der obersten Führungsebenen gesteuert und überwacht werden können. Bei Visana umfasst die Corporate Governance die gesamte Unternehmensorganisation sowie die Führungs- und Kontrollinstrumente, mit denen das Unternehmen die gesetzlichen Anforderungen erfüllt. Visana orientiert sich an den Corporate Governance-Grundsätzen des «Swiss Code of Best Practice».

Die Prinzipien der Unternehmensführung sorgen für eine offene und wertorientierte Unternehmenskultur, eine nachhaltige Unternehmensentwicklung sowie eine transparente Informationspolitik. Alle Angaben beziehen sich, soweit nicht anders vermerkt, auf den 31. Dezember 2021.

Verwaltungsrat

Der Verwaltungsrat von Visana besteht vollständig aus nicht exekutiven Mitgliedern, die keine operative Tätigkeit bei Visana wahrnehmen und solche auch während der vergangenen Jahre nicht ausgeübt haben. Ergänzend zur vielschichtigen Selbstevaluation unterzieht sich der Verwaltungsrat in regelmässigen Abständen einer externen Beurteilung. Die Verwaltungsräte werden für eine Amtsdauer von einem Jahr gewählt.

Interne Revision

Die interne Revision unterstützt den Verwaltungsrat durch unabhängige Kontrollen. Diese umfassen Prüfungen im Rahmen der vom Verwaltungsrat genehmigten Prüfpläne. Die interne Revision verfügt über ein allgemeines Vorschlags- und Antragsrecht. Die Prüfungsergebnisse der internen Revisionsaufträge werden unter anderem an das ARC weitergeleitet, das die Umsetzung der Verbesserungsmassnahmen verfolgt oder weitergehende Massnahmen anordnet.

Externe Revision

Als unabhängige externe Revisionsstelle prüft die Ernst & Young AG die Jahresrechnungen von Visana. Das Revisionshonorar belief sich im Jahr 2021 auf rund 490 000 Franken.

Entschädigungen

Die Honorare und die Gehälter der Mitglieder des Verwaltungsrates sowie der Geschäftsleitung werden vom Verwaltungsrat festgelegt. Die Bruttoentschädigungen im Jahr 2021 an Verwaltungsräte (sieben Mitglieder) betragen insgesamt 550 000 Franken. In diesem Betrag sind sämtliche Entschädigungen für die Mitarbeit in Ausschüssen enthalten. Boni wurden keine ausgerichtet. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 77 540 Franken. Die höchste Entschädigung betrug 153 580 Franken und ging an den Verwaltungsratspräsidenten.

Die Bruttoentschädigungen an die Geschäftsleitung (acht Mitglieder mit 7,25 Stellen) betrug insgesamt 2 245 270 Franken. Diese Summe umfasst sämtliche fixen und variablen Entschädigungen. Der variable Anteil ist gegen oben beschränkt und abhängig vom Geschäftsergebnis sowie von der jeweiligen Einzelleistung. Die Arbeitgeberbeiträge in die Pensionskasse beliefen sich insgesamt auf 428 750 Franken. Die höchste Entschädigung betrug 465 890 Franken sowie Pensionskassenbeiträge von 97 000 Franken und ging an den CEO.

Die Mitglieder der Geschäftsleitung haben Honorare abzuliefern, die ihnen aus Mandaten zugehen, die sie im Auftrag von Visana wahrnehmen.

Risikomanagement und Compliance

Visana setzt seit Jahren auf ein integrales Risiko- und Kontrollmanagement. Im Sinne einer starken Governance orientiert sich Visana dabei am Drei-Linien-Modell des «Institute of Internal Auditor», womit den weiterhin zunehmenden Regulierungsvorschriften aktiv Rechnung getragen wird.

Risikomanagement und Internes Kontrollsystem

Unter Risiken versteht Visana zukünftige Ereignisse, Handlungen oder Veränderungen von Rahmenbedingungen, die zu einer Abweichung bezüglich der Erreichung der strategischen und operativen Ziele führen können. Die Bewirtschaftung der Risiken auf strategischer Ebene geschieht bei Visana im Rahmen eines standardisierten Risk-Assessment-Ansatzes, der eine systematische Identifikation, Bewertung, Analyse und Steuerung von Risiken ermöglicht. Auf operationeller Stufe bilden Risiko- und Kontroll-Self-Assessments die Basis, um mittels risikoorientierten Kontrollen, inklusive standardisierter Beurteilung von Kontrollgestaltung und -effektivität, eine adäquate Risikosteuerung zu gewährleisten. Dieser Prozess ist integrativer Bestandteil der Führungsaufgaben auf allen Hierarchieebenen der Organisation. Über die standardisierte Berichterstattung befassen sich das Audit & Risk Committee und der Verwaltungsrat regelmässig mit den Themen Risikomanagement und Internes Kontrollsystem.

Compliance, Datenschutz und Informationssicherheit

Verwaltungsrat und Geschäftsleitung von Visana verstehen Compliance als ein zentrales Element einer guten Geschäftsführung (Corporate Governance), deren Verantwortung nicht delegierbar ist. Das bedeutet: Alle Mitarbeitenden des Unternehmens bekennen sich zur Einhaltung der Gesetze sowie der internen Handlungsanweisungen. Der Verhaltenskodex, das e-Learning zum Thema Compliance sowie stufengerechte, spezifische Informationssequenzen unterstützen die Umsetzung eines konformen Verhaltens der Mitarbeitenden im Tagesgeschäft. Die Einhaltung der Compliance ist für Visana nicht verhandelbar.

Visana hat ihre Datenannahmestelle gemäss Verordnung über die Datenschutzzertifizierungen zertifiziert. Die Zertifizierung attestiert Visana einen gesetzeskonformen und effizienten Umgang mit den stationären Rechnungen nach SwissDRG. Das Zertifikat unterliegt einer jährlichen Überprüfung.

Die Sensibilisierung der Mitarbeitenden hinsichtlich der Bedeutung und Einhaltung des Datenschutzes ist Visana ein zentrales Anliegen. Diesbezüglich finden Ausbildungen vor Ort situativ zum Tagesgeschäft statt. Zu den Themen Informationssicherheit und Datenschutz finden die Mitarbeitenden Videosequenzen im Intranet sowie ein für alle Mitarbeitenden obligatorisches e-Learning. Interne und externe Audits stellen zudem sicher, dass der Datenschutz in der Praxis gelebt wird.

Business Continuity Management in Zeiten von COVID-19

Die Geschäftsleitung und der Krisenstab von Visana haben auch im vergangenen Jahr die Entwicklung der Pandemie genau beobachtet und im Einklang mit den aktuellsten Vorgaben der Behörden, zeitverzugslos, entsprechende Massnahmen getroffen. Im gesamten Jahr ist es zu keinen unternehmensschädigenden pandemiebedingten Ausfällen gekommen. Damit haben wir bestmöglich und mit sehr gutem Erfolg die Sicherheit der Kundinnen und Kunden sowie der Mitarbeitenden sichergestellt. Auch im neuen Jahr 2022 wollen wir als Visana wachsam, mit Vernunft und Sorgfalt, den eingeschlagenen Weg weitergehen.

Glossar Geschäftsbericht 2021

BAG

Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) ist eine Bundesbehörde der Schweizerischen Eidgenossenschaft und gehört zum Eidgenössischen Departement des Innern.

Erlösminderungen

Erlösminderungen aus Skonti und Rabatte sowie aus Abschreibungen auf Prämien.

FINMA

Die Eidgenössische Finanzmarktaufsicht (FINMA) beaufsichtigt als unabhängige Behörde den schweizerischen Finanzmarkt.

Geldflussrechnung

Die Geldflussrechnung ist ein Berichterstattungs-instrument zur Darstellung der Mittelbewegungen und der Veränderung der Liquidität. Die Geldflussrechnung fasst die liquiditätsmässigen Auswirkungen der Bereiche Geschäftstätigkeit, Investitionstätigkeit und Finanzierungstätigkeit in einer Rechnung zusammen und legt die gegenseitigen Abhängigkeiten offen.

Kostenbeteiligung

Beteiligung des Versicherten an den Kosten. Sie besteht aus gesetzlicher oder individueller Jahresfranchise, Selbstbehalt für ambulante und stationäre Behandlungen sowie Kostenbeteiligung bei einem Spitalaufenthalt.

KVG

Bundesgesetz über die Krankenversicherung

Leistungen

Die Leistung ist die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Visana gegenüber den Versicherten. Sie richtet sich nach den Bestimmungen im Versicherungsvertrag und den gesetzlichen Verordnungen.

OKP

Obligatorische Krankenpflegeversicherung nach dem Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG).

Performance

In der Finanzwirtschaft wird Performance als Wertentwicklung beziehungsweise Wertzuwachs unter Einbezug von Ertrag und Kosten verstanden.

Prämien

Die Prämie ist das vertraglich festgelegte Entgelt des Versicherungsnehmers an den Versicherer für dessen Bereitschaft zur Übernahme des finanziellen Risikos eines allfälligen Schadenereignisses.

Regress

Rückforderung der durch Visana erbrachten Leistungen im Rahmen eines Regressabkommens oder nach Festlegung beim haftpflichtigen Dritten.

Risikoausgleich

Der Risikoausgleich in der obligatorischen Krankenpflegeversicherung dient dazu, die nach Alter und Geschlecht unterschiedlichen Kosten der Versicherten auszugleichen. Dadurch wird die unterschiedliche Risikostruktur ausgeglichen und einer gezielten Risikoselektion durch die Krankenkassen entgegengetreten.

Rückversicherung

Übertragung von Versicherungsrisiken zwischen Versicherungsgesellschaften zwecks Risikoverteilung.

SwissDRG

Die SwissDRG AG ist eine gemeinsame Institution der Leistungserbringer, der Versicherer und der Kantone im schweizerischen Gesundheitssystem. Sie ist verantwortlich für die Einführung, Weiterentwicklung und Pflege der stationären Tarifstrukturen.

Selbstbehalte

Teil der Kostenbeteiligung der Versicherten in Form eines prozentualen Anteils an den entstandenen Schadenkosten, welche die Franchise übersteigen.

Swiss GAAP FER

Schweizerische Fachempfehlung zur Rechnungslegung. Diese Rechnungslegungsstandards verlangen als oberstes Prinzip die Vermittlung eines den tatsächlichen Verhältnissen entsprechenden Bildes der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage.

UVG

Bundesgesetz über die Unfallversicherung

VVG

Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag

Zahlungen für Versicherungsfälle

Die Zahlung für Versicherungsfälle ist die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Visana gegenüber den Versicherten. Sie richtet sich nach den Bestimmungen im Versicherungsvertrag und den gesetzlichen Verordnungen.

Kontakt

Die Visana verfügt über ein schweizweites Agenturnetz, das die Basis für die Nähe und den engen Kontakt zu den Kunden bildet. Die komplette Liste aller Agenturen finden Sie unter www.visana.ch/agenturen

Impressum

Herausgeberin

Visana Services AG, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16, uk@visana.ch

Layout

Promacx AG – Mediendesign, Bern

Aus redaktionellen Gründen wird bei einzelnen Personengruppen nur die männliche Form verwendet, sie schliesst die weibliche Form aber immer mit ein.

Weniger Papier – mehr Umweltschutz

Aus ökologischen und ökonomischen Gründen verzichten wir auf den Druck des Geschäftsberichts.

Visana Services AG
Weltpoststrasse 19
3000 Bern 16
Tel. 031 357 91 11
visana.ch