



10

VIVA – unser
neues Grund-
versicherungsmodell

14

Rundum gut
versichert mit unseren
Spitalversicherungen

34

FC-Thun-Präsident
Andres Gerber im
Gespräch



Produkte

- 4 Prämien sparen – das können Sie tun
- 6 Gezielt vorsorgen – und Steuern sparen**
- 7 Eine Hausratversicherung nach Mass
- 8 Rundum gut versichert mit Visana
- 10 VIVA – unsere innovative Grundversicherung
- 12 Integrierte Versorgung im Fokus
- 14 Flexibel bleiben mit der Spitalversicherung



Engagement

- 16 Erfolgreiche Saison für den Visana Sprint
- 17 Nachgefragt bei Mujinga Kambundji
- 18 Der Visana Sprint in Bildern**
- 20 Visana-Mitarbeiterin im Porträt
- 22 Wettbewerb



Visana Business

- 23 Herzlich willkommen zu den «Business News»
- 24 Kundenporträt: Zurzach Care**
- 26 News für Unternehmenskunden



Service

- 27 Gleitsichtgläser – die neuste Generation
- 28 Unsere Services für Ihre Gesundheit
- 30 myVisana: Ihr nützliches Kundenportal
- 31 Gesundheits-App Well – stets gut beraten
- 32 Gut zu wissen
- 34 Interview mit Andres Gerber**

Liebe Leserin, lieber Leser

Was für ein Sommer, ein richtiger Spätzünder. Was für Olympische Spiele in Paris, wo die aktuelle Europameisterin über 200 Meter, Mujinga Kambundji, fantastische Sechste wurde. Wir von Visana sind stolz, dass uns diese Weltklasseathletin dabei hilft, mit unseren Visana Sprints die Nachwuchssprinterinnen und -sprinter zu unterstützen.

Unser Ziel ist eine gesunde, sportliche Schweiz. Dazu passt, dass wir neu Trikotsponsor des FC Thun sind – der Berner Oberländer Club hat in der ganzen Schweiz eine besondere Stellung in den Fanherzen. Was dessen Präsident und CEO, Andres Gerber, vorhat, was ihn bewegt und interessiert, erfahren Sie auf den Seiten 34 und 35.

Ganz besonders ans Herz legen möchte ich Ihnen den Plan VIVA, unser neues Versorgungsmodell. Als erste Krankenkasse haben wir zusammen mit Leistungserbringern und dem Kanton Bern ein überregionales Gesundheitsnetz gebildet: Réseau de l'Arc. Es bietet den Versicherten effiziente und kostengünstige Versorgung aus einer Hand ohne Doppelspurigkeiten, wie sie leider immer wieder vorkommen. Dieses neue Modell der integrierten Versorgung scheint uns der Schlüssel zu einem hochwertigen und bezahlbaren Gesundheitswesen. Das sehen auch die zuständigen Behörden so: Wir können VIVA nun schweizweit anbieten. Der Erfahrungsbericht von Alain Kenfak, dem medizinischen Direktor von Réseau de l'Arc, ist eindrücklich. Lesen Sie mehr dazu auf den Seiten 10 bis 13.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre langjährige Treue zu Visana. Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen!

PS: Wir bereiten uns mit attraktiven Angeboten auf den Prämienherbst vor und wollen Sie umfassend in weiteren Lebenslagen unterstützen. Von der privaten Vorsorge bis zu Haftpflicht-, Hausrat- und Autoversicherung haben wir attraktive Angebote für Sie. In Ihrer Zusatzversicherung ist beispielsweise die Reiseversicherung Vacanza kostenlos enthalten. Mehr zu unseren Angeboten finden Sie auf den Seiten 6 bis 9 oder spielerisch und kompakt auf versicherungen.visana.ch/haus.

Herzlich grüsst Sie

Ihr Angelo Egli, CEO





Prämien sparen – diese Möglichkeiten haben Sie

Unser Gesundheitssystem gehört weltweit zu den besten. Die obligatorische Grundversicherung umgibt uns sehr gut. Der Katalog der gedeckten Leistungen ist breit – und wir nutzen ihn fleissig. Darum hat dieses «Rundum-Paket» seinen Preis – jedes Jahr etwas mehr. Doch Sparen ist möglich. Holen Sie das Optimum heraus!

Text
Stephan Fischer

Bild
Visana

Die Schweizer Bevölkerung bezieht jedes Jahr etwas mehr medizinische Leistungen. Dementsprechend steigen im Herbst unsere Krankenkassenprämien. Das ist unausweichlich, denn die Prämien in der Grundversicherung müssen kostendeckend sein. Nutzen Sie diese Sparmöglichkeiten aus:

Passendes Versicherungsmodell

Die Standardvariante der Grundversicherung beinhaltet die freie Arztwahl. Sie entscheiden selbst, ob Sie sich im Krankheitsfall an Ihren Hausarzt, Ihre Hausärztin oder direkt an einen Spezialisten wenden. Wenn Sie bereit sind, teilweise auf diese Wahlfreiheit zu verzichten – beispielsweise mit einem Hausarzt-, Telemedizin- oder Kombi-Modell, – erhalten Sie einen beträchtlichen Rabatt. [visana.ch/grundversicherung](https://www.visana.ch/grundversicherung)

Wahl der optimalen Franchise

Die Franchise ist der Betrag, mit dem Sie sich in einem ersten Schritt an Ihren Behandlungskosten beteiligen. Sobald Ihre Arzt- oder Spalkosten die Franchise übersteigen, übernimmt die Krankenkasse die künftigen Behandlungskosten (abzüglich eines Selbstbehalts). Die tiefste Franchise für Erwachsene beträgt 300 Franken, die höchste 2500 Franken. Kinder können sogar ohne Franchise versichert werden. Es gilt: je höher die gewählte Franchise, desto grösser Ihr Prämienrabatt.

[visana.ch/sparen](https://www.visana.ch/sparen)

Zahlungsfrequenz anpassen

Wenn Sie Ihre Krankenkassenprämie semesterweise, also zweimal jährlich bezahlen, erhalten Sie 1 Prozent Rabatt. Bei einer jährlichen Zahlungsweise profitieren Sie sogar von 2 Prozent Rabatt auf die Jahresprämie. Je nach Familiengrösse macht dies einen ansehnlichen Betrag aus.

Prämienverbilligung einfordern

Prüfen Sie, ob Sie und Ihre Familie Anrecht auf eine Prämienverbilligung haben. In einigen Kantonen erhalten Sie diese automatisch, in anderen müssen Sie selbst aktiv werden. Informationen zu den Prämienverbilligungen erhalten Sie auf [visana.ch/praemienverbilligung](https://www.visana.ch/praemienverbilligung).

Prämien während Militärdienst zurückfordern

Leisten Sie länger als 60 Tage ununterbrochen Militärdienst, Zivildienst oder Zivilschutz? Dann können Sie für die Dauer des Dienstes die Grundversicherung sistieren lassen und die Prämien sparen. Informieren Sie uns frühzeitig über Ihre geplante Dienstzeit.

Kinderrabatte zahlen sich aus

Nutzen Sie die attraktiven Rabatte für Ihren Nachwuchs. In der Grundversicherung erhalten Sie für das erste und zweite Kind mindestens 74 Prozent, ab dem dritten Kind sogar 90 Prozent Vergünstigung auf die Erwachsenenprämie (alle Kinder müssen in der gleichen Familienpolice sein). Bei den Zusatzversicherungen profitieren Sie von 50 Prozent Vergünstigung ab dem zweiten Kind auf die Prämie des ersten Kindes, wenn Sie die Kinder in derselben Familienpolice einschliessen.

[visana.ch/familie](https://www.visana.ch/familie)

Unfalldeckung ausschliessen

Die Unfallversicherung übernimmt die Unfall- und Heilungskosten bei Berufs- und Nichtberufsunfällen. Wenn Sie mindestens acht Stunden pro Woche beim gleichen Arbeitgeber angestellt sind, werden Sie über ihn gegen Unfälle versichert. In diesem Fall können Sie die Unfalldeckung in der Grundversicherung ausschliessen. Gut zu wissen: Wenn Sie Arbeitslosengeld beziehen, sind Sie bei der Suva gegen Unfälle versichert.

Mehrjahresverträge bei Zusatzversicherungen

Bei den Zusatzversicherungen können Sie Prämien sparen, indem Sie mit uns einen Mehrjahresvertrag abschliessen. Treue zahlt sich aus: Für einen Dreijahresvertrag erhalten Sie 2 Prozent Rabatt, für einen Fünfjahresvertrag sogar 3 Prozent. Mehrjahresverträge bieten wir bei den Produkten Ambulant (ohne Maxica), Komplementär, Spital (ohne Hopital), Spitaltaggeld, Spitalkapital und Basic an. [visana.ch/sparen](https://www.visana.ch/sparen)

Kombi-Rabatte nutzen

Wenn Sie bei Visana grund- oder zusatzversichert sind, profitieren Sie und Ihre Familienangehörigen von 10 Prozent Rabatt auf Ihre Prämie bei der Hausrat-, Privathaftpflicht- und Gebäudeversicherung. Schliessen Sie alle drei Produkte bei uns ab, erhalten Sie weitere 10 Prozent Prämienrabatt auf diese Produkte. Für die Visana-Autoversicherung erhalten Sie ebenfalls einen Kombi-Rabatt von 10 Prozent. ■

Was tut Visana, um die Prämien zu senken?

Als Krankenversicherer gehört es zu unseren Hauptaufgaben, Rechnungen konsequent zu kontrollieren, was die Prämienzahlenden entlastet. Im Jahr 2023 haben wir 634 Millionen Franken zugunsten unserer Versicherten eingespart.

Wir setzen uns ausserdem mit Innovationen gegen den zunehmenden Kostenanstieg ein: Unser Fokus liegt auf dem Modell der integrierten Versorgung und dem neuen Grundversicherungsmodell VIVA, das wir seit 1. Januar 2024 im Berner Jurabogen anbieten (siehe Seite 10). Die Gesundheitsorganisation Réseau de l'Arc erbringt für VIVA-Mitglieder alle Gesundheitsdienstleistungen aus einer Hand. Dies ermöglicht eine persönliche Betreuung der Patientinnen und Patienten sowie eine bessere Koordination unter den Leistungserbringern im Sinne einer effizienteren medizinischen Versorgung.



Heute sparen, morgen geniessen – mit einer Säule 3a

Geld sparen oder lieber ausgeben? Viele Menschen tendieren zu Letzterem. Sparen ist anstrengend, doch ohne finanzielles Polster kann es nach der Pensionierung noch anstrengender werden.

Text

Lorenz Dettwiler

Bild

Visana

Innovative Betreuungs- und Vorsorgelösung

Sie sparen Steuern und können mit dem angesparten Kapital in der 3. Säule ab dem AHV-Alter vergünstigte Betreuungsleistungen aus einem Katalog beziehen. Eine Lösung für mehr Autonomie im Alter.

Beispiele aus dem Leistungskatalog:

- **Haushalt** (Bettwäsche waschen, putzen, aufräumen usw.)
- **Ernährung** (gemeinsam einkaufen, kochen, Tisch decken usw.)
- **Einkaufen** (Einkäufe erledigen und tragen usw.)
- **Soziales** (Gesellschaft leisten, spielen, singen usw.)



Mehr zur Betreuungslösung:
→ visana.ch/betreuung

In einem bekannten Experiment erhält ein Kind ein Marshmallow. Das Kind kann die Süssigkeit entweder sofort essen oder warten. Spart das Kind das Marshmallow, erhält es zur Belohnung ein zweites. Die getesteten Kinder im Youtube-Video tun sich mit der Entscheidung sichtlich schwer.

Warum Sparen wichtig ist

Auch Erwachsenen fällt es nicht immer leicht, zu sparen. Doch gerade fürs Alter ist es aus folgenden Gründen unabdingbar:

- **Finanzielle Sicherheit:** Einkommenslücken schliessen, Lebenshaltungskosten decken
- **Kaufkraft erhalten:** Mit der Zeit sinkt der Wert des Geldes (Inflation).
- **Lebenserwartung abfedern:** Wer älter wird, hat auch einen längeren Ruhestand.

Finanziell unabhängig bleiben und selbstbestimmt leben ist dank Altersvorsorge und Ersparnissen möglich. Wer mit einer gebundenen Vorsorge in der Säule 3a spart, profitiert zudem von Steuervorteilen.

Zwei 3a-Lösungen für Ihre Vorsorge

Visana bietet zusammen mit der Berner Kantonalbank (BEKB) eine Vorsorge- und Betreuungslösung an. Mehr dazu finden Sie links im Kasten und online. Gerne beraten wir Sie. Die zweite Lösung setzt auf Nachhaltigkeit: Visana offeriert mit LibertyGreen eine grüne Säule 3a, mit der Sie in Unternehmen investieren, die sich an ökologisch, sozial und ethisch verantwortungsvolle Standards halten. Die Anlagestrategie kann gewählt werden. Alternativ gibt es ein reines 3a-Konto mit Zinsen. Das Konto können Sie auf visana.libertygreen.ch online eröffnen. ■

Sichern Sie ab, was Ihnen lieb ist

Die Jahreszeit zwischen Oktober und Februar ist nicht nur dunkel, sondern auch die Hochsaison für Einbruchdiebstähle. Den Schock, Opfer eines Einbruchs geworden zu sein, können wir Ihnen nicht nehmen. Aber mit unserer Hausratversicherung kommen wir immerhin für die finanziellen Folgen auf.

Text
Hannes Bichsel

Bild
Visana

Ein Unglück kommt selten allein: Wer einen Schaden erleidet, muss sich nicht nur um die Wiederbeschaffung eines neuen Velos oder Handys kümmern, sondern auch die Versicherung kontaktieren. Bei Visana können Sie das unkompliziert telefonisch oder online erledigen.

In der Grunddeckung sind viele Gefahren versichert

Unsere Hausratversicherung deckt zahlreiche Gefahren ab. Wir kommen, wie im beschriebenen Beispiel eines Einbruchdiebstahls, für die finanziellen Folgen auf. Wenn sich also jemand Zugang zu Ihrer Wohnung verschafft hat, Ihre teure Fotoausrüstung, das neue E-Bike oder Schmuck gestohlen hat, übernehmen wir die Kosten, um die Gegenstände zum Neuwert wieder zu beschaffen.

Opfer eines Einbruchs zu werden, kann die Betroffenen ganz schön mitnehmen. Doch auch ein Brand im eigenen Haus kann uns nachhaltig prägen. Fängt zum Beispiel der Weihnachtsbaum Feuer und zerstört etwa Möbelstücke oder die Musikanlage, kommt ebenfalls die Hausratversicherung zum Zug. Schäden am Haus hingegen deckt die Gebäudeversicherung ab. ■

Versicherte Gefahren in der Grunddeckung

- **Diebstahl** (Einbruchdiebstahl, Raub, einfacher Diebstahl zu Hause)
- **Feuer** (z. B. Brand, Rauch, Blitzschläge, Explosionen)
- **Elementarereignisse** (z. B. Sturm, Hagel, Hochwasser, Erdbeben, Überschwemmungen)
- **Wasser** (z. B. austretendes Wasser aus Wasserleitungen, Heizungen, Wasserbetten, Aquarien, Luftbefeuchtern usw.)

Mit einer Zusatzversicherung erweitern Sie die Grunddeckung optimal nach Ihren Bedürfnissen. Zum Beispiel Einfacher Diebstahl auswärts, Hausrat-Kasko, Mobiliarverglasung und vieles mehr.



→ visana.ch/hausrat

Attraktive
Prämienrabatte
auf Gebäude,
Hausrat und Privat-
haftpflicht



Mehr als eine Kranken- versicherung

Ihre Gesundheit steht bei uns an oberster Stelle. Doch wir bieten Ihnen auch in anderen Lebensbereichen passende Versicherungen, zum Beispiel, um Ihren Hausrat oder Ihr Auto zu versichern oder für die Zeit, in der Sie auf Reisen sind. Sie profitieren zudem von Rabatten, wenn Sie bei Visana versichert sind und/oder mehrere Versicherungen miteinander kombinieren.



Text
Michael von Arx

Bild
Visana

Wohnen und Eigentum

	Hausratversicherung	Privathaftpflichtversicherung	Gebäudeversicherung
	Die Hausratversicherung schützt Ihren Hausrat bei Wasserschäden, Einbruch, Diebstahl oder sollte bei Ihnen zu Hause Feuer ausbrechen. Neben Möbeln, Kleidung und Schmuck sind auch Elektronikgeräte wie Fernseher oder Laptops, Smartphones sowie Sportgeräte im Schutz inbegriffen.	Eine Privathaftpflichtversicherung schützt Sie finanziell vor Schäden an Personen oder Gegenständen, die Sie unbeabsichtigt verursacht haben. Zum Beispiel: Beim Ballspielen geht ein Fenster zu Bruch, Sie verletzen beim Skifahren eine andere Person, oder Sie beschädigen in Ihrer Mietwohnung den Herd.	Schützen Sie Ihre eigenen vier Wände: In der Grunddeckung kann Ihr Gebäude gegen die Risiken Wasser, Feuer/Elementar und Glasbruch versichert werden. Zusätzlich bieten wir Ihnen weitere massgeschneiderte Lösungen wie eine erhöhte Versicherungssumme für Freilegungskosten oder eine Zusatzversicherung für Solaranlagen.
Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> Kein Selbstbehalt bei Feuer-, Wasser- und Glasbruchschäden Hausrat-Kasko versichert auch Korrektur- und Sonnenbrillen, Hörgeräte und Drohnen 	<ul style="list-style-type: none"> Kein genereller Selbstbehalt Schutz auch bei Grobfahrlässigkeit Versicherte Garantiesumme bis 10 Millionen Franken möglich 	<ul style="list-style-type: none"> Rundumschutz für Haus oder Eigentumswohnung 24/7 Home Assistance im Notfall 10 Prozent Rabatt für alle Visana-Versicherten
Besonderes	Home-Assistance für Soforthilfe im Notfall  → visana.ch/hausrat	Schaden einfach online melden  → visana.ch/privathaftpflicht	Soforthilfe in Notfällen, auch bei Schlüsselverlust  → visana.ch/gebaeude

Fahrzeuge und Reisen

	Autoversicherung	Reiseversicherung
	Schützen Sie sich vor Folgekosten, wenn Sie zum Beispiel einen Unfall bauen, eine Panne haben oder das Zündkabel durchgebissen wurde. Bei unserer Autoversicherung können Sie zwischen einer Teil- oder einer Vollkaskoversicherung wählen und weitere Bedürfnisse wie Parkscha-den, Pannenhilfe oder Verkehrsrechtsschutz zusätzlich versichern.	Mit unserer Reiseversicherung Vacanza sind Sie weltweit umfassend geschützt. Sie sind gegen Krankheit, Unfall und gegen weitere Malheurs unterwegs versichert. Wir übernehmen die Spital- und Heilungskosten im Ausland und sind bei Notfällen rund um die Uhr für Sie da. Wahlweise können Sie auch Annullierungskosten und das Reisegepäck versichern.
Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> Garantierte Fixprämie und Einjahresverträge Grobfahrlässigkeit bei allen Deckungspaketen inbegriffen Grosszügige Entschädigung bei Totalschaden 	<ul style="list-style-type: none"> 24-Stunden-Soforthilfe-Service Übernahme der Spitalkosten weltweit Unlimitierte Deckung für medizinische Rückführung in die Schweiz
Besonderes	Gilt für die Schweiz, Liechtenstein und alle in der internationalen Versicherungskarte aufgeführten europäischen Staaten.  → visana.ch/autoversicherung	Kostenlos enthalten in den Zusatzversicherungen Ambulant, Basic und Spital  → visana.ch/vacanza



VIVA – ein Hoch auf die Gesundheit!

Mit der voll integrierten Gesundheitsorganisation Réseau de l'Arc und dem Gesundheitsplan VIVA wollen wir beweisen, dass auch in Zukunft eine qualitativ hochwertige und nachhaltige Gesundheitsversorgung in der Schweiz zu tragbaren Kosten möglich ist. Die ersten Erfahrungen zeigen: Wir sind nicht nur auf dem richtigen Weg, sondern auch erfolgreich unterwegs.

Text

Josko Pekas

Bild

Damien Carnal

Die Fortschritte in der Medizin haben zu einem starken Anstieg der durchschnittlichen Lebenserwartung geführt. Das ist erfreulich. Diese demografische Veränderung erfordert aber auch, dass unser Gesundheitssystem qualitativ hochwertig und kosteneffizient bleibt. Um dies zu erreichen, müssen Fehlanreize vermieden werden, die oft zu unnötigen Behandlungen und steigenden Kosten führen.

Wirkungsvolle Koordination gegen Fehlanreize

Eine wirkungsorientierte Koordination der Gesundheitsdienstleistungen ist nötig. Darum ist das Modell der integrierten Versorgung eine optimale Lösung. In enger Partnerschaft mit der Klinikgruppe Swiss Medical Network (SMN) und dem Kanton Bern hat Visana mit Réseau de l'Arc im Jurabogen die erste voll integrierte Versorgungsorganisation der Schweiz aufgebaut und am 1. Januar dieses Jahres lanciert. Dazu haben wir den Gesundheitsplan

VIVA entwickelt, der den Anspruch der integrierten Versorgung mit den entsprechenden Versicherungsleistungen möglich macht. Mit VIVA wollen wir beweisen, dass höchste medizinische Qualität und Kosteneffizienz Hand in Hand gehen können.

Bei VIVA stehen das Gesundsein und die Prävention im Zentrum. Behandlungen werden stets auf Sinnhaftigkeit und Notwendigkeit für die Patientin und den Patienten geprüft. Doppelspurigkeiten werden dank der Koordination durch einen Hausarzt vermieden. Davon profitieren alle Versicherten, die im Gesundheitsplan VIVA eigentliche «Mitglieder» sind.

Gesund sein und bleiben

«Mitglieder» darum, weil sich das Modell der integrierten Versorgung an ihrer Gesundheit orientiert – nicht an ihrer Krankheit. Bei der integrierten Versorgung lautet der Grundsatz: Gesund sein und bleiben zahlt sich aus. Das Erfolgsprinzip der integrierten Versorgung beruht darauf, das System von einem Krankheitssystem in ein echtes Gesundheitssystem zu transformieren, wo die Prävention im Vordergrund steht. Wenn sämtliche Akteure (Diagnostik, Labor, Grundversorgung, Spitäler, ambulante Chirurgie, Forschung, Ausbildung und Versicherung) in einer Organisation mit gleich gelagerten Interessen zusammenarbeiten, profitieren alle. Diese gemeinsame Ausrichtung auf die Gesunderhaltung der Mitglieder führt zu geringeren Kosten und zu einer höheren Qualität.

Alles aus einer Hand

In der integrierten Versorgung können alle medizinischen Leistungen – von der Grundversorgung, über Spitalleistungen bis hin zu Spitex und Altenpflege – aus einer Hand erbracht werden. Als zentrale Anlaufstelle und Drehscheibe fungiert der Hausarzt. Wie bei allen Hausarztmodellen verpflichten sich die Mitglieder, zuerst ihren VIVA-Hausarzt zu kontaktieren. VIVA geht jedoch in vielen Bereichen neue Wege: Nebst dem Hausarzt unterstützt ein Team von Gesundheitskoordinatoren («Navigateurs de Santé») die Versicherten bei allen medizinischen Anliegen. In Zusammenarbeit mit dem VIVA-Hausarzt navigieren die Gesundheitskoordinatoren die Patientinnen und Patienten im Krankheitsfall durch alle weiterführenden Behandlungen mit Spezialisten und medizinischen Institutionen.

Die Patientenbetreuung wird konsequent ganzheitlich angegangen, sodass sich die Qualität der medizinischen Versorgung verbessert und die Kosten deutlich gesenkt werden können. Die Gesundheitsorganisation verfügt dabei über ein fixes Budget pro Patient, um die medizinischen Behandlungen abzudecken. Finanzielle Anreize zur Erbringung von

Das VIVA-Erfolgsprinzip

Der VIVA-Gesundheitsplan stellt konsequent die Gesundheit der Mitglieder ins Zentrum und unterstützt diese in den unterschiedlichen Lebensphasen: Zahlreiche medizinische Leistungen, die der Prävention und Vorsorge dienen, sind individuell auf die Mitglieder zugeschnitten und für diese kostenlos (kein Selbstbehalt, keine Franchise). VIVA bedient das Gebiet von Delémont, Moutier über Biel und Saint-Imier bis nach La Chaux-de-Fonds und besteht aus mehreren medizinischen Zentren (Médicentres), drei Spitalern, den Rettungsdiensten und Apotheken, zwei Altersheimen sowie zwei Radiologie-Instituten. Derzeit müssen Mitglieder für den Abschluss des VIVA-Gesundheitsplans im Jura bogen wohnhaft sein. viva-health.ch

unnötigen Leistungen fallen weg. Alle Akteure sind motiviert, den Informationsfluss im Hinblick auf eine effiziente, nachhaltige und persönliche Versorgung sicherzustellen.

Darüber hinaus bildet die Prävention ein zentrales Element im VIVA-Gesundheitsplan: Im Unterschied zu anderen Modellen erhalten die Patientinnen und Patienten kostenlose Präventionsleistungen und Vorsorgeuntersuchungen, um ihre Gesundheit zu unterstützen.

«Gesund sein und bleiben zahlt sich aus.»

Vom Jurabogen in die ganze Schweiz

Das Modell der integrierten Versorgung überzeugt in einer ersten Zwischenbilanz mit positiven Auswirkungen auf das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten. Dies wirkt sich mittelfristig positiv auf die Entwicklung der Gesundheitskosten aus. Der Fokus liegt jetzt auf der optimalen Weiterentwicklung von VIVA. Visana will das Modell der integrierten Versorgung nachhaltig in weiteren Versorgungsregionen schweizweit etablieren und damit die Vorteile einer breiteren Kundschaft zugänglich machen. ■

«Die Zufriedenheit der Mitglieder ist ein Garant für die Nachhaltigkeit der integrierten Versorgung»

VIVA, das Modell der integrierten Versorgung von Réseau de l'Arc, ist für die Schweiz neuartig, aber bald nicht mehr einzigartig. Der medizinische Direktor Alain Kenfak sagt, warum es ein enormes Potential hat und wo das Projekt nach weniger als einem Jahr steht.

Text
Josko Pekas

Bild
zVg

Alain Kenfak, wie sehen die ersten Rückmeldungen zu VIVA aus?

Das VIVA-Projekt ist innovativ und spannend. Wir freuen uns sehr, dass es umgesetzt werden konnte. Unsere Mitglieder profitieren von der persönlichen Betreuung, der Optimierung des Zugangs und der Koordination der Pflege sowie von echten Präventionsaktivitäten, was in der Schweiz eine Premiere ist. Wir haben festgestellt, dass unsere Hausärzte den Mehrwert dieses Modells für die Betreuung ihrer Patientinnen und Patienten erkennen. Unsere «Navigateurs de Santé», spezialisierte Krankenschwestern, die die VIVA-Mitglieder begleiten, beobachten eine Optimierung der Behandlungspfade. In der Betreuung unserer Mitglieder gelingt es uns, Hindernisse wie Verwaltungsaufwand oder Einschränkung bestimmter Präventionsleistungen zu minimieren oder gar zu beseitigen.

Ziel von VIVA ist es, die Betreuung der Patientinnen und Patienten in einem Netzwerk zu koordinieren, um unnötige Behandlungen zu vermeiden. Stellen Sie diesen Effekt bereits fest?

Dazu ist es noch zu früh. Aber wir beobachten, dass medizinische Informationen konsequenter übermittelt werden, was zu vollständigeren und aktuelleren Akten führt und so das Risiko von Behandlungsfehlern oder Wieder-

holungen bestimmter Analysen verringert. Wir sehen zudem, dass Ärztinnen und Ärzte weniger Verwaltungsarbeit leisten müssen und somit mehr Zeit für ihre Patientinnen und Patienten haben.

Wie unterscheidet sich Réseau de l'Arc, das eine qualitativ hochwertige Versorgung anbietet und zugleich rentabel sein will, von anderen Gesundheitsorganisationen?

Dadurch, dass die verschiedenen Gesundheitsdienstleister und eine Versicherung im gleichen Boot sitzen, um gemeinsam die Gesundheit der Mitglieder langfristig zu erhalten. Dafür bedarf es verschiedener Massnahmen zur Gesundheitsförderung, Prävention und einer koordinierten und qualitativ hochwertigen Versorgung bei medizinischen Ereignissen: die richtige Versorgung am richtigen Ort, zur richtigen Zeit und durch die richtige Person. Um dieses Ziel zu erreichen, hat unsere Organisation Einblick in den gesamten stationären und ambulanten Behandlungspfad, aber auch in die Pflege zu Hause und im individuellen Umfeld. Unser Leistungsangebot umfasst Hausarztmedizin, Spezialsprechstunden, Notfälle, Krankenhausaufenthalte, psychische Gesundheit, Rehabilitation sowie häusliche Pflegeleistungen.



Alain Kenfak, medizinischer
Direktor von Réseau de l'Arc

Réseau de l'Arc: Drei Partner – ein Ziel

Réseau de l'Arc ist die erste vollintegrierte Gesundheitsorganisation der Schweiz. Sie umfasst verschiedene Spitäler, medizinische Zentren und weitere Leistungserbringer, die im gesamten Jurabogen eine neuartige und umfassende Gesundheitsversorgung anbieten. Réseau de l'Arc ist eine gemeinsame Initiative der Spitalgruppe Swiss Medical Network, von Visana und dem Kanton Bern.
reseau-delarc.net

Hat sich die Interaktion mit den Patientinnen und Patienten verändert?

Für uns sind es keine Patientinnen und Patienten, sondern Mitglieder unserer Gesundheitsorganisation. Die meisten von ihnen sind gesund, oder es geht ihnen trotz Erkrankung gut. Wir nehmen aktiv Kontakt mit ihnen auf, um ihren Gesundheitszustand zu beurteilen und Massnahmen zu planen, denn unser Ziel ist es, ihre Gesundheit zu erhalten. Mithilfe eines Fragebogens, den die

«Ärztinnen und Ärzte haben mehr Zeit für ihre Patientinnen und Patienten.»

Mitglieder ausfüllen, sammeln wir Informationen. Damit bewerten wir ihr Profil und schlagen ihnen individuelle Massnahmen wie Vorsorgeuntersuchungen, Präventionsprogramme oder Beratungen vor. Ausserdem führen wir regelmässig Umfragen zu Themen wie Depressionen, Tabakbelastung oder körperlicher Aktivität durch. Dank unserer 24/7-Hotline können wir jederzeit auf die Bedürfnisse unserer Mitglieder eingehen.

Wie entwickelt sich VIVA von Réseau de l'Arc weiter?

Parallel zur Entwicklung und Stärkung unserer Organisation sowie der Prozesse möchten wir den Zugang zu unserem Modell für Allgemeinmediziner, die noch nicht in unserer Organisation arbeiten, öffnen. Damit könnten noch mehr Menschen von diesem innovativen Modell profitieren.

Mehr Behandlungen, teurere Medikamente, steigende Krankenkassenprämien: Ist die integrierte Versorgung ein Mittel dagegen?

Sie ermöglicht es, die Ziele der Leistungserbringer und der Versicherungen einander anzugleichen. Indem wir von einem krankheitsbasierten System zu einem gesundheitsbasierten System übergehen, verbessern wir die Effizienz des Systems und erhöhen die Qualität der Versorgung und die Zufriedenheit der Mitglieder. Das ist ein Garant für die Nachhaltigkeit des Systems. Wir haben hier ein Modell, das darauf abzielt, den Anstieg der Gesundheitskosten in der Schweiz einzudämmen und letztendlich zu senken. Darum werden wir dieses Modell in nächster Zeit in andere Gebiete der Schweiz ausweiten. ■



Vor dem Spitalaufenthalt flexibel wählen

Mit einer Spitalzusatzversicherung ergänzen Sie Ihre Grundversicherung nach Ihren Bedürfnissen. Möchten Sie im Spital allgemein, halbprivat oder privat behandelt werden? Sie brauchen sich nicht festzulegen. Mit einer Spital-Flex-Versicherung können Sie das vor jedem Eingriff entscheiden.

Text

Peter Rüegg

Bilder

Pascal Gubler, Insel Gruppe

Angenommen, Sie müssen zur Behandlung ins Spital. Die Grundversicherung deckt nur die Kosten für den Aufenthalt in der allgemeinen Abteilung. Dieses Mal möchten Sie aber mehr.

Mit der Spitalzusatzversicherung Flex können Sie wählen, ob Sie halbprivat oder privat behandelt werden möchten. Damit profitieren Sie nicht nur von einem höheren Zimmerkomfort und vielen weiteren Annehmlichkeiten während Ihres Spitalaufenthalts. Die Versicherung Spital Flex bietet Ihnen auch die freie Arztwahl. Dies ist bei einem Aufenthalt in einem Universitätsspital von grosser Bedeutung (siehe Artikel rechts). ■



Komfort nach Mass –
Zusatzversicherungen Spital
→ [visana.ch/spital](https://www.visana.ch/spital)

Das sind Ihre Vorteile mit Spital Flex

- **Freie Arztwahl:** Ob Spezialist oder Spezialistin, Chefarzt oder Chefarztin – Sie entscheiden, wer Sie behandelt.
- **Flexible Abteilungswahl:** Entscheiden Sie vor jedem Spitaleintritt zwischen allgemein, halbprivat oder privat.
- **Individueller Komfort und Privatsphäre** im Ein- oder Zweibettzimmer
- **Freie Spitalwahl:** Auch Kosten für Spitalbehandlungen ausserhalb Ihres Wohnkantons sind gedeckt – von renommierten Spezialkliniken bis zu lokalen Einrichtungen.
- **Kostenlose Zweitmeinung:** Zugang zu BetterDoc für Spezialisten- und Zweitmeinungen
- **Familienrabatte:** 50 Prozent Rabatt ab dem zweiten Kind
- **Reiseversicherung** Vacanza ist inbegriffen.

Spitzenmedizin in exklusivem Ambiente

Das neue Hauptgebäude des Inselspitals Bern ist weit- hin sichtbar. Ganz oben befindet sich seit Januar 2024 die modernste Halbprivat- und Privatabteilung der Schweiz: die Abteilung «Insel Premium» mit herrlichem Blick über Bern und in die Alpen.



Prof. Dr. Martin Fiedler
Ärztlicher Direktor, Inselspital

An wen richtet sich das neue Angebot?

Martin Fiedler: An zusatzversicherte Patientinnen und Patienten, denen universitäre Spitzenmedizin auf internationalem Niveau, freie Arztwahl respektive kaderärztliche Betreuung und dazu individuelle, persönliche Pflege in exklusivem Ambiente wichtig sind.

Welchen konkreten Vorteil bietet die freie Arztwahl?

Die hochspezialisierte Expertise! Wer halbprivat oder privat versichert ist, hat die Garantie, von Kaderärztinnen und -ärzten persönlich betreut zu werden. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten haben grosse Fachkompetenz und sind Koryphäen auf ihrem Gebiet. Sie sind zudem in Forschung und Lehre tätig und verfügen so über das aktuelle Know-how, wenn es um modernste Diagnostik, neueste Therapien oder innovative Technologien geht.



Schauen Sie herein:
Im Video erfahren Sie mehr über «Insel Premium».



Weitere Informationen
→ inselpremium.ch



Marc Uthe
Guest Relation

Das Angebot «Insel Premium» legt grossen Wert auf höchsten Komfort und Privatsphäre. Warum?

Marc Uthe: Ein angenehmes Umfeld fördert die Genesung. Gerade bei längeren Aufenthalten bietet ein Einzelzimmer einen Rückzugsraum. Man schläft besser und kann sich besser erholen. Auch unsere Zweibettzimmer sind topmodern ausgestattet und verfügen beispielsweise über einen Grossbildfernseher pro Patient. Zudem bieten wir Mehrleistungen für die Angehörigen unserer Patientinnen und Patienten.

Privatversicherte kommen in den Genuss eines «Guest Relation Service». Was ist das?

Wir begrüssen sie persönlich als Gäste, begleiten sie auf ihr Zimmer und gehen auf individuelle Bedürfnisse ein – für einen rundum angenehmen Aufenthalt.

Dazu gehört auch gehobene Gastronomie?

Ja, wir verwöhnen unsere Gäste mit einer breiten Auswahl an frisch zubereiteten Köstlichkeiten. Dazu gehört der bereits legendäre Dessertwagen, der nachmittags mit süssen Versuchungen die Runde macht. Unsere Patientinnen und Patienten können zudem in der Lounge bei Kaffee und Tee in den zahlreichen Zeitschriften und Zeitungen schmökern – ihre Gäste übrigens ebenfalls, und das kostenlos.



Visana Sprint: Mehr Emotionen, mehr Spass, mehr Fans

Jedes Kind verdient seinen eigenen Fanclub, finden Visana und Sprintidol Mujinga Kambundji. Ob erstmaliger Kantonalfinalstarter oder gefeierte Siegerin: Im neuen «Visana Sprint Kids Fan Club» dürfen sich kleine Sprintraketen wie grosse Champions fühlen.

Text

Manuel Stocker

Bilder

Alphafoto, Visana Sprint Kids Fan Club

«Hopp Nino!», «Viel Glück beim Visana Sprint», «Super gemacht!», «Wir sind mega stolz auf dich» – ein Blick auf die Pinnwandeinträge der 7- bis 15-jährigen Sprinttalente genügt, um festzustellen: Der Visana Sprint berührt, bewegt und begeistert quer durch das Land und die Generationen. Vom stolzen Geschwisterchen zur mitfiebernden Grossmutter, vom schnellsten Aargauer zur schnellsten Zürcherin, von der kantonalen Bühne Mitte Mai in Altdorf UR zum grossen Schweizer Final am 22. September in Bern.

Unterstützung im «Visana Sprint Kids Fan Club»

Sei es mit einer Videobotschaft, einem Foto oder einem Gratulations-Post: Bis zu hundert Menschen – unter ihnen Eltern, Götti, Tante, Freunde und Edelfan Mujinga Kambundji – unterstützten ihre «Lieblinge» letzte Saison im persönlichen «Visana Sprint Kids Fan Club». Sie alle machten den an sich kurzen 50-, 60- oder 80-Meter-Sprint zum nachhaltigen Spass. Zum gemeinsamen (Familien-)Erlebnis, an das sich Gross und Klein noch lange und gerne erinnern dürfte.

*Auch Nino aus
Thun ist Mitglied
beim Visana Sprint
Kids Fan Club.*



Souvenir zum Teilen

«Klar, im Rennen will jedes Kind das schnellste sein», weiss Welt- und Europameisterin Mujinga Kambundji aus ihrer eigenen Anfangszeit, «aber am Schluss zählen die Emotionen.» Diese Emotionen werden noch wertvoller, wenn man sie mit seinen Liebsten teilen kann.

Genau das ermöglicht Projektpartnerin Visana den Stars von morgen. Erst digital mit einem personalisierten Videoclip vom Zieleinlauf, inklusive Zeitlupeaufnahme; dann auch in der «richtigen Welt» mit eigenen Autogrammkarten für die Schweizer Finalisten und Supporttafeln für den Anhang. Auf dass ganz viele Fans am 22. September 2024 nach Bern auf den Bundesplatz strömen, um ihre Favoriten lauthals anzufeuern. Die grösste Fanbewegung im Schweizer Nachwuchssport ist lanciert! ■



Mehr zum «Visana Sprint Kids Fan Club»

➔ sprint.visana.ch

Vom Olympiafinal zum Schweizer Final

Grandios: In Rom verteidigte Mujinga Kambundji über 200 Meter als erste Schweizer Leichtathletin einen EM-Titel. In Paris glänzte die 32-jährige Bernerin zum zweiten Mal im 100-Meter-Olympiafinal. In Bern krönt die Sprintkönigin ihre potenziellen Nachfolgerinnen beim Schweizer Final des Visana Sprint.

Interview
Manuel Stocker

Bild
Visana

Mujinga Kambundji, Olympia-Sechste in 10,99 Sekunden über 100 Meter – gleicher Platz und gleiche Zeit wie 2021 in Tokio. Was war in Paris anders?

Es war mega-cool, den olympischen Final in diesem schönen, vollen Stadion zu geniessen. Vielleicht war das Wetter in Tokio noch etwas besser. Aber vor 70 000 Menschen in der Königsdisziplin zu starten und die Leistung der letzten Spiele zu bestätigen, macht mich schon stolz. Bis zur EM war die Saison nicht wie gewünscht verlaufen. Umso dankbarer bin ich, dass wir es erneut geschafft haben, im entscheidenden Moment alle Puzzleteile zusammenzufügen.

In Rom hast du deinen EM-Goldlauf über 200 Meter wiederholt und dein neuntes internationales Edelmetall gewonnen. Hättest du dir eine solche Medaillensammlung als Nachwuchssprinterin erträumt?

Nein, nie. Bis zur U16-Kategorie standen für mich andere Dinge im Vordergrund. Die Freude, mit den Vereinskolleginnen sportlich unterwegs zu sein und gemeinsam etwas zu erleben, war für mich immer mindestens so wichtig wie die Wettkämpfe. Natürlich konnte und wollte ich mich beim Vorgängerprojekt des Visana Sprint kantonale und national mit Gleichaltrigen messen, doch die internationale Spitze war damals sehr weit weg.

Für die schnellsten Sprinttalente steht am 22. September auf dem Bundesplatz gewissermassen der «Olympiafinal» an. Worauf freust du dich am meisten?

Der Sport sorgt für riesige Emotionen bei Gross und Klein. Nicht nur während Olympia, sondern auch beim Visana Sprint. Es ist schön, mitzuerleben, wie Mamis, Papis, Verwandte und Bekannte ihre Favoriten im «Visana Sprint Kids Fan Club»

unterstützen. Ich freue mich, die Sprintstars von morgen beim Schweizer Final zu entdecken und ihren Weg weiterzuverfolgen – in der Hoffnung, dass sie in Bern ebenso auf ihren Fanclub zählen können, wie ich es in Rom und Paris tun durfte. ■



Mehr zum Schweizer Final des Visana Sprint:
→ visanasprint.ch/schweizer-final





Mit Vollgas
in Rich-
tung Ziel!



Visana Sprint – erneut ein voller Erfolg

Mit dem Schweizer Final des Visana Sprint auf dem Berner Bundesplatz geht am 22. September 2024 eine weitere erfolgreiche Saison zu Ende. Wir gratulieren allen Nachwuchssprinterinnen und Nachwuchssprintern zu ihren tollen Leistungen und freuen uns auf ein Wiedersehen im 2025!

Bilder
Alphafoto.ch, Athle.ch, Gian Losinger



Der Visana Sprint
sorgte für viele
strahlende Gesichter.

Mehrere Visana
Sprints fanden mitten
im Stadtzentrum statt.



Botschafterin des Visana Sprint
und grosses Vorbild für viele –
Mujinga Kambundji.



Begehrte Medaillen für die
Siegerinnen und Sieger.



→ visanasprint.ch

«Eine Beratung ist wie das Schneidern eines passenden Anzugs»

Anastasia Funk arbeitet seit zweieinhalb Jahren in der Visana-Agentur Schaffhausen: zuerst als Kundenbetreuerin im Innendienst, seit 1. Juni dieses Jahres als Versicherungsberaterin im Aussendienst. Am 1. Januar 2025 übernimmt sie die Leitung der Agentur.

Text

Stephan Fischer

Bild

Alfonso Smith

«Mir gefällt es sehr gut in Schaffhausen. Die Stadt hat eine optimale Grösse, und meine Familie wohnt nur eine knappe Stunde entfernt am Bodensee. Das ist mir wichtig, da ich sehr familienorientiert bin», sagt Anastasia Funk. Zusammen mit ihrem Partner zog sie 2021 in die Schweiz. Zuvor hatte sie elf Jahre bei einer Sparkasse und zwei Jahre als selbstständige Versicherungsberaterin gearbeitet. 2022 startete sie bei Visana.

Von der Pike auf gelernt

Um das Schweizer Gesundheitssystem kennenzulernen, sei der Einstieg als Kundenbetreuerin ideal gewesen, blickt Anastasia Funk zurück. «Die Gesetze und die Versicherungen unterscheiden sich doch erheblich von den deutschen», erklärt sie und lobt ihre Arbeitgeberin für die Sales Academy, die hauseigene Weiterbildungsinstitution. Dort habe sie sich rasch viel Wissen aneignen können. «Mein Ziel blieb immer, als Beraterin in den Aussendienst zurückzukehren, um so meine jahrelange Erfahrung bei Visana einzubringen». Anfang dieses Jahres öffnete sich eine Türe, ein Kollege kündigte. Sie bewarb sich und bekam die Stelle. Dass diese Funktion allerdings nur temporärer Natur sein würde, ahnte sie damals nicht.

Eine weitere Türe öffnet sich

Kurz darauf wurde bekannt, dass auf Anfang 2025 die Agenturleitung neu zu besetzen war. Anastasia Funk studierte den Stellenbeschrieb und merkte, dass sie fast alle Voraussetzungen dafür mitbrachte. Einzig an Führungserfahrung fehlte es ihr. Ein Gespräch mit ihrem Vorgesetzten bestärkte sie aber darin, sich dennoch zu bewerben. Verlieren konnte sie nichts. Gesagt, getan, und nach diversen Gesprächen im Rahmen des Auswahlverfahrens bekam sie den Zuschlag. «Ich hatte das Glück, dass mich mein Vorgänger bis September unterstützte, von ihm konnte ich viel lernen», sagt Anastasia Funk. «Ausserdem ist es ein grosser Vorteil, dass ich als angehende Agenturleiterin zuerst Erfahrung im Innen- und im Aussendienst sammeln konnte. Jetzt kenne ich alle Abläufe und Aufgaben und weiss, wie sich meine Mitarbeitenden fühlen.»

Individuelle Beratung

Bevor sie am 1. Januar in die neue Rolle als Agenturleiterin schlüpft, wird sie im Herbst als Versicherungsberaterin Vollgas geben, zu potentiellen sowie bestehenden Kundinnen und Kunden gehen und gemeinsam mit ihnen die optimale Versicherungsdeckung finden. «Jeder Kunde, jede Kundin ist anders und hat eigene Bedürfnisse. Darum ist jede Beratung individuell. Ich vergleiche es mit dem Schneidern eines passenden Anzugs», erklärt Anastasia Funk. Der Preis sei ohne Frage ein wichtiges Kriterium, aber nicht allein entscheidend. «Ich empfehle, immer das ganze Pa-

Zur Person

Anastasia Funk (32) und ihr Partner leben in Herblingen bei Schaffhausen. Ihren Ausgleich zur Arbeit findet sie beim Kochen und beim abendlichen Spaziergang. Zusammen mit ihrer Chihuahua-Dame Lala verbringt sie jeden Abend mindestens eine Stunde draussen an der frischen Luft – egal, wie das Wetter ist. Eine ebenso grosse Leidenschaft ist das Reisen: «Wir verbringen unsere Ferien nie zu Hause!», sagt sie voller Vorfreude auf die nächsten Reisen. Sansibar und Dubai stehen zuoberst auf ihrer Wunschliste.

ket anzuschauen und die Leistungen sowie die Services miteinzubeziehen, gerade bei den Zusatzversicherungen.»

Immer gut gelaunt bei der Arbeit

Dass Frauen anders beraten als Männer, glaubt Anastasia Funk nicht. Trotzdem ist der Beruf sehr männerlastig, was sie sich so erklärt: «Viele Frauen trauen ihn sich weniger zu, vielleicht weil man oft abends zu fremden Leuten nach Hause geht und nicht genau weiss, was einen erwartet.» Sie habe aber noch nie schlechte Erfahrungen gemacht. Wichtig sei ihr, immer freundlich und ehrlich zu sein. Oft werde sie von Kundinnen und Kunden auf ihre gute Laune angesprochen. Sie meint dazu: «Es macht keinen Sinn, bei der Arbeit schlecht drauf zu sein und dies noch an anderen auszulassen. Kundinnen und Kunden werden mich deshalb nie mit schlechter Laune erleben», sagt sie bestimmt und lacht. Hinzu kommt, dass sie sich im Unternehmen, in Schaffhausen und im Team sehr wohlfühle. «Gerne möchte ich langfristig bei Visana bleiben.» ■



«Ich möchte langfristig bei Visana bleiben.»

Entspannung in Wengen

Bereit für eine Auszeit im Berner Oberland? Gewinnen Sie zwei Übernachtungen für zwei Personen im Grand Hotel Belvedere in Wengen.

Text
Karin Greder

Bild
zVg

Wengen, die autofreie Sonnenterrasse inmitten der Jungfrau-Region, erwartet Sie für einen entspannenden und erholsamen Aufenthalt. Hier finden Sie eine Oase des Wohlbefindens: Das im Sommer neu eröffnete 5-Sterne-Grand-Hotel Belvedere mit seinem Spa- und Wellness-Bereich bietet Ihnen diverse Saunen, ein türkisches Bad sowie einen Innen- und einen Aussenpool. Oder entspannen Sie sich bei einer Lektion Yoga, Meditation oder Pilates. Und für die kulinarischen Genüsse sorgen die beiden Restaurants Brasserie Belvedere und Restaurant Waldrand – sie verbinden Schweizer Tradition mit zeitgenössischen Akzenten.

Der Wettbewerbsgewinn beinhaltet zwei Übernachtungen in einem Doppelzimmer für zwei Personen mit reichhaltigem Frühstücksbuffet und zwei Drei-Gang-Abendmenüs sowie freie Nutzung des Spa- und Wellness-Bereiches.



Schicken Sie uns den Wettbewerbston, oder nehmen Sie online teil:
→ visana.ch/wettbewerb

Zweimärk
**Grand Hotel
Belvedere**
Alt-Strasse WENGEN 3455



Wettbewerbston

Ich möchte zwei Übernachtungen für zwei Personen in Wengen gewinnen.

Frau Herr

Name

Vorname

Strasse

PLZ, Ort

E-Mail

Teilnahmeschluss: 11. Oktober 2024. Machen Sie online mit, oder senden Sie den Talon auf einer Postkarte an: VisanaForum, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16. Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Der Rechtsweg sowie die Barauszahlung der Preise sind ausgeschlossen. Mit der Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass Visana und ihre Partner die angegebenen Daten zu Marketingzwecken verwenden dürfen. Die Nutzung kann jederzeit widerrufen werden.

Business News

Liebe Leserinnen und Leser

Herzlich willkommen zur zweiten Ausgabe der neuen «Business News», unseres Magazins für Unternehmenskunden. Im Kundenporträt stellen wir Ihnen die Unternehmensgruppe Zuzach Care vor. Sie steht für ein qualitativ hochstehendes, effizientes Angebot für die medizinische und soziale Rehabilitation und Prävention.

Sind Sie an weiteren Themen aus dem Bereich Unternehmenskunden interessiert? Möchten Sie zum Beispiel wissen, warum «Visana KMU smart» die ideale Versicherung für kleine und mittlere Unternehmen ist? Oder wie ein Case Management die Chancen von Mitarbeitenden auf eine erfolgreiche Wiedereingliederung steigert? Dann erhalten Sie auf unserer Website [visana.ch/business](https://www.visana.ch/business) weiterführende Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Ausserdem finden Sie dort alle bisherigen Ausgaben der «Business News» mit zahlreichen spannenden Kundenporträts.

Übrigens: Als Unternehmenskunde von Visana bleiben Sie bestens informiert mit unserem neuen Newsletter. Darin bieten wir Ihnen aktuelle Artikel rund um unsere Dienstleistungen und zu gesetzlichen Neuerungen sowie wichtige Informationen. Sie können den neuen Newsletter auf unserer Website abonnieren: [visana.ch/business-news](https://www.visana.ch/business-news)

Ich wünsche Ihnen eine gute Lektüre der neuen Ausgabe und – falls Sie welche geplant haben – entspannte Herbstferien. Sollten Sie heute oder morgen unsere Beratung benötigen, sind mein Team und ich jederzeit gerne für Sie da. Geniessen Sie den Herbst, und bleiben Sie gesund!



Patrizio Bühlmann

Leiter Unternehmenskunden
Mitglied der Geschäftsleitung



«Früherkennung ist zentral für eine erfolgreiche Reintegration»

Zurzach Care gehört zu den führenden Schweizer Care-Organisationen. Die Unternehmensgruppe bietet umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Prävention, Rehabilitation und Reintegration an. Sie begleitet verunfallte und erkrankte Menschen auf ihrem Weg zurück in ihr Zuhause oder an ihren Arbeitsplatz.

Text
Stephan Fischer

Bild
Mauro Mellone

Zu den Kunden von Zurzach Care gehören Versicherungen wie Visana, Kantone, Unternehmen, Städte oder Verwaltungen. «Wir unterstützen deren Mitarbeitende nach einem Unfall oder einer schweren Krankheit bei der beruflichen Reintegration zurück an den Arbeitsplatz», erklärt Dino Lauber, Geschäftsführer Prävention und Reintegration und der Kliniken für Schlafmedizin.

Früherkennung – eine Führungsaufgabe

Das Wichtigste für eine erfolgreiche Reintegration sei die Früherkennung. Die Führungspersonen seien dabei besonders gefordert: «Sie müssen frühzeitig reagieren und sich getrauen, das Gespräch zu suchen, wenn sich bei einem Mitarbeiter oder einer Mitarbeiterin ein Ausfall anbahnen könnte», sagt Dino Lauber, denn «je früher man reagiert und Massnahmen einleitet, desto grösser ist die Chance, dass die betroffene Person bei einer langfristigen Absenz bald an den Arbeitsplatz zurückkehren kann.»

Dino Lauber rät Führungspersonen, genauer bei den Mitarbeitenden hinzuschauen, um früh zu erkennen, wenn etwas nicht stimmt. «Es braucht Mut, unangenehme Konfliktsituationen anzusprechen, gehört aber zu den Aufgaben von Führungs-

personen.» Allerdings meint Lauber, dass Leadership nicht allein von den Führungspersonen kommen müsse, und zieht Parallelen zu seiner früheren Tätigkeit als Eishockeytrainer. «Eine Mannschaft, bei nur der Coach Leadership-Qualitäten aufweist, wird keinen Erfolg haben. Alle müssen am gleichen Strick ziehen. Darum braucht es auch Leadership im Team und Leute, die die Dinge beim Namen nennen.»

Fokus auf den Heilungsprozess

In Bezug auf die Reintegration könne man einiges vom Sport lernen, ist Dino Lauber überzeugt: «Bei einer Verletzung verlagern Profi-Eishockeyspieler ihren Fokus meist sehr schnell in Richtung Heilungsprozess.» Fragen wie «Wann kann wieder ich zurück aufs Eis?» oder «Was kann ich zusätzlich tun, um den Heilungsprozess zu beschleunigen?» rückten schon kurz nach einer Verletzung in den Fokus der Spieler, während man im beruflichen Alltag oft erlebe, dass Betroffene noch lange am Unfall oder an der Krankheit herumstudierten. «Das liegt sicher auch daran, dass Sportlerinnen und Sportler in der Regel das Gesundbleiben ernster nehmen, schliesslich ist der Körper ihr Kapital. Wenn beispielsweise Mujinga Kambundji nicht mehr sprinten kann, steht sie sofort ohne Job da.» Viele Athletinnen und Athleten würden sogar gestärkt aus einer Verletzung zurückkommen. Sie erreichen dies, indem sie sich hinterfragen, vielleicht ihr Umfeld oder das Training anpassen und zu sich sagen: «Je besser ich zu mir schaue, desto länger kann ich meinen Job im Spitzensport ausüben.»



«Gut ausgebildetes Personal zu finden, ist eine grosse Herausforderung», sagt **Dino Lauber**, Geschäftsführer Prävention und Reintegration und der Kliniken für Schlafmedizin von Zurzach Care.

Zurzach Care

Zurzach Care ist eine führende Unternehmensgruppe im Schweizer Gesundheitswesen für Prävention, Behandlung, Rehabilitation, Reintegration und Schlafmedizin. Mit 20 Standorten und 1150 Mitarbeitenden bietet sie höchste medizinische und therapeutische Kompetenz. Die Gruppe verfügt über zahlreiche ambulante Zentren, Rehakliniken, Fachkliniken, einen umfassenden Reintegrationsanbieter sowie Tochter- und Partnerunternehmen im Bereich Schlafmedizin, Kuren und traditionelle chinesische Medizin. Zusätzlich investiert Zurzach Care in die Entwicklung von innovativen Behandlungsmethoden und in die lückenlose medizinische Versorgungskette. zurzachcare.ch

ZURZACHCare

Fachkräftemangel als Herausforderung

Dino Lauber arbeitet seit bald zwei Jahren bei Zurzach Care. Nebst den Geschäftsbereichen Prävention und Reintegration gehören seit kurzem auch die beiden Schlafkliniken zu seinem Aufgabengebiet. «Es gefällt mir hier sehr gut. Wir konnten in dieser Zeit insbesondere den Bereich Reintegration weiterentwickeln. In der Geschäftsleitung der Gesamtgruppe pflegen wir eine sehr gute Zusammenarbeit. Unsere Diskussionen sind manchmal hart, aber immer sachlich und fair. Es macht Spass, alle geben Vollgas, auch unsere Mitarbeitenden ziehen mit», sagt er.

«Es braucht Mut, Konfliktsituationen anzusprechen.»

Gewisse Sorgen bereitet ihm hingegen der akute Fachkräftemangel. «Das Gesundheitswesen ist stark unter Druck. Es ist für uns eine grosse Herausforderung, genügend qualifiziertes Personal zu finden. Nicht nur in der Pflege, auch in der Therapie, bei den Ärzten und in der Gastronomie. Teilweise könnten wir mehr Patienten aufnehmen, verfügen aber leider nicht über das qualifizierte Personal dafür», erklärt Dino Lauber.

Kreative Lösungen gefragt

Selbstredend sei der Lohn bei der Rekrutierung in einem ausgetrockneten Markt ein wichtiger Punkt. «Aber nicht nur! Es braucht kreative Ansätze, vielleicht neue flexible Arbeitszeitmodelle und schlankere Lösungen in der Administration», ist Dino Lauber überzeugt. Ein Arzt habe seinen Beruf schliesslich gewählt, um Menschen zu behandeln, nicht um einen Grossteil seiner Zeit für administrative Arbeiten einzusetzen. «Das hohe Mass an Regulierungen und der stetig wachsende Datenschutz gehören zu unseren grossen Herausforderungen», sagt Lauber. Die Gesundheitsbranche sei aber nicht die einzige Branche, die damit kämpfe, das Problem sei umfassender. «Wir benötigen Spezialisten, wir können unseren Bedarf nicht mit Temporären und Quereinsteigern abdecken. Darum ist es wichtig, dass wir in unsere Angestellten investieren und Lernende ausbilden.» ■

Abwicklung von Brand- und Elementarschäden



Die Grunddeckung der Hausratversicherung beinhaltet unter anderem Schäden durch Feuer (Brand, Rauch, Blitzschlag, Explosionen) und durch Elementarereignisse (Sturm, Hagel, Hochwasser, Erdbeben, Überschwemmungen). Gerade diesen Sommer haben wir eine Reihe an ausserordentlichen Ereignissen in der Schweiz miterleben müssen. Was bietet die Hausratversicherung von Visana? Stimmt Ihre Versicherungssumme, oder besteht eine Unterversicherung? Was ist zu tun bei einem Schaden?



Lesen Sie mehr dazu auf
→ visana.ch/hausrat

eLohndeklaration: Einfach, schnell und sicher Lohndaten übermitteln

Die Prämien für die kollektive Krankentaggeldversicherung und für die obligatorische Unfallversicherung nach UVG sowie jene für die Zusatzversicherung werden aufgrund der Lohndaten definitiv berechnet. Dafür melden Sie uns am einfachsten die Daten bis spätestens Ende Februar 2025, indem Sie eLohndeklaration verwenden. Das geht rasch, reibungslos und sicher. Die Basis dafür bilden die Deklarationsunterlagen, die Sie im vierten Quartal 2024 per Post erhalten.



Hier erfahren Sie mehr über den Service Lohnsummendeklaration von Visana:
→ visana.ch/lohnsummendeklaration

Visana Business – abonnieren Sie unseren Newsletter

Als Unternehmenskunde von Visana bleiben Sie weiterhin bestens informiert mit unserem neuen Newsletter. Darin bieten wir Ihnen aktuelle Artikel rund um unsere Dienstleistungen und zu gesetzlichen Neuerungen sowie wichtige Informationen. Sie können den neuen Newsletter auf unserer Website abonnieren.



→ visana.ch/business-news



Text
Valentina Bagaric

Bild
Kochoptik

Jetzt neu bei Kochoptik: Essilor AVA

Sehtest
im Wert von
98 Franken
geschenkt*

Die innovative Technologie Essilor AVA ermöglicht noch präzisere Sehtests und hebt Ihr Seherlebnis auf ein neues Level.

Seit 1909 steht Kochoptik für höchste Qualität, ausserordentlichen Service und individuelle Sehlösungen. Besonders im Bereich Gleitsicht setzt das Schweizer Unternehmen Massstäbe und nutzt modernste Technologien, um seinen Kundinnen und Kunden das bestmögliche Seherlebnis zu bieten.

Essilor AVA – neue Technologie für mehr Präzision

Seit April 2024 verwendet Kochoptik die innovative AVA-Technologie und die Premium-Gläser von Essilor, dem weltweit führenden Hersteller von Brillengläsern. Der präzise Sehtest misst die Sehstärke in ausserordentlich feinen Schritten von 0,01 Dioptrien. Diese exakten Messungen fliessen direkt in das Design der Premium-Brillengläser von Essilor ein und verbessern die Sehqualität erheblich.

«Varilux XR Pro» – die Zukunft der Gleitsichtgläser

Ein echtes Highlight im Sortiment ist «Varilux XR Pro», das präziseste Essilor-Gleitsichtglas aller Zeiten. Diese neueste Generation berücksichtigt Ihre natürlichen Augenbewegungen und sorgt dafür, dass Sie auch in Bewegung sofort scharf sehen. «Varilux XR Pro» wird in der Schweiz gefertigt, steht für höchste Qualität und Genauigkeit und garantiert ein besonders natürliches Seherlebnis den ganzen Tag. ■

Neuheit gratis testen

Visana-Kundinnen und -Kunden können jetzt die neue Technologie bei Kochoptik ausprobieren. Als besonderes Dankeschön offeriert Kochoptik einen **kostenlosen Sehtest im Wert von 98 Franken***. Nutzen Sie diese Gelegenheit. Erleben Sie die Vorteile der neusten Technologie und der Premium-Brillengläser von Essilor. Kommen Sie vorbei, und lassen Sie sich von den Expertinnen und Experten von Kochoptik beraten. Zudem profitieren Visana-Kundinnen und -Kunden von zahlreichen weiteren Vergünstigungen. Entdecken Sie mehr auf [visana.ch/kochoptik](https://www.visana.ch/kochoptik).

*Der Rabatt gilt beim Kauf einer Komplettbrille (Fassung und Gläser). Angebot kumulierbar mit anderen Visana-Rabatten, jedoch nicht mit weiteren Rabatten und Pauschalangeboten. Keine Barauszahlung möglich. Das Angebot ist gültig bis 31. Oktober 2024.

Unsere Services für Ihre Gesundheit

Kennen Sie unsere Services und Angebote, die Ihnen bei Ihren medizinischen Anliegen rasch und unkompliziert weiterhelfen können? Verschaffen Sie sich hier einen Überblick, und entdecken Sie, wie einfach Sie bei Visana Hilfe finden.

Text
Sara Steinmann

Bild
Visana

Visana möchte für ihre Versicherten nicht nur eine Kranken- und Unfallversicherung sein, sondern auch die erste Anlaufstelle bei medizinischen Fragen. Mit einer Reihe an praktischen Services wie unkomplizierten Telefon- und Onlinediensten, digitalen Helfern oder attraktiven Angeboten wie Wellness-Schecks oder Augenlaser-Behandlungen unterstützen wir Sie im Alltag bei Ihren gesundheitlichen Anliegen und für einen aktiven und gesunden Lebensstil.

Entspannen Sie sich – unsere Gesundheits-services und Angebote helfen Ihnen weiter:

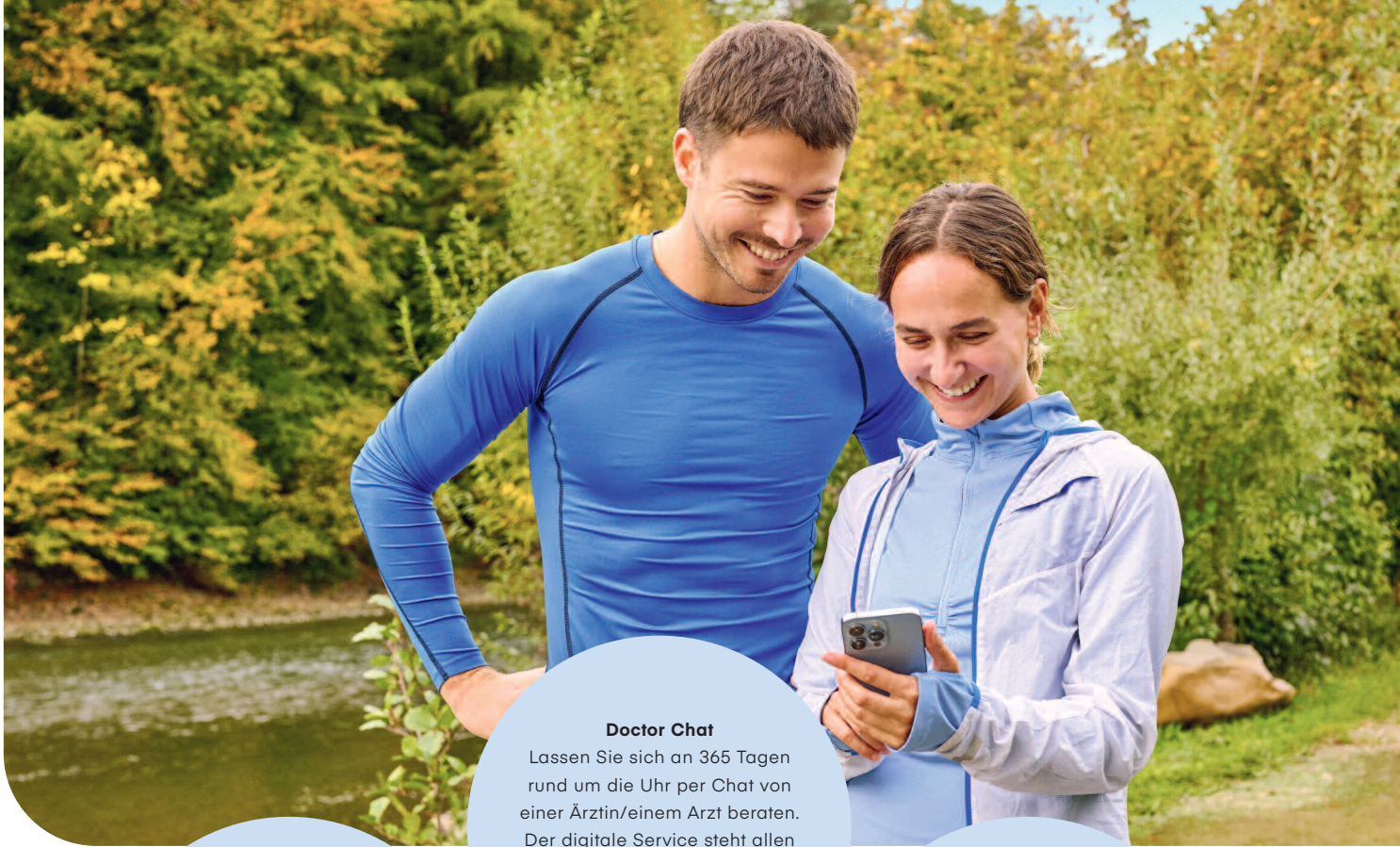
- Auskunft bei medizinischen Anliegen
- Online-Check bei Hautproblemen
- Laserbehandlung für Ihre Augen
- Ärztliche Zweitmeinung einholen
- Digitaler Medikamenten-Assistent
- Günstiger aktiv und gesund leben



Gesundheitsservices auf einen Blick:
→ visana.ch/services



→ Mehr zur Gesundheits-App Well finden Sie auf Seite 31.



Doctor Chat

Lassen Sie sich an 365 Tagen rund um die Uhr per Chat von einer Ärztin/einem Arzt beraten. Der digitale Service steht allen Versicherten mit einer Grundversicherung jederzeit in der Well-App zur Verfügung.

Wellness-Schecks

Visana unterstützt Ihren gesunden und aktiven Lebensstil. Wir beteiligen uns finanziell an unterschiedlichen Abonnementen und Kursen, wenn Sie eine ambulante Zusatzversicherung haben.

Online-Hautcheck

Plagt Sie ein Hautproblem? Machen Sie von zu Hause aus einen Online-Check und erhalten Sie innert 48 Stunden eine fachärztliche Diagnose von einem OnlineDoctor.

Gesundheits- services und Angebote für Ihre medizinischen Anliegen

Medi24

Unsere Gratis-Hotline Medi24 hilft Ihnen rund um die Uhr bei medizinischen Fragen oder wenn Sie unsicher sind, ob Sie zu einem Arzt sollten, rasch und unkompliziert weiter.

Augenlasern

Visana-Versicherte profitieren von der professionellen Unterstützung von Swiss Visio, einem Augenlaser-Spezialisten mit Praxen in der ganzen Schweiz. Die Voruntersuchung ist gratis.

Medi+

Der digitale Medikamenten-Assistent Medi+ erinnert Sie an Ihre Medikamenteneinnahme oder ermöglicht Ihnen, Ihre Medikamente online bei Ihrer Arztpraxis oder in der Versandapotheke Zur Rose zu bestellen.

BetterDoc

Finden Sie mit BetterDoc den besten Spezialisten für Ihr medizinisches Anliegen. Wenn Sie unsicher sind, können Sie bei BetterDoc zudem eine unabhängige Zweitmeinung einholen.

myVisana: Digitale Vorteile über das Kundenportal

myVisana ist das übersichtliche und einfach zu bedienende Online-Kundenportal. In Kombination mit der praktischen Visana-App sparen Sie damit Zeit und Geld.

Text

Fabian Ruch

Bild

Visana

Es ist ein kleiner Schritt für Sie – aber ein grosser Schritt zu mehr Übersicht in Ihrem Leben. Mit myVisana, dem Online-Kundenportal von Visana, ist es viel einfacher, stets alle Dokumente und Rechnungen griffbereit zu haben. Heutzutage geht es in den meisten Bereichen des Alltags darum, die Dinge so angenehm wie möglich zu halten. Warum nicht auch bei den Versicherungsangelegenheiten?

Alle Dokumente online dabei

Es gibt Momente, in denen es sehr lästig sein kann, in Ordnern und Papierbergen zu wühlen, um irgendwann total entnervt aufzugeben, weil der gesuchte Beleg einfach nicht auffindbar ist. Diese Zeiten gehören der Vergangenheit an, wenn Sie die Visana-App herunterladen und dank myVisana stets die Kontrolle über alle Aktivitäten haben. Sie benötigen keine Versichertenkarten mehr im Portemonnaie und müssen nicht mehr Unterlagen archivieren – weil alles bequem in der App hinterlegt ist. Es lohnt sich, dank myVisana stets unkompliziert alle Informationen nur ein paar Klicks entfernt zu haben. Wir haben uns ja ohnehin daran gewöhnt, mit dem Smartphone alles zu regeln. Es gibt keinen Grund, nicht auch die Kommunikation mit Visana darüber zu erledigen.

Sparen Sie Zeit und Geld!

Installieren Sie die Visana-App bei nächster Gelegenheit. So können Sie einfach alle Arztrechnungen fotografieren und hochladen – und warten nicht mehr so lange damit, bis es vergessen geht oder die Unterlagen verloren gegangen sind. Sie sparen Zeit, Geld und ersparen sich Ärger, weil man eben schon oft in Situationen geraten ist, in denen garantiert genau jenes Stück Papier fehlt, das man benötigt.

Als Kundinnen und Kunden von Visana können Sie sich online registrieren – und sofort von den myVisana-Vorteilen profitieren. ■



Vorteile von myVisana

- Zugriff auf Policen, Rechnungen und Leistungsabrechnungen für die ganze Familie
- Arztrechnungen und Belege in der App fotografieren und direkt einreichen
- Überblick über die Kostenbeteiligung sowie Franchise und Selbstbehalt
- Einfache Anpassung der Franchise oder der Unfalldeckung
- Sichere Kommunikation mit der Agentur
- Porto und Zeit sparen, Nerven schonen
- Umwelt schonen, weil der Papierkram wegfällt
- Privathaftpflicht-, Hausrat- und Reiseversicherung überprüfen



Mehr zum Online-Kundenportal myVisana:
 → visana.ch/myvisana

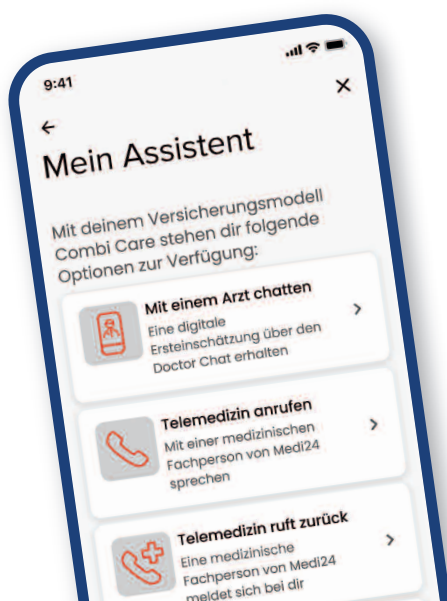
Entspannt unterwegs mit der Gesundheits-App Well

Die Gesundheits-App Well will die Eigenverantwortung für die Gesundheit fördern, Alternativen zum Hausarztbesuch etablieren und einen Beitrag gegen die steigenden Kosten im Gesundheitswesen leisten. Mit ihr greifen Sie jederzeit auf digitale Services und auf Ihre persönlichen Gesundheitsdaten zu.

Text

Vanja Müller Gerber

Nach einem wunderbaren Wandertag klagt die Tochter auf der Heimreise wie aus dem Nichts über starke Ohrenschermerzen. Was tun? Keine Hektik. Wenn sich jemand unwohl fühlt, bietet Well medizinischen Rat rund um die Uhr: telefonisch mit Medi24, via Chat mit einem Arzt oder via Symptom-Checker für eine Ersteinschätzung sowie eine Behandlungsempfehlung. Und das kostenlos für Visana-Grundversicherte. Nach einem kurzen Chat mit einem Arzt kauft die Mutter am Bahnhof ein schmerzlinderndes Medikament und eine Nasenspülung, die bereits nach kurzer Zeit wirken. Entspannt geht es weiter. Doch die Well-App kann noch mehr:



Gesundheits-App Well
[→ visana.ch/well](https://visana.ch/well)

Vorteile der Well-App

- **Well-Assistent:** Sie sehen auf einen Blick, in welchem Grundversicherungsmodell Sie versichert sind und welche digitalen Services Sie nutzen können. Der Assistent vereinfacht die Orientierung und erleichtert die Einhaltung der Pflichten je nach gewähltem Grundversicherungsmodell.
- **Impfberatung zu Hause:** Buchen Sie einen Telemedizin-Rückruf, und lassen Sie Ihren Impfstatus checken.
- **Dossier:** Speichern Sie Rezepte, Behandlungspläne und Arztberichte im Dossier. So haben Sie wichtige Dokumente jederzeit zur Hand und können sie einfach und sicher mit einem Arzt teilen.



Wer steht hinter Well?

Die Gesundheits-App Well ist ein Gemeinschaftsprojekt der Krankenversicherer Visana und CSS, des Telemedizin-Anbieters Medi24, der Versandapotheke DocMorris, des Apothekennetzwerks Galenica und von Swiss Medical Network, einer Gruppe privater Schweizer Spitäler und Kliniken.

Gut zu wissen

Häufige Fragen

Haben Sie Fragen zu Ihrer Versicherung? Wir helfen Ihnen gerne weiter. Auf Ihrer Police finden Sie die Telefonnummer und Adresse Ihrer Kontaktperson. Antworten auf viele Fragen finden Sie auch auf visana.ch/faq.

Visana-Agenturen

Die Kontaktdaten unserer Agenturen und Leistungszentren finden Sie auf visana.ch/agenturen.

Hotline

Unsere Servicehotline ist unter **0848 848 899** erreichbar. Die Nummer der Hotline befindet sich auf der Vorderseite Ihrer Versichertenkarte.

Telemedizinische Beratung mit Medi24

Zur Grundversicherung bei Visana gehört die kostenlose medizinische Beratung unter **0800 633 225** – 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr.

Notfälle im Ausland

Die Visana-Assistance hilft Ihnen rund um die Uhr unter **+41 (0)848 848 855**. Sie finden diese Nummer auch auf der Rückseite Ihrer Versichertenkarte.

Gesundheitsrechtsschutz

Schadenersatzansprüche beim Gesundheitsrechtsschutz können Sie unter **031 389 85 00** geltend machen.

myVisana und Visana-App

Mit dem Online-Kundenportal myVisana (myvisana.ch) und der Visana-App haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Versicherungsdokumente.



Spiele Badminton und lebe länger!

Die vier Spielerinnen und Spieler sind nach einem hart umkämpften Punkt ausser Atem, klatschen sich aber mit einem Lächeln ab. Teenagerin Nicole sagt: «Ich habe eigentlich immer Spass, wenn ich Badminton spiele.» Wie Nicole frönen hierzulande jährlich knapp 220 000 weitere Personen zwischen 5 und 90 Jahren in Clubs und Centern der schnellsten Rückschlagsportart.

Eine US-amerikanische Studie, die zwischen 1991 und 2017 die Aktivitäten von fast 8600 Personen mit deren Sterblichkeit verglich, belegt den langfristigen gesundheitlichen Nutzen. Wer regelmässig mit einem Racket dem Shuttle nachjagt, verlängert sein Leben im Durchschnitt um 6,2 Jahre. Gemäss der Studie liegt Badminton auf Platz 2 hinter Tennis (9,7 Jahre), aber vor Fussball (4,7), Velofahren (3,7), Schwimmen (3,4), Jogging (3,2), Übungen mit Eigengewicht (3,1) und dem Training im Gym (1,5). Nicola Schneiter, Leiter Breitensport bei Swiss Badminton, ist nicht erstaunt: «Badminton ist so vielfältig und vereint technische, taktische, physische und nicht zuletzt soziale Elemente.»

Visana setzt sich mit dafür ein, dass sich die Schweizer Bevölkerung körperlich und geistig fit hält. Deshalb sind wir Partner von Swiss Badminton, dessen Mitglieder bei uns von exklusiven Rabatten profitieren.



gedruckt in der
schweiz

Impressum: «Visana Forum» ist eine Publikation der Visana-Gruppe. Zur Visana-Gruppe gehören Visana, sana24, vivacare und Galenos. «Visana Forum» erscheint zweimal jährlich. Redaktion: Stephan Fischer, Nicolas Hausammann, Josko Pekas. Adresse: Visana Forum, Weltpoststrasse 19, 3000 Bern 16. E-Mail: forum@visana.ch. Gestaltung: Advanto AG, Zürich. Layout: Natalie Fomasi, Schweizersholz. **Titelbild:** Visana. Druck: Vogt-Schild Druck AG, Derendingen. Internet: visana.ch. **Adressänderungen:** Falls Ihre Adresse falsch ist oder Sie ungewünscht mehrere «Visana Forum» erhalten, melden Sie sich bitte bei Ihrer Visana-Agentur (Adresse und Telefonnummer finden Sie auf Ihrer Police).

Neu:
Referral-
App
testen!

Visana weiterempfehlen – jetzt noch einfacher mit der Referral-App

Überzeugen Sie unser guter Service und die Visana-Produkte? Dann machen Sie Ihre Freunde und Bekannten auf Visana aufmerksam, und empfehlen Sie uns weiter. Entweder online auf visana.ch/weiterempfehlung oder bequem mit der Referral-App (siehe Kasten). Gerne beraten wir unsere Kundinnen und Kunden persönlich zu Hause, in einer unserer Agenturen, am Telefon oder bequem per Video. Für jede erfolgreiche Weiterempfehlung erhalten Sie 100 Franken in bar. Zusätzlich belohnen wir alle neu versicherten Personen (ab 18 Jahren, nicht im gleichen Haushalt lebend) mit 100 Franken, wenn sie ausgewählte Zusatzversicherungen abschliessen.

Weiterempfehlen per Referral-App

Sie können Ihre Weiterempfehlungen auch ganz einfach mit der Referral-App über Messenger-Dienste (Whatsapp usw.) teilen. So funktioniert es: Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse, damit Sie Ihren persönlichen Weiterempfehlungs-Link erhalten. Diesen können Sie ganz einfach an Ihre Kontakte versenden. Weitere Informationen zur neuen Referral-App finden Sie auf visana.ch/referral.

Erledigt in fünf Minuten

Visana weiterempfehlen geht schnell und ist sehr einfach:

1. Online-Formular auf visana.ch/weiterempfehlung ausfüllen.
2. Formular abschicken, fertig. Alles Weitere erledigen wir.
3. Bei einem erfolgreichen Vertragsabschluss mit zugelassenen Produktkombinationen erhalten Sie und die neu versicherten Personen je 100 Franken.



Bei Fragen helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden in den Visana-Agenturen gerne weiter. Einen Beratungstermin können Sie bequem online vereinbaren, indem Sie den QR-Code scannen.

Einfach Rechnungen empfangen und bezahlen mit eBill

Die digitale Lösung eBill ist der einfachste und umweltfreundlichste Weg, um Ihre Rechnungen zu empfangen und zu bezahlen. Mit eBill erhalten Sie diese direkt in Ihrem Online-Banking, wo Sie sie bequem bezahlen können. Der Anmeldeprozess für eBill ist einfach und schnell erledigt: Aktivieren Sie eBill in Ihrem Online-Banking, und wählen Sie Visana aus. eBill bietet Ihnen zahlreiche Vorteile: Empfang, Kontrolle und Bezahlen von Rechnungen, digitale Organisation der Rechnungen an einem Ort, Zeiterparnis ohne Fehler und Umwege, sichere Abwicklung durch Schweizer Banken sowie Flexibilität und Nachhaltigkeit durch einen reduzierten CO₂-Ausstoss. Mehr erfahren Sie auf ebill.ch.



Reiseversicherung Vacanza

Mit unserer Reiseversicherung Vacanza sind Sie im Ausland weltweit gegen Krankheit, Unfall und weiteres Ungemach versichert. In den Zusatzversicherungen Ambulant, Basic und Spital ist Vacanza für Reisen bis zu acht Wochen bereits kostenlos inbegriffen.

→ visana.ch/ferien

Schutz für Ihren Nachwuchs

Steht bald ein freudiges Ereignis bevor? Dann melden Sie Ihren Nachwuchs noch vor der Geburt bei uns an. So vermeiden Sie Deckungslücken, denn die Grundversicherung übernimmt nicht alle medizinischen Leistungen.

→ visana.ch/schwangerschaft

24

Telefonische Beratung durch Medi24

Egal, ob Sie auf Reisen krank werden oder mitten in der Nacht Beschwerden haben: Das medizinische Beratungszentrum Medi24 berät Sie via Hotline **0800 633 225**. Für alle Visana-Grundversicherten ist diese Dienstleistung kostenlos – rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

→ visana.ch/medi24

«Der Aufstieg ist unser erklärtes Ziel»

Andres Gerber ist seit vier Jahren Präsident des FC Thun. Sein Verein verpasste im Mai den Aufstieg in die höchste Liga nur hauchdünn. Welche Ziele der Verein in der neuen Saison verfolgt und ob Präsident sein Traumjob ist, verrät Gerber im Interview.

Interview
Josko Pekas

Bild
Mauro Mellone

Andres Gerber, der FC Thun hat eine tolle Saison 2023/2024 gespielt. Wie sieht Ihr Rückblick aus?

Wir konnten viele schöne Siege feiern, die Punkteausbeute war aussergewöhnlich. Dies bestärkt uns, den eingeschlagenen Weg weiterzugehen und unsere Philosophie noch konsequenter zu verfolgen.

Leider hat es für den Aufstieg in die Super League knapp nicht gereicht. Klappt es diese Saison?

Der Aufstieg ist unser erklärtes Ziel. Aber mit den Zielen ist es so eine Sache. Einerseits wollen wir uns nicht unnötig selber unter Druck setzen, andererseits wollen wir in der Super League spielen. Wichtig ist es, ein klares Mindset zu haben. Wir wollen bereit sein, damit wir den Aufstieg schaffen.

Der FC Thun wird für seine Nachwuchsförderung gelobt. Ist die Mannschaft bereit für die neue Saison?

Ich bin optimistisch, obwohl es bei uns wieder viele personelle Wechsel gab. Das bringt eine gewisse Unsicherheit mit sich. Andererseits ist eine «Blutaufrischung» meist sinnvoll oder sogar nötig. Eine Saison lang immer den Fokus zu halten, mit dem Druck, dem intensiven Zusammenleben im Team sowie mit

all den Emotionen umzugehen, das kann gewisse Verschleisserscheinungen mit sich bringen. Deshalb ist ein gesunder Mix aus bisherigen und neuen Spielern und eine gute Mischung aus Jung und Alt wichtig.

Der FC Thun und Visana sind beide rot-weiss, was aber nicht der Grund für die Partnerschaft war. Was haben Thun und Visana gemeinsam?

Das hat mit der Herkunft der beiden «Brands» zu tun. Im Kanton Bern gibt es gewisse Tugenden und Werte, die uns durch die geografische Lage und durch die Nähe zu den Bergen und zur Natur quasi in den Schoss gelegt werden. Die Menschen hier haben ruhigere, etwas verbindlichere, beständigere und gemütlichere Züge. Es ist hier weniger hektisch als anderswo. Der gemütliche Bär im Wappen passt da ganz gut dazu. Darum bin ich überzeugt davon, dass Visana und der FC Thun sehr gut zusammenpassen.

Sind Sie jemand, der sich gegen möglichst viele Risiken versichert?

Nein, das entspricht nicht meiner Lebensphilosophie. Ich will das Leben erleben, auch ein bisschen verrückt und mutig sein dürfen. Ich möchte nicht vor lauter Angst und Vorsicht das Leben «absichern». Der Spruch «Angst verhindert nicht den Tod, sie verhindert das Leben» gefällt mir gut.



Welche Erfahrungen haben Sie als Sportler mit Krankenversicherungen gemacht?

Als Fussballer war es wie bei den meisten Jungen: Ich machte mir nicht allzu viele Gedanken dazu. Ich lernte die Vorteile einer Krankenversicherung erst kennen, als ich darauf angewiesen war oder wenn etwas nicht wie geplant klappte. Als Spieler war ich viel öfter mit der Unfallversicherung konfrontiert.

«Visana und der FC Thun passen sehr gut zusammen.»

Kommen Sie selbst noch zum Sporttreiben?

Es ist bei mir wie bei den meisten anderen Menschen: Es kommt auf die Prioritäten an. Die notwendige Zeit muss und kann man sich nehmen. Aber ich verspüre seit einigen Jahren nicht mehr die gleiche Lust darauf, intensiv Sport zu treiben. Ich lebe dafür einen aktiven Lebensstil, bin oft in der Natur, nehme die Treppe und nicht den Lift. Und ich schliesse nicht aus, dass ich dereinst wieder regelmässig joggen gehe.

«Wahri Liebi» lautet der Slogan des FC Thun. Ist das hier Ihr Traumjob, oder wären noch andere Jobs für Sie denkbar?

Ich habe während der letzten 31 Jahre wertvolle Erfahrungen in verschiedenen Positionen im Profifussball gesammelt. Darum ergibt das, was ich mache, Sinn. Ich mag grundsätzlich den bewussten Umgang mit Menschen. So gesehen müsste ich nicht zwingend einen Job im Fussballgeschäft ausüben. ■

Zur Person

Andres Gerber (51) trat 2009 vom aktiven Profifussball (YB, Lausanne, GC, Thun) zurück und war bis 2020 Sportchef und Assistenztrainer beim FC Thun. 2020 wurde er zum Präsidenten des FC Thun gewählt. «Der Fussball und seit 21 Jahren der FC Thun sind quasi mein Leben.» Als Ausgleich zum Sport geniesst er zusammen mit seiner Familie Ausflüge in die Natur. «Ich liebe die Berge, das Schwimmen im See und lese gerne Bücher übers Leben.»

Wir gratulieren
unseren Botschafte-
rinnen zu ihren
Olympia-Auftritten.



visana